

Divani e poltrone

INCLUSI

10

**anni di
garanzia**



La vita quotidiana in casa mette a dura prova un divano. I nostri divani sono testati scrupolosamente, affinché soddisfino i nostri elevati standard di qualità, durevolezza e resistenza all'uso domestico. Pertanto, siamo in grado di offrire una garanzia di 10 anni sui difetti di materiale o di fabbricazione, che copre la struttura e i cuscini dei nostri divani. La presente garanzia è soggetta alle condizioni riportate in questa brochure.





Qual è la durata di validità della garanzia?

La garanzia sui divani vale per dieci (10) anni a partire dalla data di acquisto. È necessario lo scontrino originale come prova di acquisto.

Che cosa copre la garanzia?

Questa garanzia vale solo in caso di utilizzo in ambito domestico e copre i difetti di materiale e fabbricazione dei seguenti componenti:

- Struttura
- Cuscini di seduta e schienale

dei seguenti prodotti:

- ARILD
- EKEBOL divano a 3 posti
- EKENÄS poltrona e poggiatesta
- EKERÖ poltrona
- EKTORP serie
- FÄRLÖV serie
- GRÖNADAL sedia a dondolo
- GRÖNLID serie
- KIVIK serie
- KLIPPAN divano a 2 posti
- KNOPPARP divano a 2 posti
- KOARP poltrona
- KUNGSHAMN serie
- LANDSKRONA serie
- LIDHULT serie
- NOCKEBY serie
- NOLMYRA poltrona
- NORSEBORG serie
- POÄNG poltrona e poggiatesta
- RÅDVIKEN poltrona
- SKOGABY serie
- SNOGGE edizione limitata
- SÖDERHAMN serie
- SÖRVÄLLEN serie

- STOCKHOLM divano a 3 posti, 25 anni
- STOCKHOLM 2017 divani, 25 anni
- STOCKSUND serie
- STRANDMON poltrona e poggiatesta
- TIDAFORS serie
- TIMSFORS serie
- VALLENTUNA serie
- VEDBO poltrona
- VIMLE serie

Prodotti e componenti che non sono coperti da questa garanzia

Questa garanzia non copre:
 rivestimenti in tessuto
 rivestimenti in pelle

Questa garanzia non copre:

- JENNYLUND poltrona
- MUREN poltrona
- POÄNG cuscino
- POÄNG poltroncina
- STRANDMOND poltroncina
- TULLSTA poltrona

Come interverrà IKEA in caso di problemi?

IKEA esaminerà il prodotto e valuterà se il problema rientra nella copertura della garanzia. In caso di esito positivo, IKEA deciderà a propria discrezione se riparare il prodotto difettoso o sostituirlo con uno identico o equivalente. In tal caso provvederà IKEA a sostenere i costi della riparazione, dei pezzi di ricambio e di manodopera e trasferta, purché la spesa per la riparazione sia commisurata al prodotto. Ciò non si applica per riparazioni eseguite senza autorizzazione da parte di IKEA. Le parti sostituite durante le riparazioni diventeranno di proprietà di IKEA. Se il prodotto non è più in vendita presso IKEA, IKEA provvederà a una sostituzione adeguata. Sarà IKEA, a propria discrezione, a stabilire quale sostituzione è da considerarsi adeguata. Non sarà effettuato nessuno sconto o rimborso del prezzo di acquisto.

Condizioni di garanzia

La garanzia è valida a partire dalla data d'acquisto.

Per i prodotti consegnati vale la data di consegna.

È necessario lo scontrino originale come prova d'acquisto.

Eccezioni

Le garanzie non sono valide per prodotti conservati, montati, o installati in modo scorretto, per prodotti usati in modo improprio, eccessivo, per uno scopo diverso da quello previsto, manomessi o che siano stati puliti con metodi e detergenti inadeguati. Le garanzie non coprono la normale usura, tagli, incisioni o graffi, danni causati da urti o incidenti. Salvo diversamente indicato, le garanzie non sono valide per prodotti collocati o usati in ambienti esterni o umidi o per qualunque altro scopo diverso da quello domestico. Le garanzie non sono valide per i danni conseguenti o casuali. I diritti di garanzia sono limitati al primo acquirente del prodotto e non sono cedibili.

Test sui divani e sulle poltrone

Da IKEA testiamo tutti i nostri divani e le poltrone, per garantire che siano anche resistenti. In particolare, siamo molto rigorosi su quei prodotti per i quali offriamo una garanzia di lunga durata.

Ad esempio, sottoponiamo il cuscino di seduta all'impatto con un peso di kg 100 per 50'000 volte, e con i cuscini per schienale facciamo lo stesso, ma con un peso di kg 30. Mediante tali test garantiamo che le strutture manterranno la loro stabilità e che i cuscini resteranno elastici e comodi, offrendo il giusto sostegno.

Le nostre garanzie sono la dimostrazione che i nostri divani e poltrone possono essere utilizzati di frequente e a lungo e costituiscono una sicurezza anche per te, in qualità di cliente.

Istruzioni di manutenzione

I cuscini non hanno bisogno di cure particolari per essere comodi.

È sufficiente sprimacciarli regolarmente, almeno una volta al mese.

Inoltre ti consigliamo di cambiare sempre la posizione dei cuscini, in modo che quelli su cui ti siedi più spesso lascino posto agli altri meno utilizzati. Dopo circa due settimane dall'acquisto, stringi nuovamente le viti sui piedini e un paio di volte all'anno controlla che siano ben salde.

Fodera lavabile

- Segui le specifiche istruzioni di manutenzione e di lavaggio.
- Stira le fodere quando sono ancora leggermente umide.
- Rimetti le fodere quando sono ancora leggermente umide.
Così facendo riuscirai a infilarle più facilmente e prenderanno la forma giusta; il rivestimento del divano sarà più semplice e veloce. Nota: è importante che la fodera non sia eccessivamente umida, quando la riposizioni sulla struttura.

Pelle

- Passa regolarmente l'aspirapolvere con l'apposita spazzola morbida.
- Non esporre i prodotti in pelle alla luce diretta del sole e tienili ad una distanza di almeno cm 30 dalle fonti di calore, in modo da prevenire l'essiccazione.
- Pulisci a fondo una o due volte all'anno. Ti consigliamo il set di IKEA per il trattamento della pelle ABSORB (non indicato per la serie in pelle STOCKHOLM).
- Non utilizzare altri detergenti.
- La pelle bianca o di colore chiaro è molto delicata e potrebbe restare danneggiata dalle macchie di vino rosso o di caffè. Per questo motivo è fondamentale rimuoverle immediatamente.

Trovi altre informazioni nelle istruzioni di manutenzione relative al prodotto.

Vale il diritto svizzero

Le garanzie IKEA sottostanno al diritto materiale svizzero.

Diritti generali

La presente garanzia ti accorda diritti particolari, ma non riguarda in alcun modo altri diritti garantiti per legge.

Come contattare la nostra assistenza

Non hai trovato risposta alle tue domande su [IKEA.ch/servizi](https://www.ikea.ch/servizi)? Allora contattaci telefonicamente allo 0848 801 100 (max. CHF 0.08/min. da rete fissa). Conserva lo scontrino originale come prova d'acquisto. Per poter usufruire della garanzia, sarà necessario esibirlo.

CONSERVA LO SCONTRINO ORIGINALE!

**Questa prova d'acquisto è indispensabile per
poter usufruire della garanzia.**

In caso di problemi o se non dovessi essere
soddisfatto, contatta IKEA all'indirizzo **IKEA.ch**

