

VALUTAZIONI E RECENSIONI DEI CLIENTI - CONDIZIONI D'USO

Queste Condizioni d'uso governano la condotta dell'utente associata al servizio Valutazioni e recensioni dei clienti offerto da IKEA AG (il "servizio CRR"). In caso di eventuali conflitti tra la politica sul [trattamento dei dati personali di IKEA AG](#) e le presenti Condizioni d'uso, queste ultime disciplineranno le questioni relative al servizio CRR.

IKEA AG è proprietaria e gestore dei servizi CRR. Tutti i marchi, i nomi, i titoli, i loghi, le immagini, i design, i testi e altri materiali utilizzati sulle pagine dei servizi CRR sono proprietà di IKEA AG o di uno dei suoi partner contrattuali. Azioni come richiamare, scaricare o copiare una pagina non comportano l'acquisizione di alcun diritto (diritti d'uso, diritti sulla proprietà intellettuale ecc.). Senza previo consenso di IKEA AG è vietata la riproduzione (totale o parziale), la trasmissione (per via elettronica o con altri mezzi), la modifica, il collegamento o l'utilizzo dei servizi CRR.

Per utilizzare i servizi CRR è possibile creare un profilo utente. Al momento della registrazione, selezionare un nome utente e una password. La password non deve essere rivelata ed è obbligatorio informare tempestivamente IKEA AG qualora vi sia pericolo di accesso non autorizzato da parte di terzi ai dati d'accesso, in modo che IKEA AG possa prendere gli opportuni provvedimenti.

Inviando contenuti quando utilizzando i servizi CRR IKEA AG, l'utente dichiara e garantisce implicitamente che:

- è il solo e unico autore e proprietario dei relativi diritti di proprietà intellettuale di tutti questi contenuti;
- tutti i contenuti inviati sono accurati;
- ha un'età superiore a 18 anni;
- l'utilizzo dei contenuti forniti non viola le presenti Condizioni d'uso e non causerà danno ad alcuna persona o entità.

L'utente conviene e garantisce inoltre che si asterrà dall'inviare contenuti:

- ritenuti falsi, imprecisi o fuorvianti;
- che violano copyright, brevetti, marchi, segreti industriali o altri diritti proprietari o diritti di pubblicità o di privacy di terze parti;
- che violano la legislazione applicabile;
- che sono, o possono essere ragionevolmente considerati, diffamatori, calunniosi, esecrabili, faziosi od offensivi dal punto di vista razziale o religioso, minatori o molesti nei confronti di persone, società o imprese;
- per cui l'utente abbia ricevuto indennizzi o remunerazioni da terze parti;
- che comprendono informazioni riferite ad altri siti Web, indirizzi privati, indirizzi di posta elettronica, informazioni di contatto o numeri di telefono;
- che contengono virus informatici, worm o altri programmi o file potenzialmente dannosi per i computer.

Su tutti i contenuti forniti, l'utente accorda a IKEA AG una licenza illimitata, irrevocabile, gratuita, trasferibile per l'utilizzo, la cancellazione completa, l'adeguamento, la pubblicazione nonché per la creazione di copie, modifiche, traduzioni e lavori derivati e/o per la vendita e/o la distribuzione di tali contenuti e/o l'adattamento a livello mondiale di tali contenuti su qualsiasi supporto, dispositivo o tecnologia, per qualsiasi finalità (compresi il marketing e la promozione pubblicitaria) e senza alcuna compensazione.

L'utente accetta di sollevare IKEA AG (e i relativi dirigenti, direttori, agenti, consociate, joint-venture, dipendenti e provider di servizi di terze parti, compresa, ma non solo, Yotpo, Inc.) da qualsiasi rivendicazione, richiesta o danno (reale e derivante) di qualunque genere e natura, noti e non noti, comprese eventuali spese legali ragionevoli derivanti dall'inosservanza delle dichiarazioni e delle

garanzie di cui sopra o dalla violazione da parte dell'utente di leggi o di diritti di terze parti.

Tutti i contenuti inviati possono essere pubblicati e utilizzati a esclusiva discrezione di IKEA AG. IKEA AG si riserva il diritto di modificare, ridurre o eliminare determinati contenuti pubblicati sul servizio CRR che IKEA AG ritiene, a propria discrezione, violare le indicazioni interne relative al contenuto o la legislazione applicabile o altre disposizioni contenute nelle presenti condizioni d'uso. IKEA AG non garantisce all'utente la possibilità di fare ricorso nei suoi confronti per modificare o eliminare i contenuti inviati. Le valutazioni e i commenti vengono solitamente pubblicati entro un periodo di tempo dai due ai quattro giorni lavorativi.

Tuttavia, IKEA AG si riserva il diritto di rimuovere o di rifiutare la pubblicazione di un determinato contenuto per qualsiasi motivo. L'utente riconosce se stesso, e non IKEA AG, quale responsabile dei contenuti inviati.

Pubblicando l'indirizzo e-mail insieme alla sua valutazione e recensione, l'utente accetta che IKEA AG e i rispettivi provider di servizi terzi utilizzino l'indirizzo e-mail per contattarlo in riferimento allo stato della relativa recensione e per altre ragioni amministrative.

La trasmissione dei dati tra l'utente e IKEA AG avviene via internet. È bene ricordare che Internet è una rete aperta e accessibile a chiunque e quindi non è da considerarsi ambiente sicuro. Pertanto IKEA AG declina ogni responsabilità in materia di sicurezza dei dati durante la loro trasmissione via Internet.

Nel contesto dei servizi CRR, IKEA AG non rilascia garanzie ed esclude un'eventuale garanzia legale preesistente. IKEA AG non garantisce per la correttezza, la completezza e l'aggiornamento dei contenuti dei servizi CRR. Non garantisce neanche l'ineccepibile esecuzione, scevra da elementi nocivi (come ad es. virus) dei servizi CRR. IKEA AG si impegna a rendere disponibili i servizi CRR con la massima continuità. L'utente tuttavia riconosce che è impossibile garantire la disponibilità al 100% dei servizi e di non poter esigere la piena disponibilità dei servizi CRR.

IKEA AG ha la facoltà di modificare in qualsiasi momento queste condizioni d'uso. IKEA AG può quindi sospendere in ogni momento, parzialmente o in toto, e senza preavviso i servizi CRR erogati. L'inefficacia di una disposizione di queste condizioni d'uso non inficia la validità delle restanti disposizioni. La disposizione inefficace viene sostituita da altra disposizione valida che più si avvicina al significato e allo scopo economico della disposizione inefficace. Lo stesso vale per le eventuali lacune normative. In caso di contestualmente a vertenze derivanti da queste condizioni d'uso trova applicazione il diritto sostanziale svizzero, ad eccezione delle disposizioni legali in conflitto. Foro competente esclusivo è la sede legale della IKEA AG, e IKEA AG può legittimamente convocare in giudizio l'utente anche presso il suo domicilio.