

Condizioni generali di garanzia

Cosa copre la garanzia?

Informazioni più dettagliate sulla garanzia di ciascun prodotto le trovi sotto il relativo nome del prodotto.

Durata della garanzia

La durata della garanzia è indicata sul simbolo di garanzia di ogni prodotto e decorre dalla data di acquisto.

Come interverrà IKEA in caso di problemi?

IKEA esaminerà il prodotto e valuterà se il problema rientra nella copertura della garanzia. In caso di esito positivo, IKEA deciderà a propria discrezione se riparare il prodotto difettoso o sostituirlo con uno identico o equivalente. In tal caso provvederà IKEA a sostenere i costi della riparazione, dei pezzi di ricambio e di manodopera e trasferta, purché la spesa per la riparazione sia commisurata al prodotto. Ciò non si applica per riparazioni eseguite senza autorizzazione da parte di IKEA.

Le parti sostituite durante le riparazioni diventeranno di proprietà di IKEA. Se il prodotto non è più in vendita presso IKEA, provvederà IKEA ad una sostituzione adeguata. Sarà IKEA, a propria discrezione, a stabilire quale sostituzione è da considerarsi adeguata. Non sarà effettuato nessuno sconto o rimborso del prezzo di acquisto.

Condizioni di garanzia

Le garanzie sono valide a partire dalla data d'acquisto. Per gli articoli consegnati vale la data di consegna. È necessario lo scontrino originale come prova di acquisto.

Eccezioni

Le garanzie non sono valide per prodotti conservati, montati, o installati in modo scorretto, per prodotti usati in modo improprio, eccessivo, per uno scopo diverso da quello previsto, manomessi o che sono stati puliti con metodi e detergenti inadeguati. Le garanzie non coprono la normale usura, tagli, incisioni o graffi, danni causati da urti o incidenti. Salvo diversamente indicato, le garanzie non sono valide per prodotti collocati o usati in ambienti esterni o umidi o per qualunque altro scopo diverso se non domestico. Le garanzie non sono valide per i danni conseguenti o casuali.

Istruzioni di manutenzione

Per poter usufruire della garanzia è necessario attenersi alle specifiche istruzioni di manutenzione di ciascun prodotto. Trovi tutte le istruzioni di manutenzione nei negozi IKEA o sul sito www.IKEA.ch

Vale il diritto svizzero

Le garanzie IKEA sottostanno al diritto materiale svizzero.

Diritti generali

La presente garanzia ti accorda diritti particolari, ma non riguarda in alcun modo altri diritti garantiti per legge.

Come contattare la nostra assistenza

Non hai trovato risposta alle tue domande su www.IKEA.ch/servizi? Allora contattaci telefonicamente al numero 0041 58 515 03 86 (gratuito).

Conserva la prova d'acquisto. Affinché le garanzie possano essere fatte valere, sarà necessario esibirlo.

► **Ulteriori dettagli sono reperibili nelle corrispondenti brochure sulla qualità nel negozio IKEA.**

