

**Originale**

# Richiesta di un' **IKEA MONEYCARD**

**Spedire l'originale della richiesta in una busta chiusa.**

- ▶ Allegare copia di un documento di legittimazione ufficiale.
- ▶ Compilare interamente la richiesta.
- ▶ Firmare la richiesta.

(Solo a scopi interni)

 OK  NOT OK Store no. \_\_\_\_\_Richiedente  Sig.  Sig.ra  Azienda (compilare in stampatello) Lingua (per la corrispondenza)  D  F  I

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

Complemento indirizzo \_\_\_\_\_

Via/n° \_\_\_\_\_

NPA \_\_\_\_\_ Località \_\_\_\_\_ Paese \_\_\_\_\_

Residente presso questo indirizzo dal  M  M  A  A  A  A

Precedente indirizzo (se meno di due anni), via/n° \_\_\_\_\_

NPA \_\_\_\_\_ Località \_\_\_\_\_ Paese \_\_\_\_\_

Data di nascita  G  G  M  M  A  A  A  A Nazionalità \_\_\_\_\_ In Svizzera dal  M  M  A  A  A  APermesso di soggiorno (se non CH)  B  C  G (Non sono possibili altri permessi)Stato civile  Celibe/Nubile  Separato/a  Unione domestica registrata  
 Sposato/a  Vedovo/a  Separato/a legalmente

Telefono \_\_\_\_\_ Cellulare \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Salario lordo annuale in CHF \_\_\_\_\_ Per le persone coniugate occorre indicare il reddito dell'economia domestica (redditi comuni di entrambi i coniugi).  
indicazione obbligatoria!Stato occupazionale  Indipendente  Beneficiario/a di rendita  Altro  
(reddito principale)  Salariato/a  Non attivo/a**Accertamento relativo all'avente economicamente diritto**

In qualità di richiedente o titolare della carta principale, dichiaro che i fondi utilizzati per il pagamento della fattura della carta principale e, se richiesto, della carta supplementare e/o dell'importo in eccesso che verranno depositati presso l'emittente della carta (**contrassegnare l'apposita casella**)

appartengono esclusivamente a me.  
 appartengono congiuntamente a me e al titolare della carta supplementare.  
 appartengono esclusivamente al titolare della carta supplementare.  
 appartengono alla/e persona/e indicata/e qui di seguito:

Nome, Cognome, Data di nascita, Nazionalità, Indirizzo, Paese


In qualità di richiedente o titolare della carta principale, mi impegno a comunicare all'emittente della carta eventuali modifiche di mia iniziativa. L'errata compilazione intenzionale del presente formulario è punibile per legge (art. 251 del Codice penale svizzero, falsità in certificati; pena prevista: pena detentiva sino a cinque anni o pena pecuniaria).

**Dichiarazione del richiedente:** chiedo l'apertura di un conto cliente e certifico l'esattezza dei dati indicati. **Ai fini della mia identificazione, allego alla presente richiesta la copia di un documento d'identità ufficialmente valido (passaporto, licenza di condurre, carta d'identità). I richiedenti di nazionalità straniera devono imperativamente allegare la copia della carta di soggiorno (copia del libretto per stranieri, corredato di foto, firma e data di rilascio).** Confermo inoltre espressamente che la mia attuale situazione reddituale e patrimoniale mi consente di assumere un nuovo debito. Accetto le Condizioni generali di contratto (CGC) dell'IKEA MONEYCARD (cfr. retro). Inoltre autorizzo Visa Card Services SA e il suo incaricato a raccogliere tutte le informazioni determinanti ai fini della verifica della presente richiesta e del corretto svolgimento del contratto presso la centrale di informazione del credito (ZEK) / del centro svizzero di informazione per il credito al consumo (IKO), nonché presso altre banche dati di informazione, il mio datore di lavoro e uffici pubblici. Prendo atto del fatto che la richiesta può essere rifiutata senza che ne vengano indicati i motivi e lo accetto.

Luogo, data \_\_\_\_\_ Firma **Carta supplementare** Sig.  Sig.ra

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

Via/n° \_\_\_\_\_

NPA \_\_\_\_\_ Località \_\_\_\_\_

Data di nascita  G  G  M  M  A  A  A  A Nazionalità \_\_\_\_\_ Cellulare \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Firma del/della richiedente  Firma del/della richiedente della carta supplementare **Per Visa Card Services SA\***

\*) a partire dal 1 ottobre 2020 Visa Payment Services SA



René Fischer



Mirko Klages



091111111115

# Condizioni generali di contratto

IKEA MONEYCARD (CGC)

Emittente della carta:

Viseca Card Services SA, (a partire dal 1 ottobre 2020 Viseca Payment Services SA), Hagenholzstrasse 56, 8050 Zürich

Tel.: 044 805 53 93, fax: 044 805 53 91,

e-mail: [IKEA\\_CARD@accarda.com](mailto:IKEA_CARD@accarda.com), <https://servizio-clienti.accarda.com>

## 1. Conto e carta

L'IKEA MONEYCARD (di seguito denominata «IKEA CARD») funge essenzialmente da mezzo di pagamento senza contanti presso i punti d'accettazione affiliati (di seguito chiamate «aziende contraenti»). Viseca Card Services SA (di seguito chiamata «Viseca») è l'emittente dell'IKEA CARD. Il rilascio dell'IKEA CARD e l'apertura del conto corrispondente per un'IKEA CARD (di seguito chiamato «conto IKEA») presuppone il possesso della maggiore età e può avvenire solo dopo l'esito positivo della verifica di solvibilità. **Viseca si riserva generalmente il diritto di rifiutare la richiesta della carta nonché il rilascio dell'IKEA Card senza essere tenuta ad avere o indicare il motivo.** Essendo titolare di un conto, lei ha la possibilità di richiedere carte supplementari per altre persone. Tutte le transazioni effettuate tramite tali carte supplementari sono addebitate al suo conto. In qualità di titolare del conto, apponendo la sua firma sulla richiesta delle carte supplementari, si assume altresì la responsabilità per l'osservanza delle presenti CGC da parte delle persone indicate e risponde integralmente del pagamento di tutti gli acquisti e i prelievi effettuati tramite tali carte. **Il titolare della carta supplementare risponde solidalmente con il titolare del conto per lo scoperto di conto.** Per i titolari di conto minorenni è responsabile solidalmente la persona che firma in qualità di rappresentante legale. Per l'IKEA CARD non viene riscossa alcuna tassa annua. L'IKEA CARD è personale e non cedibile. Al ricevimento deve essere immediatamente firmata nell'apposito spazio a tergo. L'IKEA CARD va conservata con cura e, in nessun caso, deve essere ceduta a terzi. Viseca concede un'opzione di credito sul conto IKEA secondo quanto previsto dalle disposizioni delle presenti CGC.

## 2. Tasse e condizioni

Le tasse e le altre spese stabilite da Viseca in relazione alle presenti CGC e all'utilizzo dell'IKEA CARD sono a carico del titolare del conto (v. «Panoramica di tasse e condizioni» su <https://servizio-clienti.accarda.com>). Fra le altre sono previste commissioni su carte, ricerche di indirizzi, addebiti LSV/DD respinti, solleciti, spese di incasso ed emissioni di carte sostitutive.

## 3. Verifica della capacità creditizia

Viseca è tenuta per legge a verificare la sua solvibilità. A tal fine si basa in particolare sulle indicazioni da lei fornite in merito alla situazione reddituale e patrimoniale e prende inoltre in considerazione i dati disponibili presso la Centrale d'informazione per il credito al consumo (IKO) e la Centrale d'informazione del credito (ZEK). Viseca è pertanto autorizzata a procurarsi e trasmettere tutte le informazioni determinanti ai fini della verifica di richiesta della carta e della corretta gestione del rapporto contrattuale presso l'IKO/ZEK, altre banche dati d'informazioni, il suo datore di lavoro e uffici pubblici (ad es. controllo abitanti, ufficio del registro di commercio, ufficio delle esecuzioni).

## 4. Limite di credito

Il suo limite di credito individuale viene stabilito e comunicato per iscritto da Viseca nel quadro della verifica di solvibilità. Esso costituisce poi parte integrante del contratto e non può essere superato. **Il suo limite di credito può ammontare al massimo a CHF 10'000.-. Il limite di credito individuale stabilito da Viseca è valido per il conto, incluse la carta principale e la/e carta/e supplementare/i emesse.** Viseca può ridurre e vietare totalmente o in parte il limite di credito individuale sulla base delle sue abitudini di consumo e pagamento nonché di altre informazioni. Tale decisione le sarà notificata in forma adeguata. In mancanza di un suo riscontro scritto entro 10 giorni o in caso di rinnovato utilizzo della carta considereremo il limite di credito come accettato da parte sua. Per un breve periodo è possibile, in via eccezionale, superare il limite di credito. **Indipendentemente dal limite di credito, lei s'impegna a utilizzare il conto e l'IKEA CARD soltanto nella misura in cui è in grado di onorare i pagamenti secondo i termini di cui al punto 8.**

**Qualora volesse utilizzare altri metodi di pagamento o prodotti di Viseca (modalità di pagamento e panoramica dei prodotti su <https://servizio-clienti.accarda.com>), tale eventualità potrà essere considerata in sede di verifica della solvibilità e di determinazione e utilizzo del limite di credito individuale. Le sarà inoltre assegnato un limite di credito globale su tutti i metodi di pagamento o prodotti di Viseca che le sono stati accordati.** La somma dei singoli limiti di credito individuali, non potendo essere addizionati, non supera il limite globale. Il grado di esaurimento dei singoli limiti di credito individuali può comportare la riduzione di quello di un altro metodo di pagamento o prodotto di Viseca. I crediti delle carte in sospeso riducono l'entità del limite di credito individuale concesso. In caso di superamento dei limiti di credito concessi, Viseca può esigere subito gli importi dovuti.

## 5. Funzione di pagamento e utilizzo dell'IKEA CARD

Fatto salvo il limite di credito individuale e il limite globale, le sue transazioni presso le aziende contraenti possono essere autorizzate dietro presentazione dell'IKEA CARD e firma dello scontrino di vendita. In talune circostanze, determinate transazioni (in particolare quelle effettuate telefonicamente o via internet) possono essere autorizzate anche indicando semplicemente il cognome, il numero della carta e/o la data di scadenza senza dover firmare lo scontrino corrispondente. **Lei riconosce tutte le transazioni autorizzate mediante una delle modalità di cui sopra, l'esattezza dell'importo nonché il debito o il credito che risulterà nei confronti di Viseca. Al contempo autorizza in modo irrevocabile Viseca a procedere all'accredito degli importi corrispondenti alle aziende contraenti e al conseguente addebito del suo conto. In qualità di titolare della carta fa capo esclusivamente a lei la responsabilità per gli acquisti pagati mediante l'utilizzo dell'IKEA CARD o delle carte supplementari.**

## 6. Reclami e responsabilità

Tutti i contenziosi, i reclami e le contestazioni inerenti agli acquisti nonché tutte le pretese devono essere indirizzati esclusivamente all'azienda contraente competente. L'esistenza di tali contenziosi non la esonera dall'obbligo di pagamento nei confronti di Viseca. È esclusa qualsiasi eccezione e obiezione contro Viseca in virtù di tali contenziosi. I danni insorti a lei o al titolare di una carta supplementare in relazione al possesso o all'utilizzo dell'IKEA CARD o delle carte supplementari devono considerarsi a suo carico.

Viseca declina qualsiasi responsabilità, qualora un'azienda contraente non accetti l'IKEA CARD o le carte supplementari come mezzo di pagamento o queste ultime non possano essere utilizzate in seguito a un difetto tecnico, un adeguamento del limite di credito, una disdetta o un blocco. L'azienda contraente può esigere in qualsiasi momento l'identificazione della persona che presenta la carta tramite un documento valido munito di foto.

## 7. Comunicazioni

Le comunicazioni di Viseca (nella fattispecie estratti conto e disdette) si considerano validamente recapitate con la spedizione all'ultimo indirizzo da lei comunicato. È suo dovere comunicare ad Viseca tutte le modifiche alle indicazioni fornite nel modulo di richiesta della carta, in particolare qualsiasi variazione del cognome o dell'indirizzo.

## 8. Estratto conto, fatture e modalità di pagamento

Tutti gli acquisti sono fatturati mensilmente (estratto conto). La chiusura del conto nella fattura mensile non comporta alcun rinnovo del rapporto di debito. Lei s'impegna a controllare prontamente ogni estratto conto al ricevimento e a segnalare senza indugi eventuali incongruenze. Un estratto conto si considera accettato senza riserve, qualora non venga da lei contestato per iscritto entro la fine del mese dopo il ricevimento. Lei ha la possibilità di scegliere tra due modalità di pagamento:

- compensazione del saldo totale della fattura come da estratto conto entro la fine del mese civile in cui è stato emesso l'estratto conto, oppure
- pagamento rateale: pagamento di un qualsivoglia importo, ma almeno il 10% dell'ultimo saldo scoperto della fattura (min. CHF 50.-) più gli interessi e gli importi parziali non pagati entro la fine del mese civile in cui è stato emesso l'estratto conto. Per l'importo restante, si riscuotono interessi.

Per la modalità di pagamento b) e in caso di ritardo nei pagamenti (mora), Viseca conteggerà sul saldo della fattura ancora dovuto interessi al tasso annuo applicabile sino alla liquidazione completa dell'importo. Salvo diversa indicazione nel modulo di richiesta o nella vigente panoramica di tasse e condizioni, l'interesse annuo attuale corrisponde al tasso massimo ammesso per legge. Le modifiche al tasso d'interesse annuo vengono sempre indicate nell'estratto conto e possono essere consultate nella panoramica di tasse e condizioni. Il conteggio degli interessi avviene in base a quanto specificato nella panoramica di tasse e condizioni. Tutti i pagamenti sono innanzitutto utilizzati per saldare gli interessi in essere, in seguito le tasse e infine il credito di base. Qualora si dovessero rimborsare più debiti, Viseca potrà scegliere quale fattura compensare prima delle altre.

Qualora revocasse la sua richiesta di stipula del contratto entro 14 giorni dal ricevimento dell'IKEA CARD, il saldo della fattura per tutte le transazioni effettuate durante questo intervallo dovrà essere regolato secondo i termini indicati nel paragrafo a) di cui sopra. In qualsiasi momento, Viseca ha il diritto di vietare totalmente o in parte l'utilizzo dell'opzione di credito da parte dei titolari del conto. Tale decisione le sarà notificata in forma adeguata.

In caso di ritardo nei pagamenti cadrà in mora senza preavviso. Per ogni sollecito, oltre all'interesse corrispondente al tasso annuo verrà applicata una commissione dovuta in ogni caso (v. panoramica di tasse e condizioni). Le saranno altresì addebitati tutti gli altri oneri e costi sostenuti da Viseca per

# Richiesta di un' **IKEA MONEYCARD**

**Spedire l'originale della richiesta in una busta chiusa.**

- ▶ Allegare copia di un documento di legittimazione ufficiale.
- ▶ Compilare interamente la richiesta.
- ▶ Firmare la richiesta.

(Solo a scopi interni)

OK  NOT OK Store no. \_\_\_\_\_

Richiedente  Sig.  Sig.ra  Azienda (compilare in stampatello)      Lingua (per la corrispondenza)  D  F  I

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

Complemento indirizzo \_\_\_\_\_

Via/n° \_\_\_\_\_

NPA \_\_\_\_\_ Località \_\_\_\_\_ Paese \_\_\_\_\_

Residente presso questo indirizzo dal \_\_\_\_\_ M M A A A A

Precedente indirizzo (se meno di due anni), via/n° \_\_\_\_\_

NPA \_\_\_\_\_ Località \_\_\_\_\_ Paese \_\_\_\_\_

Data di nascita \_\_\_\_\_ G G M M A A A A      Nazionalità \_\_\_\_\_      In Svizzera dal \_\_\_\_\_ M M A A A A

Permesso di soggiorno (se non CH)  B  C  G (Non sono possibili altri permessi)

Stato civile  Celibe/Nubile  Separato/a  Unione domestica registrata  
 Sposato/a  Vedovo/a  Separato/a legalmente

Telefono \_\_\_\_\_ Cellulare \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Salario lordo annuale in CHF \_\_\_\_\_ Per le persone coniugate occorre indicare il reddito dell'economia domestica (redditi comuni di entrambi i coniugi).  
 indicazione obbligatoria!

Stato occupazionale  Indipendente  Beneficiario/a di rendita  Altro  
 Salarinato/a  Non attivo/a

## Accertamento relativo all'avente economicamente diritto

In qualità di richiedente o titolare della carta principale, dichiaro che i fondi utilizzati per il pagamento della fattura della carta principale e, se richiesto, della carta supplementare e/o dell'importo in eccesso che verranno depositati presso l'emittente della carta (**contrassegnare l'apposita casella**)

appartengono esclusivamente a me.  
 appartengono congiuntamente a me e al titolare della carta supplementare.  
 appartengono esclusivamente al titolare della carta supplementare.  
 appartengono alla/e persona/e indicata/e qui di seguito:

Nome, Cognome, Data di nascita, Nazionalità, Indirizzo, Paese

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

In qualità di richiedente o titolare della carta principale, mi impegno a comunicare all'emittente della carta eventuali modifiche di mia iniziativa. L'errata compilazione intenzionale del presente formulario è punibile per legge (art. 251 del Codice penale svizzero, falsità in certificati; pena prevista: pena detentiva sino a cinque anni o pena pecuniaria).

**Dichiarazione del richiedente:** chiedo l'apertura di un conto cliente e certifico l'esattezza dei dati indicati. **Ai fini della mia identificazione, allego alla presente richiesta la copia di un documento d'identità ufficialmente valido (passaporto, licenza di condurre, carta d'identità). I richiedenti di nazionalità straniera devono imperativamente allegare la copia della carta di soggiorno (copia del libretto per stranieri, corredato di foto, firma e data di rilascio).** Confermo inoltre espressamente che la mia attuale situazione reddituale e patrimoniale mi consente di assumere un nuovo debito. Accetto le Condizioni generali di contratto (CGC) dell'IKEA MONEYCARD (cfr. retro). Inoltre autorizzo Visa Card Services SA e il suo incaricato a raccogliere tutte le informazioni determinanti ai fini della verifica della presente richiesta e del corretto svolgimento del contratto presso la centrale di informazione del credito (ZEK) / del centro svizzero di informazione per il credito al consumo (IKO), nonché presso altre banche dati di informazione, il mio datore di lavoro e uffici pubblici. Prendo atto del fatto che la richiesta può essere rifiutata senza che ne vengano indicati i motivi e lo accetto.

Luogo, data \_\_\_\_\_

Firma 

## Carta supplementare

Sig.  Sig.ra

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

Via/n° \_\_\_\_\_

NPA \_\_\_\_\_ Località \_\_\_\_\_

Data di nascita \_\_\_\_\_ G G M M A A A A      Nazionalità \_\_\_\_\_      Cellulare \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Firma del/della richiedente       Firma del/della richiedente della carta supplementare 

Per Visa Card Services SA\*

\*) a partire dal 1 ottobre 2020 Visa Payment Services SA



René Fischer



Mirko Klages

# Condizioni generali di contratto

IKEA MONEYCARD (CGC)

Emittente della carta:

Viseca Card Services SA, (a partire dal 1 ottobre 2020 Viseca Payment Services SA), Hagenholzstrasse 56, 8050 Zürich

Tel.: 044 805 53 93, fax: 044 805 53 91,

e-mail: [IKEA\\_CARD@accarda.com](mailto:IKEA_CARD@accarda.com), <https://servizio-clienti.accarda.com>

## 1. Conto e carta

L'IKEA MONEYCARD (di seguito denominata «IKEA CARD») funge essenzialmente da mezzo di pagamento senza contanti presso i punti d'accettazione affiliati (di seguito chiamate «aziende contraenti»). Viseca Card Services SA (di seguito chiamata «Viseca») è l'emittente dell'IKEA CARD. Il rilascio dell'IKEA CARD e l'apertura del conto corrispondente per un'IKEA CARD (di seguito chiamato «conto IKEA») presuppone il possesso della maggiore età e può avvenire solo dopo l'esito positivo della verifica di solvibilità. **Viseca si riserva generalmente il diritto di rifiutare la richiesta della carta nonché il rilascio dell'IKEA Card senza essere tenuta ad avere o indicare il motivo.** Essendo titolare di un conto, lei ha la possibilità di richiedere carte supplementari per altre persone. Tutte le transazioni effettuate tramite tali carte supplementari sono addebitate al suo conto. In qualità di titolare del conto, apponendo la sua firma sulla richiesta delle carte supplementari, si assume altresì la responsabilità per l'osservanza delle presenti CGC da parte delle persone indicate e risponde integralmente del pagamento di tutti gli acquisti e i prelievi effettuati tramite tali carte. **Il titolare della carta supplementare risponde solidalmente con il titolare del conto per lo scoperto di conto.** Per i titolari di conto minorenni è responsabile solidalmente la persona che firma in qualità di rappresentante legale. Per l'IKEA CARD non viene riscossa alcuna tassa annua. L'IKEA CARD è personale e non cedibile. Al ricevimento deve essere immediatamente firmata nell'apposito spazio a tergo. L'IKEA CARD va conservata con cura e, in nessun caso, deve essere ceduta a terzi. Viseca concede un'opzione di credito sul conto IKEA secondo quanto previsto dalle disposizioni delle presenti CGC.

## 2. Tasse e condizioni

Le tasse e le altre spese stabilite da Viseca in relazione alle presenti CGC e all'utilizzo dell'IKEA CARD sono a carico del titolare del conto (v. «Panoramica di tasse e condizioni» su <https://servizio-clienti.accarda.com>). Fra le altre sono previste commissioni su carte, ricerche di indirizzi, addebiti LSV/DD respinti, solleciti, spese di incasso ed emissioni di carte sostitutive.

## 3. Verifica della capacità creditizia

Viseca è tenuta per legge a verificare la sua solvibilità. A tal fine si basa in particolare sulle indicazioni da lei fornite in merito alla situazione reddituale e patrimoniale e prende inoltre in considerazione i dati disponibili presso la Centrale d'informazione per il credito al consumo (IKO) e la Centrale d'informazione del credito (ZEK). Viseca è pertanto autorizzata a procurarsi e trasmettere tutte le informazioni determinanti ai fini della verifica di richiesta della carta e della corretta gestione del rapporto contrattuale presso l'IKO/ZEK, altre banche dati d'informazioni, il suo datore di lavoro e uffici pubblici (ad es. controllo abitanti, ufficio del registro di commercio, ufficio delle esecuzioni).

## 4. Limite di credito

Il suo limite di credito individuale viene stabilito e comunicato per iscritto da Viseca nel quadro della verifica di solvibilità. Esso costituisce poi parte integrante del contratto e non può essere superato. **Il suo limite di credito può ammontare al massimo a CHF 10'000.-. Il limite di credito individuale stabilito da Viseca è valido per il conto, incluse la carta principale e la/e carta/e supplementare/i emesse.** Viseca può ridurre e vietare totalmente o in parte il limite di credito individuale sulla base delle sue abitudini di consumo e pagamento nonché di altre informazioni. Tale decisione le sarà notificata in forma adeguata. In mancanza di un suo riscontro scritto entro 10 giorni o in caso di rinnovato utilizzo della carta considereremo il limite di credito come accettato da parte sua. Per un breve periodo è possibile, in via eccezionale, superare il limite di credito. **Indipendentemente dal limite di credito, lei s'impegna a utilizzare il conto e l'IKEA CARD soltanto nella misura in cui è in grado di onorare i pagamenti secondo i termini di cui al punto 8.**

**Qualora volesse utilizzare altri metodi di pagamento o prodotti di Viseca (modalità di pagamento e panoramica dei prodotti su <https://servizio-clienti.accarda.com>), tale eventualità potrà essere considerata in sede di verifica della solvibilità e di determinazione e utilizzo del limite di credito individuale. Le sarà inoltre assegnato un limite di credito globale su tutti i metodi di pagamento o prodotti di Viseca che le sono stati accordati.** La somma dei singoli limiti di credito individuali, non potendo essere addizionati, non supera il limite globale. Il grado di esaurimento dei singoli limiti di credito individuali può comportare la riduzione di quello di un altro metodo di pagamento o prodotto di Viseca. I crediti delle carte in sospeso riducono l'entità del limite di credito individuale concesso. In caso di superamento dei limiti di credito concessi, Viseca può esigere subito gli importi dovuti.

## 5. Funzione di pagamento e utilizzo dell'IKEA CARD

Fatto salvo il limite di credito individuale e il limite globale, le sue transazioni presso le aziende contraenti possono essere autorizzate dietro presentazione dell'IKEA CARD e firma dello scontrino di vendita. In talune circostanze, determinate transazioni (in particolare quelle effettuate telefonicamente o via internet) possono essere autorizzate anche indicando semplicemente il cognome, il numero della carta e/o la data di scadenza senza dover firmare lo scontrino corrispondente. **Lei riconosce tutte le transazioni autorizzate mediante una delle modalità di cui sopra, l'esattezza dell'importo nonché il debito o il credito che risulterà nei confronti di Viseca. Al contempo autorizza in modo irrevocabile Viseca a procedere all'accredito degli importi corrispondenti alle aziende contraenti e al conseguente addebito del suo conto. In qualità di titolare della carta fa capo esclusivamente a lei la responsabilità per gli acquisti pagati mediante l'utilizzo dell'IKEA CARD o delle carte supplementari.**

## 6. Reclami e responsabilità

Tutti i contenziosi, i reclami e le contestazioni inerenti agli acquisti nonché tutte le pretese devono essere indirizzati esclusivamente all'azienda contraente competente. L'esistenza di tali contenziosi non la esonera dall'obbligo di pagamento nei confronti di Viseca. È esclusa qualsiasi eccezione e obiezione contro Viseca in virtù di tali contenziosi. I danni insorti a lei o al titolare di una carta supplementare in relazione al possesso o all'utilizzo dell'IKEA CARD o delle carte supplementari devono considerarsi a suo carico.

Viseca declina qualsiasi responsabilità, qualora un'azienda contraente non accetti l'IKEA CARD o le carte supplementari come mezzo di pagamento o queste ultime non possano essere utilizzate in seguito a un difetto tecnico, un adeguamento del limite di credito, una disdetta o un blocco. L'azienda contraente può esigere in qualsiasi momento l'identificazione della persona che presenta la carta tramite un documento valido munito di foto.

## 7. Comunicazioni

Le comunicazioni di Viseca (nella fattispecie estratti conto e disdette) si considerano validamente recapitate con la spedizione all'ultimo indirizzo da lei comunicato. È suo dovere comunicare ad Viseca tutte le modifiche alle indicazioni fornite nel modulo di richiesta della carta, in particolare qualsiasi variazione del cognome o dell'indirizzo.

## 8. Estratto conto, fatture e modalità di pagamento

Tutti gli acquisti sono fatturati mensilmente (estratto conto). La chiusura del conto nella fattura mensile non comporta alcun rinnovo del rapporto di debito. Lei s'impegna a controllare prontamente ogni estratto conto al ricevimento e a segnalare senza indugi eventuali incongruenze. Un estratto conto si considera accettato senza riserve, qualora non venga da lei contestato per iscritto entro la fine del mese dopo il ricevimento. Lei ha la possibilità di scegliere tra due modalità di pagamento:

- compensazione del saldo totale della fattura come da estratto conto entro la fine del mese civile in cui è stato emesso l'estratto conto, oppure
- pagamento rateale: pagamento di un qualsivoglia importo, ma almeno il 10% dell'ultimo saldo scoperto della fattura (min. CHF 50.-) più gli interessi e gli importi parziali non pagati entro la fine del mese civile in cui è stato emesso l'estratto conto. Per l'importo restante, si riscuotono interessi.

Per la modalità di pagamento b) e in caso di ritardo nei pagamenti (mora), Viseca conteggerà sul saldo della fattura ancora dovuto interessi al tasso annuo applicabile sino alla liquidazione completa dell'importo. Salvo diversa indicazione nel modulo di richiesta o nella vigente panoramica di tasse e condizioni, l'interesse annuo attuale corrisponde al tasso massimo ammesso per legge. Le modifiche al tasso d'interesse annuo vengono sempre indicate nell'estratto conto e possono essere consultate nella panoramica di tasse e condizioni. Il conteggio degli interessi avviene in base a quanto specificato nella panoramica di tasse e condizioni. Tutti i pagamenti sono innanzitutto utilizzati per saldare gli interessi in essere, in seguito le tasse e infine il credito di base. Qualora si dovessero rimborsare più debiti, Viseca potrà scegliere quale fattura compensare prima delle altre.

Qualora revocasse la sua richiesta di stipula del contratto entro 14 giorni dal ricevimento dell'IKEA CARD, il saldo della fattura per tutte le transazioni effettuate durante questo intervallo dovrà essere regolato secondo i termini indicati nel paragrafo a) di cui sopra. In qualsiasi momento, Viseca ha il diritto di vietare totalmente o in parte l'utilizzo dell'opzione di credito da parte dei titolari del conto. Tale decisione le sarà notificata in forma adeguata.

In caso di ritardo nei pagamenti cadrà in mora senza preavviso. Per ogni sollecito, oltre all'interesse corrispondente al tasso annuo verrà applicata una commissione dovuta in ogni caso (v. panoramica di tasse e condizioni). Le saranno altresì addebitati tutti gli altri oneri e costi sostenuti da Viseca per

la riscossione dei pagamenti. In caso di ritardo nei pagamenti, Viseca ha la facoltà di bloccare immediatamente l'IKEA CARD e le carte supplementari. Le tasse e le altre spese stabilite da Viseca in relazione alle presenti condizioni e all'utilizzo dell'IKEA CARD sono a carico del titolare del conto (v. panoramica di tasse e condizioni). In particolare sono previste commissioni sui ritardi nei pagamenti, ricerche di indirizzi, addebiti LSV/DD respinti, emissioni di carte sostitutive, ecc.

Le saranno altresì addebitati tutti gli altri oneri e costi sostenuti da Viseca per la riscossione di importi di fatture ancora dovuti.

In caso di ritardo nei pagamenti, Viseca è autorizzata a trasferire il credito a terzi per l'incasso. **Con il trasferimento dell'incasso è dovuto l'intero saldo scoperto sul conto. Le spese di incasso sono disponibili su <https://servizio-clienti.accarda.com> o ordinabili a [IKEA\\_CARD@accarda.com](mailto:IKEA_CARD@accarda.com)**

## 9. Furto, smarrimento o utilizzo abusivo dell'IKEA CARD

I danni causati da furto, smarrimento o utilizzo abusivo dell'IKEA CARD o delle carte supplementari sono in linea di massima a suo carico. È autorizzato a disporre transazioni chiunque si legittimi presentando l'IKEA CARD e firmando lo scontrino di vendita oppure, eventualmente, indicando anche solo il numero della carta. Lo smarrimento o il furto come pure le constatazioni di utilizzo abusivo dell'IKEA CARD o di una carta supplementare devono essere immediatamente segnalati al Customer Service IKEA CARD (per iscritto, telefonicamente a IKEA CARD). **Lei è responsabile della conservazione accurata dell'IKEA CARD e del suo impiego. Risponde altresì senza riserve di qualsiasi utilizzo abusivo dell'IKEA CARD sino al momento della comunicazione dello smarrimento.** In caso di furto o constatazione di utilizzo abusivo occorre sporgere tempestivamente denuncia alla polizia e indirizzare una copia del verbale ad Viseca.

## 10. Trattamento dei dati e consenso

**Con la presente acconsente all'elaborazione dei dati richiesti per l'esecuzione della prestazione di servizio correlata all'IKEA CARD da parte di Viseca nonché soggetti terzi e aziende contraenti da essa incaricati in Svizzera e all'estero (di seguito chiamati «partner»).** Informazioni in merito a tali partner sono disponibili su <https://servizio-clienti.accarda.com> o ordinabili a [IKEA\\_CARD@accarda.com](mailto:IKEA_CARD@accarda.com). Per l'emissione dell'IKEA CARD e/o la corretta gestione del contratto, Viseca elabora tutte le indicazioni da lei fornite e si procura da terzi le informazioni necessarie, in particolare presso la Centrale d'informazione del credito (ZEK), le autorità, le agenzie d'informazioni (ad es. la Posta, il CRIF) e altre società del Gruppo oppure centri d'informazione preposti o previsti dalla legge come ad es. la Centrale d'informazione per il credito al consumo (IKO). In caso di blocco, ritardo nei pagamenti, utilizzo abusivo e fatti analoghi, Viseca è autorizzata a presentare denuncia alla ZEK e, nei casi previsti dalla legge, agli enti competenti. Alla ZEK e all'IKO è consentito, su richiesta, trasmettere ai propri membri informazioni relative al presente contratto e ai solleciti.

Inoltre, Viseca elabora i dati rilevati a scopi di rischio del credito (art. 3 CGC) e redige profili di rischio individuali che servono fra le altre cose alla valutazione della solvibilità. Il trattamento di questi dati non può essere revocato, poiché Viseca è tenuta per legge all'assolvimento di tale obbligo; la revoca al trattamento dei dati è possibile solo previo rifiuto o risoluzione del contratto. Sulla base dell'utilizzo della carta si genera un profilo cliente che tiene conto, fra le altre, delle componenti seguenti: dati personali, profilo di rischio, abitudini di pagamento, dati relativi ad acquisti e consumi. I dati acquisiti possono essere collegati a programmi fedeltà esistenti di aziende contraenti (ad es. IKEA Family Card). È inoltre consentita l'esecuzione di analisi del carrello che possono riflettere comportamenti e profili di consumo.

### Con la presente acconsente:

a) **alla trasmissione, da parte di Viseca ad aziende contraenti e partner, dei dati personali connessi alla corretta gestione del contratto (ivi comprese le indicazioni concernenti la solvibilità, il rischio di credito e i consumi così come i dati relativi alle sue abitudini di pagamento). Autorizza Viseca così come le aziende contraenti e i partner a determinare e analizzare profili di clienti, consumi e preferenze al fine di sviluppare, valutare e/o offrirle (anche da parte di terzi) prodotti e servizi che la potrebbe interessare e per inviarle informazioni pertinenti per posta, via e-mail o telefonicamente (SMS, ecc.). In qualsiasi momento avrà la possibilità, dandone comunicazione scritta, di rinunciare per intero o in parte a tali offerte e pubblicità.**

b) **alla registrazione dei suoi dati (ivi comprese le indicazioni concernenti la solvibilità, il rischio di credito e i consumi così come i dati relativi alle sue abitudini di pagamento) anche nelle banche dati relative alla solvibilità di Viseca e alla possibilità di utilizzare, elaborare e rendere accessibili questi dati a società del Gruppo Viseca e a terzi. Viseca potrà inoltre elaborare i suoi dati al fine di calcolare rischi di credito e di mercato pertinenti agli affari come pure per combattere frodi. In qualsiasi momento avrà la possibilità, dandone comunicazione scritta, di revocare per intero o in parte tale consenso.**

Le raccolte di dati di Viseca sono registrate presso l'Incaricato federale della protezione dei dati. In qualsiasi momento potrà richiedere informazioni in merito ai dati elaborati. La domanda dovrà essere indirizzata per iscritto ad Viseca, allegando la copia di un documento valido.

## 11. Documenti del contratto e disdetta

Il contratto della carta è costituito dalla richiesta della carta, dai dati riportati nell'estratto conto, dalla copia del documento e dalle presenti CGC. Il rapporto contrattuale può essere disdetto in qualsiasi momento per iscritto da entrambe le parti senza doverne avere o indicare il motivo. La disdetta comporta il blocco immediato e/o l'invalidità dell'IKEA CARD e di eventuali carte supplementari nonché la cessazione di importi aggiuntivi a essa correlati; il pagamento di un eventuale saldo deve avvenire entro 10 giorni. La restituzione dell'IKEA CARD è considerata al pari di una disdetta.

Le disposizioni di cui al punto 7 (Comunicazioni) e al punto 8 (Estratto conto, fatture e modalità di pagamento) mantengono la propria validità anche dopo la disdetta sino alla completa estinzione del saldo sul conto IKEA. Qualora Viseca disdica il rapporto contrattuale perché è in ritardo con i pagamenti in ragione di almeno il 10% dell'ammontare netto dell'opzione di credito richiesta, il saldo complessivo del conto IKEA diviene senz'altro esigibile entro 10 giorni. In ogni caso, gli eventuali interessi restano dovuti anche dopo la disdetta sino alla completa estinzione del saldo sul conto IKEA.

## 12. Modifiche

**Accarda si riserva il diritto di modificare in ogni momento le presenti CGC e condizioni.** Eventuali modifiche alle CGC così come adeguamenti della tassa annua della carta, dei tassi d'interesse, delle condizioni di pagamento, delle tariffe, delle tasse, ecc. vengono notificati in forma adeguata e si considerano da lei approvati nella misura in cui l'IKEA CARD non viene restituita subito dopo la comunicazione delle modifiche. Le vigenti condizioni e CGC sono sempre disponibili su <https://servizio-clienti.accarda.com> oppure ordinabili telefonicamente o via e-mail (v. sopra).

## 13. Riconoscimento delle disposizioni

Al più tardi con la firma dell'IKEA CARD o l'utilizzo della medesima, lei e il titolare della carta supplementare confermate di aver preso atto e riconosciuto le CGC e le modifiche di cui al punto 12 nonché accettato le tasse e le condizioni in vigore al momento dell'utilizzo della carta (v. panoramica di tasse e condizioni).

## 14. Disposizioni finali

Viseca può cedere in qualsiasi momento a terzi tutti i diritti e/o le pretese derivanti dal rapporto contrattuale in essere. Viseca può altresì trasferire a terzi l'intero rapporto contrattuale nonché, integralmente o parzialmente, i relativi obblighi.

Il presente contratto è disciplinato dal diritto svizzero. Foro competente esclusivo per i titolari della carta domiciliati all'estero è Zurigo; in genere hanno priorità i fori obbligatori.

Valido da giugno 2020

### Panoramica di tasse e condizioni dell'IKEA CARD\*

Tassa annua carta principale	gratuita
Tassa annua carta/e supplementare/i	gratuita
Tasso annuo per pagamenti rateali e ritardo nei pagamenti	12% p.a.
Decorrenza conteggio interessi	dalla data della fattura
Versamento di contanti allo sportello postale	tariffe effettive di PostFinance
Carta sostitutiva (smarrimento, furto, danneggiamento)	CHF 10.-
Spese di sollecito (per sollecito)	CHF 25.-
Ricerca di indirizzi e pagamenti, addebito LSV/DD respinto	CHF 20.-
Copia supplementare della fattura mensile (a partire dai 12 mesi precedenti)	CHF 22.-

Le spese di incasso sono disponibili su <https://servizio-clienti.accarda.com>.

\* Con riserva di modifiche - al riguardo cfr. anche il punto 12 delle CGC dell'IKEA MONEYCARD.

L'offerta è riservata esclusivamente a persone maggiorenni che percepiscono un reddito regolare.

Valido dal 1° giugno 2020