Impiegata/Impiegato del commercio al dettaglio AFC

Assistent/e du commerce de détail AFP

Molto probabilmente avrai già avuto a che fare con i nostri venditori in divisa gialla che si vedono nei nostri negozi. L’impiegata/o del commercio al dettaglio cerca di comprendere i desideri dei clienti, fornisce soluzioni di arredo interessanti, disegna piantine, abbina abilmente colori e materiali per soddisfare appieno le richieste dei clienti affinché ritornino presto a visitare i nostri negozi. Con il suo modo di fare cortese e proattivo, crea, giorno dopo giorno, una fantastica esperienza per il cliente, costituendo un’importante interfaccia tra attività di vendita, logistica, decorazione e servizio alla clientela.

Obiettivi di apprendimento:

- Essere capace di instaurare un buon rapporto con i clienti e di offrire le migliori soluzioni di arredo per il loro spazio abitativo.
- Saper creare un’atmosfera accogliente e piacevole nel reparto assegnato con una forte attenzione ai dettagli: dall’ottima esposizione alla disponibilità dei prodotti fino alla corretta comunicazione.
- Acquisire informazioni approfondite sulle caratteristiche e sui vantaggi dei prodotti e saperle comunicare con sicurezza ai clienti e ai colleghi.

Requisiti:

- Sicurezza di sé e apertura nei rapporti con gli altri.
- Conoscenza delle tendenze nel settore dei mobili e interesse per i diversi materiali.
- Disponibilità ad assumersi responsabilità, a svolgere mansioni manuali e a collaborare nel team e con gli altri reparti.
- Flessibilità in termini di orario di lavoro e apertura nei confronti dei cambiamenti.

Ulteriori informazioni:

- Tirocinio di tre anni per impiegata/o del commercio al dettaglio con attestato federale di capacità (Creazione di esperienze di acquisto).
- Possibilità di conseguire la maturità professionale.
- Regalo semestrale in caso di ottenimento di buoni risultati scolastici.
- Eventi facoltativi organizzati a livello interno (ad es. gita per le persone in formazione, festa d’estate/d’inverno).

Candidati ora