

Cucine IKEA

Elettrodomestici, lavelli, miscelatori da cucina, piani di lavoro, strutture, frontali e allestimenti interni fissi

Inclusi
25
anni di
garanzia

Inclusi
10
anni di
garanzia

Inclusi
5
anni di
garanzia



Inclusi
25
anni di
garanzia

Inclusi
10
anni di
garanzia

Inclusi
5
anni di
garanzia

La quotidianità domestica mette a dura prova qualsiasi cucina. Ecco perché testiamo accuratamente le nostre cucine, per assicurarci che resistano a pesi notevoli, alte temperature e all'utilizzo di ogni giorno.

Ti offriamo una garanzia di 25 anni sui difetti relativi a materiale e fabbricazione del sistema per cucine METHOD. Ti offriamo una garanzia di 10 anni sui difetti relativi a materiale e fabbricazione del sistema per cucine ENHET. Tutti i miscelatori da cucina sono garantiti per 10 anni e sugli elettrodomestici IKEA offriamo una garanzia di 5 anni (eccetto gli elettrodomestici LAGAN e TILLREDA).

Queste garanzie sono valide per l'uso domestico della cucina e sono soggette alle Condizioni generali di garanzia descritte alle pagine 4-5.

INDICE

Condizioni generali di garanzia	4-5
Cassetti, mobili, frontali, piani di lavoro e lavelli	6-7
Miscelatori da cucina	8
Elettrodomestici	9-11



Condizioni generali di garanzia

Cosa copre la garanzia?

Trovi informazioni più dettagliate sulla garanzia di ciascun prodotto sotto il nome del prodotto stesso.

Durata della garanzia

La durata della garanzia è indicata sul simbolo di garanzia di ogni prodotto e decorre dalla data d'acquisto.

Come interverrà IKEA in caso di problemi?

IKEA esaminerà il prodotto e valuterà se il problema rientra nella copertura della garanzia. In caso di esito positivo, IKEA deciderà a propria discrezione se riparare il prodotto difettoso o sostituirlo con uno identico o equivalente. In tal caso provvederà IKEA a sostenere i costi della riparazione, dei pezzi di ricambio e di manodopera e trasferta, purché la spesa per la riparazione sia commisurata al prodotto. Ciò non si applica per riparazioni eseguite senza autorizzazione da parte di IKEA. Le parti sostituite durante le riparazioni diventeranno di proprietà di IKEA. Se il prodotto non è più in vendita presso IKEA, IKEA provvederà a una sostituzione adeguata. Sarà IKEA, a propria discrezione, a stabilire quale sostituzione è da considerarsi adeguata.

Condizioni di garanzia

Le garanzie sono valide a partire dalla data d'acquisto. Per i prodotti consegnati vale la data di consegna. È necessario esibire lo scontrino originale del prodotto come prova d'acquisto.

Eccezioni

Le garanzie non coprono la normale usura, tagli, incisioni o graffi, nonché danni causati da urti o incidenti. Salvo diversamente indicato, le garanzie non sono valide per prodotti collocati o usati in ambienti esterni o umidi o per qualunque altro scopo diverso da quello domestico (a meno che i prodotti non siano contrassegnati per questo uso). Le garanzie non sono valide per i danni conseguenti o casuali.

Tutti i prodotti venduti nell'Angolo occasioni sono esclusi da qualsiasi diritto alla garanzia, e non possono essere né sostituiti né restituiti. Presta attenzione alle indicazioni presenti nell'Angolo occasioni.

Istruzioni di manutenzione

Per poter usufruire della garanzia, è necessario attenersi alle specifiche istruzioni di manutenzione di ciascun prodotto. Trovi le relative istruzioni di manutenzione nei negozi IKEA, nel foglio allegato alla confezione e sul sito IKEA.ch

Vale il diritto svizzero

Le garanzie IKEA sottostanno al diritto materiale svizzero.

Diritti generali

La presente garanzia ti accorda diritti particolari, ma non riguarda in alcun modo altri diritti garantiti per legge.

Come contattare la nostra assistenza

Non hai trovato risposta alle tue domande su IKEA.ch/servizi? Allora contattaci telefonicamente allo 0848 801 100 (max CHF 0.08/min. da rete fissa).

Conserva lo scontrino originale come prova d'acquisto.

Per poter usufruire della garanzia, sarà necessario esibirlo.

Ulteriori dettagli sono reperibili nelle rispettive brochure della garanzia, disponibili nel negozio IKEA.

Cassetti, mobili, frontali, piani di lavoro e lavelli



Sistema per cucine METHOD

25 anni di garanzia

Cosa copre la garanzia?

Questa garanzia vale per l'uso domestico e copre i difetti di materiale e fabbricazione.

Questa garanzia copre i seguenti elementi del sistema per cucine METHOD:

- Strutture tranne VADHOLMA, TORNVIKEN e TUTEMO
- Frontali
- Binari da parete
- Cerniere UTRUSTA
- Cassetti estraibili MAXIMERA
- Cassetti EXCEPTIONELL, completamente estraibili, con apertura a pressione
- Ripiani UTRUSTA in vetro temperato o melammina
- Gambe e zoccoli
- Ammortizzatori
- Accessori d'apertura a pressione
- Pannelli di rivestimento
- Liste sotto/soprapensile/elementi decorativi
- Piani di lavoro
- Lavelli eccetto FYNDIG
- Rivestimenti da parete

Inclusi
10
anni di
garanzia

10 anni di garanzia

Cassetti ENHET, FÖRVARA, cestelli scorrevoli UTRUSTA, mobili a giorno TORNVIKEN, TUTEMO e VADHOLMA hanno una garanzia di 10 anni.

Inclusi
5
anni di
garanzia

5 anni di garanzia

Aperture a pressione elettriche UTRUSTA, cerniere scorrevoli ERSÄTTARE per lavastoviglie semi-integrate e cerniere scorrevoli BEHJÄLPLIG per lavastoviglie integrate hanno una garanzia di 5 anni.

Cosa non copre questa garanzia?

I seguenti prodotti non sono inclusi nella garanzia di 25, 10 o 5 anni:

- Pomelli, maniglie
- Cucine KNOXHULT
- Cucine SUNNERSTA e lavelli FYNDIG

In questo caso valgono le condizioni generali di garanzia.



Miscelatori da cucina

10 anni di garanzia

Cosa copre la garanzia?

La garanzia è valida per tutti i miscelatori da cucina IKEA.

Copre i difetti relativi a materiale e fabbricazione.

La garanzia è valida solo in caso di utilizzo in ambito domestico.

Cosa non copre questa garanzia?

La presente garanzia non è valida se i prodotti sono stati usati in ambienti corrosivi.



Elettrodomestici

5 anni di garanzia

Cosa copre la garanzia?

La garanzia copre i difetti di materiale e fabbricazione ed è valida a partire dalla data d'acquisto. La garanzia è valida solo in caso di utilizzo in ambito domestico. Le eccezioni sono elencate nel paragrafo «Cosa non copre la garanzia?». Nel periodo di validità della garanzia, i costi necessari per risolvere il problema, ad es. per riparazioni, pezzi di ricambio, manodopera e trasferta, saranno sostenuti da IKEA, purché i costi di riparazione siano commisurati all'elettrodomestico difettoso. Le parti sostituite diventeranno di proprietà di IKEA.

Qual è la durata di validità della garanzia?

La garanzia è valida per cinque (5) anni a partire dalla data originale d'acquisto dell'elettrodomestico IKEA presso IKEA. Gli elettrodomestici TILLREDA e LAGAN hanno una garanzia di due (2) anni, valida a partire dalla data originale d'acquisto. I servizi forniti durante il periodo di validità della garanzia non danno diritto a un'estensione della garanzia in riferimento all'elettrodomestico o ai pezzi di ricambio.

Quali prodotti non sono coperti da questa garanzia?

La garanzia di cinque (5) anni è valida per tutti gli elettrodomestici IKEA ad eccezione degli elettrodomestici TILLREDA e LAGAN, che sono garantiti per due (2) anni.

Chi si occupa dell'assistenza?

Il Servizio Clientela IKEA si occuperà dell'assistenza oppure la fornirà attraverso la propria rete di partner autorizzati.

Cosa non copre questa garanzia?

• Normale usura • Danni provocati deliberatamente o per negligenza, danni provocati dalla mancata osservanza delle istruzioni di funzionamento, da un'installazione non corretta o in seguito a collegamento a un voltaggio errato, danni causati da reazioni chimiche o elettrochimiche, ruggine, corrosione o danni causati da acqua; a titolo esemplificativo e non esaustivo: danni causati dall'eccessiva durezza dell'acqua o da condizioni ambientali anomale • Parti logorabili come batterie e lampadine • Elementi non funzionali e parti decorative che non influiscono sul normale uso dell'elettrodomestico, come anche graffi o possibili variazioni di colore • Danni accidentali causati da corpi o sostanze estranei, dalla pulizia o dall'ostruzione di filtri, sistemi di scarico o cassette del detergente • Danni alle seguenti parti: vetroceramica, accessori, cestelli per stoviglie e posate, tubi di alimentazione e scarico, guarnizioni, lampadine e relative coperture, filtri, display, pomelli, rivestimenti e parti del rivestimento. Fanno eccezione danni causati da evidenti errori di fabbricazione. • Casi in cui il tecnico chiamato non rileva nessun danno • Riparazioni non effettuate dal nostro Servizio Clientela e/o da un nostro partner di assistenza autorizzato o nel caso in cui siano state utilizzate parti non originali • Riparazioni conseguenti a un'installazione non corretta o non conforme alle istruzioni • L'utilizzo dell'elettrodomestico al di fuori dell'ambito domestico, in particolare l'uso professionale • Danni causati durante il trasporto. Se il/la cliente stesso/a trasporta il prodotto a casa sua o presso un qualunque altro indirizzo, IKEA non risponde di eventuali danni causati dal trasporto. Se il prodotto è consegnato da IKEA all'indirizzo indicato dal/dalla cliente, IKEA copre eventuali danni di trasporto (ma non sotto questa garanzia). In questo caso rivolgetevi al Servizio Clientela IKEA su IKEA.ch • Costi di prima installazione dell'elettrodomestico IKEA. Le suddette limitazioni non si applicano a un lavoro privo di difetti eseguito da personale esperto qualificato, usando parti originali, al fine di adattare l'elettrodomestico alle specifiche di sicurezza tecniche di un altro Paese UE o della Svizzera.

CONSERVA LO SCONTRINO ORIGINALE!

Per poter usufruire della garanzia, sarà necessario esibirlo.

Per qualsiasi problema o se non dovessi essere soddisfatto/a dell'acquisto, contattaci su [IKEA.ch](https://www.ikea.ch)

