

Sedie da ufficio

MARKUS, LÅNGFJÄLL, HATTEFJÄLL,
ALEFJÄLL, JÄRVFJÄLLET,
TROLLBERGET, FLINTAN e
FJÄLLBERGET

Inclusi
10
anni di
garanzia



Queste sedie da ufficio sono state testate secondo gli elevati standard per l'uso professionale (EN 1335, ANSI/BIFMA X5.1 per le sedie da scrivania e EN16139, ANSI/BIFMA X5.1 per le sedie riunioni) e soddisfano i nostri severi criteri di qualità e sicurezza. Ecco perché siamo in grado di offrire una garanzia di 10 anni sui difetti di materiale e fabbricazione dei componenti mobili e della struttura della sedia da ufficio. Questa garanzia è soggetta alle condizioni indicate nella presente brochure.

Inclusi
10
anni di
garanzia



Qual è la durata della validità della garanzia?

La garanzia è valida per 10 anni a partire dalla data di acquisto presso IKEA. Lo scontrino originale vale come prova dell'acquisto.

Cosa copre questa garanzia?

La garanzia è valida per un uso professionale e copre i difetti di materiale e di lavorazione dei seguenti componenti della sedia da ufficio:

- Struttura
- Componenti mobili; con ciò s'intendono tutti gli elementi che presentano funzioni mobili o regolabili. La garanzia copre le funzionalità previste per i componenti quali rotelle, cilindro ammortizzatore pneumatico, meccanismo, meccanismo di regolazione dei braccioli e dello schienale.

Come interverrà IKEA in caso di problemi?

IKEA esaminerà il prodotto e valuterà se il problema rientra nella copertura della garanzia. In caso di esito positivo, IKEA deciderà a propria discrezione se riparare il prodotto difettoso o sostituirlo con uno identico o equivalente. In tal caso provvederà IKEA a sostenere i costi della riparazione, dei pezzi di ricambio e di manodopera e trasferta, purché la spesa per la riparazione sia commisurata al prodotto. Ciò non si applica per riparazioni eseguite senza autorizzazione da parte di IKEA. Le parti sostituite durante le riparazioni diventeranno di proprietà di IKEA. Se il prodotto non è più in vendita presso IKEA, provvederà IKEA ad una sostituzione adeguata. Sarà IKEA, a propria discrezione, a stabilire quale sostituzione è da considerarsi adeguata. Non sarà effettuato nessuno sconto o rimborso del prezzo di acquisto.

Vale il diritto svizzero

Le garanzie IKEA sottostanno al diritto materiale svizzero.

Condizioni di garanzia

Le garanzie sono valide a partire dalla data d'acquisto. Per gli articoli consegnati vale la data di consegna. È necessario lo scontrino originale come prova di acquisto.

Eccezioni

Le garanzie non sono valide per prodotti conservati, montati, o installati in modo scorretto, per prodotti usati in modo improprio, eccessivo, per uno scopo diverso da quello previsto, manomessi o che siano stati puliti con metodi e detergenti inadeguati. Le garanzie non coprono la normale usura, tagli, incisioni o graffi, danni causati da urti o incidenti. Salvo diversamente indicato, le garanzie non sono valide per prodotti collocati o usati in ambienti esterni o umidi o per qualunque altro scopo diverso da quello domestico. Le garanzie non sono valide per i danni conseguenti o casuali. I diritti di garanzia sono limitati al primo acquirente del prodotto e non sono cedibili.

Diritti generali

La presente garanzia ti accorda diritti particolari, ma non riguarda in alcun modo altri diritti garantiti per legge.

Come contattare la nostra assistenza

Non hai trovato risposta alle tue domande su www.IKEA.ch/servizi? Allora contattaci telefonicamente allo 0848 801 100 (max. CHF 0.08/min. da rete fissa).

Conserva lo scontrino originale come prova di acquisto.
Per poter usufruire della garanzia, sarà necessario esibirlo.

CONSERVA LO SCONTRINO ORIGINALE!

Questa prova d'acquisto è indispensabile per poter usufruire della garanzia.

In caso di problemi o se il prodotto non ti soddisfa,
contatta IKEA all'indirizzo **IKEA.ch**

