

BEKANT, IDÅSEN, GALANT, THYGE e HÄLLÅN

**serie di scrivanie e
sistema componibile**

Inclusi

10

**anni di
garanzia**



La vita quotidiana in casa e le esigenze di lavoro richiedono mobili per ufficio di alta qualità. Le serie BEKANT e IDÅSEN, il sistema componibile GALANT, la scrivania THYGE e i mobili HÄLLAN sono stati testati in conformità ai massimi standard per l'impiego professionale negli uffici (EN 527 e ANSI/BIFMA X:5.5 per le scrivanie, EN 14074, EN 1730 e ANSI/BIFMA X:5.5 per i tavoli riunione nonché EN 14073 e ANSI/BIFMA x5.9 per gli elementi contenitori) e soddisfano i nostri severi standard in materia di qualità e durata.

Pertanto siamo in grado di offrire una garanzia di 10 anni a copertura di eventuali difetti riscontrabili nei materiali e nella fabbricazione di tutti i componenti principali delle serie BEKANT e IDÅSEN, del sistema componibile GALANT, della scrivania THYGE e dei mobili HÄLLAN. Tale garanzia è soggetta ai termini e alle condizioni del presente documento.





Qual è la durata della validità della garanzia?

La garanzia delle serie BEKANT e IDÅSEN, del sistema componibile GALANT, della scrivania THYGE e dei mobili HÄLLAN ha una validità di dieci (10) anni dalla data d'acquisto. È necessario esibire lo scontrino originale del prodotto come prova d'acquisto.

Cosa copre la garanzia?

La garanzia copre eventuali difetti riscontrabili nei materiali e nella fabbricazione di tutti i componenti principali delle serie BEKANT e IDÅSEN, del sistema componibile GALANT, della scrivania THYGE e dei mobili HÄLLAN, a partire dalla data d'acquisto.

Quali prodotti non rientrano nella garanzia?

I seguenti prodotti della serie di scrivanie BEKANT e del sistema componibile GALANT non sono coperti dalla garanzia:

- BEKANT mensola per scrivania
- BEKANT schermo divisorio per scrivania
- Modifiche nel montaggio dei nostri prodotti. La base tavolo consigliata deve corrispondere al piano tavolo consigliato.

Come interverrà IKEA in caso di problemi?

IKEA esaminerà il prodotto e valuterà se il problema rientra nella copertura della garanzia. In caso di esito positivo, IKEA deciderà a propria discrezione se riparare il prodotto difettoso o sostituirlo con uno identico o equivalente. In tal caso provvederà IKEA a sostenere i costi della riparazione, dei pezzi di ricambio e di manodopera e trasferta, purché la spesa per la riparazione sia commisurata al prodotto. Ciò non si applica per riparazioni eseguite senza autorizzazione da parte di IKEA. Le parti sostituite durante le riparazioni diventeranno di proprietà di IKEA. Se il prodotto non è più in vendita presso IKEA, provvederà IKEA ad

una sostituzione adeguata. Sarà IKEA, a propria discrezione, a stabilire quale sostituzione è da considerarsi adeguata.

Manutenzione e pulizia

Stringi le viti dopo due settimane d'uso e assicurati che siano ben strette controllandole un paio di volte all'anno.

Per tutte le superfici: pulisci con un panno inumidito con un detergente delicato, quindi asciuga con un panno asciutto.

Condizioni di garanzia

Le garanzie sono valide a partire dalla data d'acquisto. Per gli articoli consegnati vale la data di consegna. È necessario lo scontrino originale come prova di acquisto.

Eccezioni

Le garanzie non sono valide per prodotti conservati, montati, o installati in modo scorretto, per prodotti usati in modo improprio, eccessivo, per uno scopo diverso da quello previsto, manomessi o che siano stati puliti con metodi e detergenti inadeguati.

Le garanzie non coprono la normale usura, tagli, incisioni o graffi, danni causati da urti o incidenti. Salvo diversamente indicato, le garanzie non sono valide per prodotti collocati o usati in ambienti esterni o umidi o per qualunque altro scopo diverso da quello domestico. Le garanzie non sono valide per i danni conseguenti o casuali. I diritti di garanzia sono limitati al primo acquirente del prodotto e non sono cedibili.

Vale il diritto svizzero

Le garanzie IKEA sottostanno al diritto materiale svizzero.

Diritti generali

La presente garanzia ti accorda diritti particolari, ma non riguarda in alcun modo altri diritti garantiti per legge.

Come contattare la nostra assistenza

Non hai trovato risposta alle tue domande su www.IKEA.ch/servizi? Allora contattaci telefonicamente allo 0848 801 100 (max. CHF 0.08/min. da rete fissa).

Conserva lo scontrino originale come prova di acquisto.
Per poter usufruire della garanzia, sarà necessario esibirlo.

CONSERVA LO SCONTRINO ORIGINALE!

**Questa prova d'acquisto è indispensabile per
poter usufruire della garanzia.**

In caso di problemi, o se non dovessi essere
soddisfatto, contatta IKEA all'indirizzo **www.IKEA.ch**

