

Informativa sulla protezione dei dati della Cembra Money Bank SA

1 Cosa tratta la presente informativa sulla protezione dei dati?

La protezione dei vostri dati personali e un trattamento dei dati giusto e trasparente sono importanti per noi. Per questo desideriamo mettervi al corrente su come trattiamo i vostri dati e fornirvi le informazioni necessarie a tutela dei vostri diritti.

Troverete informazioni dettagliate nelle condizioni contrattuali specifiche di prodotti e servizi applicabili, sul nostro sito Internet, nelle condizioni generali dei programmi plusvalore di partner di cooperazione (vedasi elenco al punto 6) e in eventuali ulteriori informative sulla protezione dei dati.

2 Chi siamo?

La titolare del trattamento dei dati ai sensi della presente informativa sulla protezione dei dati è la ditta seguente (qui di seguito menzionata «noi» o «Cembra»):

Cembra Money Bank SA
Bändliweg 20
8048 Zurigo
Svizzera

Per eventuali domande e/o informazioni relative alla protezione dei dati presso Cembra è a vostra completa disposizione il nostro responsabile della protezione dei dati (Data Governance Officer):

Cembra Money Bank SA
Data Governance Officer
Bändliweg 20
8048 Zurigo
Svizzera

Abbiamo nominato anche un rappresentante nell'Unione Europea (UE):

activeMind.legal
Kurfürstendamm 56
10707 Berlino
Germania

3 Quando e a cosa si applica la presente informativa sulla protezione dei dati?

La presente informativa sulla protezione dei dati si applica a qualsivoglia trattamento di dati personali correlato alle nostre attività aziendali, in tutte le nostre divisioni. Si applica sia al trattamento di dati personali già a nostra disposizione che a quelli che acquisiremo in futuro.

4 Quali dati personali trattiamo e per quali finalità, da quali fonti e in base a quali fondamenti giuridici?

I dati personali da noi trattati provengono da una parte da voi, in qualità di clienti in essere o futuri, e dall'altra da fonti di pubblico accesso (ad es. media o Internet), da società del Gruppo Cembra, da uffici statali (ad es. dalle autorità di controllo degli abitanti, dall'ufficio del registro fondiario, dall'ufficio del registro di commercio o dagli uffici d'esecuzione e fallimenti) e da terzi (ad es. da responsabili della verifica della solvibilità esterni, dall'ufficio centrale per le informazioni di credito [ZEK] o dalla centrale d'informazione per il credito al consumo [IKO]).

A seconda della circostanza e della finalità, trattiamo diversi dati personali, ad es. generalità (nome, indirizzo e altri dati di contatto, data e luogo di nascita e cittadinanza), dati di legittimazione (ad es. dati della carta di identità) e dati di autenticazione (ad es. specimen di firma, schema di comportamento e di spostamento). Inoltre è possibile che vengano trattati anche i dati dell'ordine, della transazione e della gestione dei rischi (ad es. dati del traffico dei pagamenti, dati provenienti dalla consulenza e dati legati alla gestione delle relazioni contrattuali), informazioni sulla vostra situazione finanziaria (ad es. dati su reddito e patrimonio, dati sulla solvibilità, dati di scoring/rating (vedasi spiegazione al punto 4b), dati sull'origine dei valori patrimoniali, contratti di credito in corso o stipulati), informazioni di rilevanza fiscale (dati sul domicilio fiscale ed eventuali altri documenti e informazioni di rilevanza fiscale) nonché dati contrattuali e di documenti (ad es. informazioni sul conto, sul conto di deposito, su operazioni concluse o su terze persone come partner o persone a beneficio di una procura, su verbali di consulenza o di colloquio).

Dati degni di specifica protezione sono quelli che godono di protezione particolare (ad es. dati sull'origine etnica, sull'opinione politica, sul credo religioso e filosofico, dati genetici e biometrici, dati sulla salute o dati su condanne penali). I dati verranno trattati esclusivamente previo vostro consenso o sulla base di un fondamento giuridico.

Si prega di notare che nel trattamento dei dati personali non degni di particolare attenzione non ci basiamo sul consenso, ma sui fondamenti giuridici di seguito citati. Ne discende che i consensi al trattamento dei dati personali non degni di specifica protezione, qualora richiesti, di norma avvengono per altre ragioni, ad es. per il rispetto delle condizioni in materia di segreto bancario.

Tra l'altro, trattiamo i dati personali nelle situazioni seguenti per le finalità e sulla base dei fondamenti giuridici di seguito descritti (il trattamento dei dati può basarsi anche su più fondamenti giuridici).

a. Per la stipulazione, la gestione e l'esecuzione di contratti

Il trattamento dei dati personali avviene per la fornitura di attività bancarie e servizi finanziari, nell'ambito della stipulazione, la gestione e dell'applicazione dei nostri contratti con i clienti o per l'attuazione di misure precontrattuali che avvengono su vostra richiesta. Le finalità del trattamento dei dati variano in primo luogo in funzione del prodotto concreto e possono, tra l'altro, comprendere l'apertura, la gestione e la chiusura del conto, l'analisi dei bisogni, la consulenza e l'assistenza nonché l'esecuzione di transazioni. Potete consultare ulteriori dettagli sulla finalità del trattamento dei dati nella documentazione contrattuale specifica, nelle condizioni generali del contratto e in ogni altra eventuale documentazione messa a vostra disposizione.

b. Nell'ambito della tutela dei nostri interessi legittimi

Inoltre trattiamo i vostri dati anche per tutelare i nostri interessi legittimi, a condizione che i vostri interessi non prevalgano. Di seguito trovate un elenco non esaustivo di interessi legittimi:

- **Analisi, monitoraggio e gestione del rischio di credito (scoring).**
- **Prevenzione delle frodi.**
- **Azioni pubblicitarie,** ricerche di mercato, valutazioni di marketing, preparazione e offerta di servizi su misura (ad es. direct marketing, pubblicità su stampa e online, eventi per clienti, interessati o avvenimenti culturali, sponsoring, giochi a premi, determinazione del livello di soddisfazione della clientela, rilevamento delle esigenze future o del comportamento della clientela o valutazione dei potenziali di clienti di mercati o di prodotti) per offerte proprie e per offerte di società del Gruppo Cembra e di partner di cooperazione e per il recapito di queste offerte al vostro indirizzo di posta, e-mail o per telefono (ad es. via SMS), nell'eService o in un'app mobile, a condizione che non abbiate negato l'uso dei vostri dati al momento della richiesta dei relativi servizi.
- **Trattamento dei dati per programmi plusvalore** di partner di cooperazione e trasmissione di dati necessari per l'attuazione e il miglioramento degli stessi. Questi possono rappresentare, oltre ai dati relativi al cliente, allo stato, di controllo e alla carta dei clienti, anche le cifre d'affari cumulate presso singoli rivenditori o presso tutti i rivenditori. I dettagli delle transazioni non vengono trasmessi. Maggiori informazioni sui programmi fedeltà sono reperibili nelle condizioni generali dei prodotti specifici. I partner di cooperazione usano questi dati sotto la propria responsabilità e ai sensi delle proprie specifiche condizioni sulla protezione dei dati.
- **Navigazione in siti internet, uso di Cembra eService:** quando navigate nel nostro sito Internet o se installate e usate una nostra app mobile, a seconda dell'offerta e delle funzioni, trattiamo informazioni, quali ad es. dati log, i dati sul momento dell'accesso al nostro sito (per i siti internet), la durata della navigazione e le pagine consultate. Utilizziamo questi dati per motivi di sicurezza IT, ma anche per migliorare la fruibilità del sito e delle relative funzioni e per personalizzare l'offerta. A tal fine ci serviamo anche di servizi di analisi, come Google Analytics. Questi ultimi raccolgono dati dettagliati sull'uso del sito Internet in questione. A tale scopo possiamo servirvi di tecnologie come «cookie» e simili (i cookie sono piccoli file che vengono salvati sul vostro terminale quando visitate il nostro sito Internet). Ulteriori informazioni sono disponibili sul nostro sito Internet, nelle condizioni generali e in eventuali disposizioni sulla protezione dei dati specifiche del prodotto.
- **Esercizio di diritti,** ad es. per adire le vie legali o per difenderci da pretese, in sede pregiudiziale ed extragiudiziale e presso le autorità preposte sul territorio nazionale e all'estero. In tali circostanze abbiamo facoltà di far valutare le possibilità di esito favorevole del processo mediante l'ausilio di terzi o presentare la documentazione presso un'autorità. Può anche accadere che siano delle autorità a richiederci la divulgazione di documenti contenenti dati personali.
- **Garanzia della sicurezza IT e del funzionamento IT** di Cembra.
- **Prevenzione di reati e relative indagini.**
- **Richieste di informazioni formulate** al nostro centro di assistenza alla clientela.
- **I colloqui telefonici** possono ad es. essere registrati per controlli della qualità e a scopo formativo).
- **Misure per la sicurezza degli stabili e degli impianti** (ad es. controllo degli accessi e videosorveglianza).
- **Transazioni aziendali:** possiamo trattare dati personali anche per la preparazione e l'attuazione di acquisizioni e vendite di imprese e di acquisti o vendite di valori patrimoniali, come ad es. di crediti, immobili e transazioni simili.
- **Valutazione, pianificazione, statistiche, sviluppo di prodotti e decisioni aziendali** (ad es. miglioramento e controllo di prodotti esistenti, nuovi prodotti e servizi, processi, tecnologie, sistemi, rendite, cifre di utilizzo).

c. Per disposizioni di legge o interesse pubblico

Trattiamo i vostri dati personali per adempiere ai nostri obblighi normativi, di vigilanza e legali in merito a chiarimenti, informazioni e notifiche (ad es. in caso di ordini di produzione di documenti o per ordine dell'Autorità federale di vigilanza sui mercati finanziari [FINMA], nell'ambito dello scambio automatico delle informazioni con autorità fiscali estere o in quello della lotta al riciclaggio di denaro e al finanziamento del terrorismo).

5 Siete obbligati a fornire i dati personali?

Di norma non siete obbligati a fornirci i dati personali. Tuttavia non siamo in grado di stipulare contratti con voi senza che forniate i dati personali necessari per una relazione contrattuale e per l'adempimento degli obblighi contrattuali o alla cui acquisizione siamo tenuti per legge (si tratta ad es. dei dati alla vostra identificazione come nome, luogo di nascita, data di nascita, cittadinanza, indirizzo e dati del documento).

6 A chi trasmettiamo i vostri dati personali?

All'interno di Cembra, hanno accesso ai vostri dati personali le divisioni, i collaboratori e gli altri uffici ai quali sono necessari per l'espletamento dei propri incarichi. Inoltre può accadere che attività e/o servizi vengano esternalizzati a società del Gruppo Cembra e/o a terzi operanti sul territorio nazionale e/o all'estero, che vengano ceduti crediti e diritti e che si intraprendano cooperazioni con partner. In questi casi, ove necessario, i vostri dati personali verranno inoltrati ai destinatari in questione. Garantiamo che la protezione dei dati e il segreto bancario siano rispettati anche durante il trattamento dei dati personali da parte di terzi selezionando gli addetti e con la stipulazione di accordi contrattuali idonei.

Questi casi riguardano soprattutto servizi e cooperazioni nei seguenti ambiti:

- servizi IT, ad es. servizi nei settori dell'archiviazione dei dati (hosting), servizi di cloud, invio di materiale pubblicitario, analisi dei dati ecc.;
- esami della capacità creditizia;
- lotta alle frodi;
- autorizzazione delle transazioni;
- informazioni commerciali e recupero crediti, ad es. qualora eventuali crediti non venissero pagati;
- servizi di consulenza, ad es. servizi di consulenti fiscali, avvocati, consulenti aziendali, consulenti nell'ambito del reclutamento e della gestione e assunzione delle risorse umane.

- amministrazione delle relazioni contrattuali, recupero crediti incluso, ad es. gestione degli ordini e dei contratti, fatturazione e attuazione della procedura di addebito diretto, riscossione di eventuali crediti;
- creazione di documenti e carte;
- compliance e gestione dati;
- cooperazione con partner, come ad es. con la cooperativa Migros, Conforama Suisse Holding SA, il Touring Club Svizzero, FNAC;
- cooperazione con partner del settore assicurativo, ad es. AXA Versicherungen AG o Generali Personenversicherungen AG e
- cooperazione con intermediari, come ad es. agenti e autofficine.

I vostri dati personali possono inoltre essere trasmessi a destinatari all'interno del Gruppo Cembra per motivi commerciali (ad es. per motivi di rischio di credito, lotta alle frodi e marketing). Pertanto è possibile che i vostri dati personali vengano elaborati insieme ad altri dati personali provenienti da una delle società del Gruppo Cembra e associati a fini specifici. Trovate una lista aggiornata delle società del nostro Gruppo in www.cembra.ch/gruppo.

La trasmissione dei dati personali può avvenire anche in altri casi. Possiamo divulgare i vostri dati personali a terzi in presenza di un nostro legittimo interesse o qualora ci abbiate autorizzati o siamo tenuti a farlo in quanto prescritto dalla legge (di norma, divulgando i vostri dati ad autorità).

7 Quando rendiamo noti i vostri dati personali all'estero?

È possibile che i nostri servizi vengano esternalizzati all'estero (vedasi punto precedente). Anche in caso di applicazione di contratti o esecuzione di transazioni è possibile che i vostri dati personali vengano trasmessi all'estero, ad es. per l'esecuzione di ordini di pagamento o per la gestione di pagamenti. In questi casi i destinatari dei vostri dati personali potrebbero trovarsi anche al di fuori dell'Unione Europea (UE) o dello Spazio economico europeo (SEE), di cui fa parte, ad esempio, il Principato del Liechtenstein. Può verificarsi che i Paesi interessati non dispongano di normative che proteggano i vostri dati personali al pari di Svizzera o UE o SEE. Qualora trasmettessimo i vostri dati personali in uno di tali Paesi terzi, garantiremo in modo adeguato la protezione dei vostri dati personali. Un mezzo a tal fine è la stipulazione di contratti sulla trasmissione dei dati personali con i destinatari dei vostri dati personali nello Stato terzo, a garanzia della protezione dei dati richiesta. Tra questi vi sono contratti autorizzati, rilasciati o riconosciuti dalla Commissione europea e dall'incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT): le cosiddette clausole contrattuali standard. Inoltre la trasmissione è consentita a destinatari che aderiscono al programma Swiss-U.S. Privacy Shield, ossia tenuti a rispettare elevati standard in materia di protezione dei dati.

8 Ha luogo la creazione di profili e vengono prese decisioni automatizzate?

Possiamo trattare i vostri dati e crearne profili, ad es. per analisi, valutazioni e decisioni. Queste elaborazioni servono a Cembra e alle nostre società del Gruppo in particolare per la lotta alle frodi (ad es. nei pagamenti con carte di credito) e per la gestione del rischio. Inoltre utilizziamo i profili per poter fornire consulenza individuale e offerte personalizzate. Potete opporvi in qualsiasi momento al trattamento dei vostri dati per scopi pubblicitari (cfr. punto 11).

Quando adottiamo decisioni individuali automatizzate, di norma esse sono necessarie per la stipulazione o l'adempimento di una relazione contrattuale o si fondano su un vostro apposito esplicito consenso. Vi informeremo di volta in volta in merito a tali decisioni, ove prescritto dalla legge.

9 Come proteggiamo i vostri dati personali?

Applichiamo procedure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate per garantire la sicurezza dei vostri dati personali, per tutelarli da trattamenti non autorizzati o illegittimi e dal pericolo di smarrimento e per impedire modifiche accidentali, pubblicazioni involontarie o accessi non autorizzati.

10 Per quanto tempo conserviamo i vostri dati personali?

Conserviamo i vostri dati personali per il tempo necessario allo scopo per il quale sono stati raccolti. Inoltre conserviamo i vostri dati personali anche più a lungo, se soggetti a un obbligo di conservazione prescritto dalla legge. Per la maggior parte dei documenti vige ad es. un termine di conservazione di dieci anni. Inoltre conserviamo i dati personali in presenza di un nostro interesse legittimo alla conservazione, ad es. se decorrono termini di prescrizione, se i dati personali ci occorrono per avanzare pretese o difenderci dalle stesse nonché a scopo di archiviazione e per garanzie di sicurezza IT.

11 Quali sono i vostri diritti?

Tutti gli interessati hanno determinati diritti ai sensi della normativa sulla protezione dei dati applicabile, in particolare i seguenti:

- diritto di informazione,
- diritto di rettifica,
- diritto di cancellazione,
- diritto alla limitazione di trattamento,
- diritto di opposizione all'ulteriore trattamento dei propri dati personali e
- diritto alla portabilità di determinati dati.

Inoltre sussiste il diritto di sporgere denuncia presso un'autorità di controllo per la protezione dei dati competente, in Svizzera presso l'incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT).

È possibile revocare in qualsiasi momento il consenso espresso per il trattamento dei dati personali. Si prega di notare che la revoca avrà solo effetto futuro. I trattamenti avvenuti prima della revoca non saranno interessati dalla stessa.

I consensi raccolti per motivi particolari, ad es. in virtù delle disposizioni sul segreto bancario ai sensi della legge federale sulle banche e le casse di risparmio (LBCR) non saranno interessati.

Inoltre potete revocare il consenso al trattamento dei dati personali per direct marketing in qualsiasi momento mediante comunicazione.

12 Modifiche alla presente informativa sulla privacy

La presente informativa sulla protezione dei dati potrebbe subire variazioni, qualora modificassimo il trattamento dei dati o entrassero in vigore nuove disposizioni giuridiche. L'informativa sulla protezione dei dati vigente è consultabile al link www.cembra.ch/informativa sulla protezione dei dati. Informeremo i nostri clienti attivi in modo adeguato (per iscritto o in formato elettronico, ad es. per e-mail), qualora entrasse in vigore un'informativa sulla protezione dei dati modificata.

In caso di ambiguità fa fede la versione tedesca della presente informativa sulla protezione dei dati.

Condizioni per l'impiego di mezzi di comunicazione elettronici

Le presenti condizioni valgono per la reciproca comunicazione e lo scambio di dati tramite e-mail/SMS o altri mezzi di comunicazione (di seguito riassunti con il termine «mezzi di comunicazione elettronici», risp. «indirizzo elettronico» per il rispettivo indirizzo) tra il richiedente/cliente (di seguito riassunti con il termine «cliente») e la Cembra Money Bank SA (di seguito «banca») in riferimento alla relazione tra il cliente e la banca (di seguito «relazione bancaria»). La scelta di avvalersi di mezzi di comunicazione elettronici vale per tutti i prodotti bancari attuali e futuri.

1 Approvazione delle condizioni/revoca/cessazione

Con l'indicazione dell'indirizzo elettronico e la scelta del cliente di voler utilizzare i mezzi di comunicazione elettronici per la comunicazione con la banca (di seguito «scelta»), il cliente si dichiara d'accordo con le presenti condizioni d'impiego. **La scelta e il campo d'impiego delle presenti condizioni possono riferirsi alle e-mail o agli SMS oppure a tutti i mezzi di comunicazione elettronici disponibili.** Il cliente ha il diritto di disdire in qualsiasi momento per iscritto, ossia a mezzo posta, l'accordo con la banca. La banca si riserva il diritto di cessare in qualsiasi momento la comunicazione e lo scambio di dati tramite mezzi di comunicazione elettronici senza indicarne i motivi. La cessazione sarà comunicata in modo adeguato.

2 Campi di impiego

La banca considera redatte e inviate dal cliente tutte le e-mail e gli SMS inviati dall'indirizzo elettronico o il numero di telefonia mobile comunicato per iscritto dal cliente alla banca. Sono esclusi i casi di furti d'identità (p. es, in caso di attacchi hacker), sempre che il titolare abbia rispettato gli obblighi di diligenza secondo la cifra 4. Modifiche relative all'indirizzo elettronico possono essere trasmesse alla banca esclusivamente per iscritto, telefonicamente o personalmente presso una filiale della banca.

In casi singoli, la banca si riserva il diritto di decidere quali informazioni/quali dati comunicare al cliente tramite mezzi di comunicazione elettronici. Salvo diversamente disposto, i messaggi elettronici della banca prendono il posto di altre forme comunicative nei confronti del cliente.

Il cliente deve continuare a rispettare le altre forme di comunicazione accordate in base a condizioni contrattuali particolari. La comunicazione elettronica non sostituisce tali forme comunicative.

Il cliente acconsente a che la banca possa inviare al proprio indirizzo e-mail o numero di telefono (ad es. SMS) informazioni di carattere pubblicitario sulle offerte della banca, di società del gruppo della banca e di terzi. Il cliente può revocare in qualsiasi momento tale consenso.

3 Rischi durante la comunicazione con mezzi elettronici

La banca invita il cliente a considerare in particolar modo i seguenti rischi in caso di comunicazione con mezzi elettronici:

- la trasmissione via internet avviene in modo codificato solo se il collegamento si basa su una linea https sicura. In molti casi (incl. la trasmissione via e-mail), però, la comunicazione via internet avviene in modo scoperto e non codificato. La trasmissione tramite SMS si svolge solo parzialmente in forma codificata; inoltre, il tipo di codificazione è debole;
- internet è una rete mondiale, aperta ed accessibile a tutti. La trasmissione delle e-mail può avvenire passando dall'estero e non sempre può essere controllata. Di conseguenza la banca non è in grado di garantire la riservatezza dei dati durante la trasmissione tramite e-mail.
- le e-mail e i loro allegati, nonché gli SMS possono essere falsificati o manipolati da terzi in modo inavvertito; è possibile inoltre modificare mittente e destinatario per simularne l'autenticità;
- durante la trasmissione, le e-mail e gli SMS possono essere cancellati, deviati o modificati in seguito ad errori/guasti tecnici;
- scaricando siti internet, nonché cliccando su link integrati in e-mail/SMS e aprendo eventuali allegati, è possibile che il computer, lo smartphone o altri apparecchi simili del cliente vengano infettati con programmi informatici dannosi, quali virus, worm e troiani.

4 Obblighi di diligenza

In caso di comunicazione elettronica, è importante rispettare in particolar modo i seguenti obblighi di diligenza:

- i sistemi operativi e i browser vanno aggiornati regolarmente (soprattutto per quanto riguarda le impostazioni di sicurezza e gli update). È necessario inoltre adottare delle misure di sicurezza attuali (p. es. firewall e programma antivirus).
- in caso di dubbi sulla provenienza di un'e-mail o di un SMS, aprirli e seguire le indicazioni riportate solo dopo aver chiesto conferma alla propria banca.

5 Esclusione di responsabilità

La banca risponde solo in caso di problemi relativi alla comunicazione e allo scambio di dati tramite mezzi di comunicazione elettronici dovuti chiaramente a negligenza grave e dolo.

Ove per legge permesso, la banca declina ogni responsabilità per danni in relazione alla comunicazione e allo scambio di dati tramite mezzi di comunicazione elettronici.

In relazione alla comunicazione aperta tramite e-mail, il cliente accetta espressamente il rischio che i suoi dati durante la trasmissione possano essere captati o pubblicati da terzi e che non ne sia dunque garantita la segretezza. La banca dal canto suo non può garantire che le e-mail recanti la banca come mittente siano effettivamente state inviate dalla banca, oppure che le e-mail inviate dalla banca o indirizzate alla banca non siano falsificate e raggiungano in tempo il destinatario giusto.

6 Altre disposizioni

La banca si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le condizioni per l'impiego di mezzi di comunicazione elettronici. Tali modifiche vengono comunicate al cliente in modo adeguato (p. es. per lettera, e-mail) e vengono considerate come accettate se l'utente non fa ricorso entro il termine di 30 giorni previsto oppure continua a comunicare con la banca tramite mezzi di comunicazione elettronici.

La banca considera recapitate tutte le comunicazioni inviate all'ultimo indirizzo e-mail o postale reso noto dal cliente. Il cliente si impegna a comunicare immediatamente alla banca qualsiasi cambiamento dell'indirizzo elettronico.

Se alcune parti delle presenti condizioni dovessero risultare completamente o parzialmente inefficaci, la validità delle restanti condizioni rimane invariata. Le clausole legalmente inefficaci devono essere sostituite con altre possibilmente conformi allo scopo perseguito dalle prime.

Per il resto valgono le Condizioni generali d'affari che hanno inoltre priorità in caso di incoerenza con le presenti condizioni. In particolare, il cliente riconosce come applicabile la regolamentazione relativa al foro competente riportata nelle Condizioni generali d'affari della banca.

IKEA Family Credit Card

Condizioni contrattuali generali per l'utilizzo della IKEA Family Credit Card

Le presenti condizioni valgono per la carta di credito IKEA Family Credit Card (di seguito «carta») emessa dalla Cembra Money Bank SA (di seguito «emittente»), una carta di credito Mastercard a tutti gli effetti. La carta viene emessa come carta principale intestata al richiedente o come carta supplementare intestata a una persona che vive nella stessa economia domestica del richiedente. Queste persone vengono definite di seguito «titolari», salvo che non si faccia espressa distinzione tra titolare della carta principale e titolare della carta supplementare. Valgono inoltre le disposizioni specifiche vigenti per i prodotti e i servizi nonché le dichiarazioni sulla protezione dei dati.

1 EMISSIONE, PERIODO DI VALIDITÀ, RINNOVO E RESTITUZIONE DELLA CARTA

1.1 Emissione della carta, codice PIN, proprietà

Dopo la stipulazione del contratto con l'emittente della carta di credito, il richiedente riceve una carta personale, non trasferibile, e un codice personale (di seguito «codice PIN») per l'utilizzo della carta. Ogni carta rilasciata resta di proprietà dell'emittente.

1.2 Scadenza e sostituzione della carta

La carta scade al termine del periodo di validità indicato sulla carta stessa. Alla scadenza del periodo di validità essa viene subito resa inutilizzabile. Senza comunicazione contraria, prima della scadenza del periodo di validità, al titolare viene inviata automaticamente una nuova carta. In caso di ordinazione di carte sostitutive, ma non di rinnovo al termine del periodo di validità, l'emittente può addebitare una commissione per la sostituzione della carta. Il titolare non può rivendicare alcuna pretesa su un particolare design della carta. L'emittente si riserva in ogni momento il diritto di cambiare il design della carta.

1.3 Termine del rapporto contrattuale

Il titolare ha il diritto di disdire per iscritto in qualsiasi momento il rapporto contrattuale senza indicarne i motivi. La disdetta della carta principale vale anche per la carta supplementare. Il rapporto contrattuale relativo alla(e) carta(e) supplementare(i) può essere terminato per iscritto dal titolare della carta principale o da quello della carta supplementare. L'emittente della carta si riserva il diritto di porre fine al rapporto contrattuale in qualsiasi momento e senza indicarne i motivi, di non rinnovare o sostituire le carte e di bloccarle e/o richiederne la restituzione. Con il termine del rapporto contrattuale, con la richiesta di restituzione o con la restituzione della(e) carta(e), gli importi fatturati devono essere pagati immediatamente. Gli importi non ancora fatturati devono essere pagati subito dopo il ricevimento della fattura. L'emittente della carta è autorizzata a non eseguire più accrediti derivanti dai programmi di fidelizzazione. Il titolare è tenuto a rendere inutilizzabili con effetto immediato le carte di cui è stata richiesta la restituzione e al termine del contratto le carte che sono state disdetta.

2 UTILIZZO DELLE CARTE

2.1 Utilizzo della carta e autorizzazione

La carta autorizza il titolare a pagare come segue merci e servizi presso i relativi punti di accettazione Mastercard (di seguito «punti di accettazione») nell'ambito dei limiti di credito stabiliti dall'emittente:

- a) con il suo codice PIN;
- b) con la sua firma;
- c) in base all'autorizzazione personale in modo diverso dal codice PIN o dalla firma, per esempio usando una password o un altro mezzo di legittimazione prescritto dall'emittente (p.es. per le soluzioni di pagamento mobili) in conformità alle separate condizioni di utilizzo oppure in un altro modo prescritto dall'emittente o concordato con la stessa;
- d) con la tecnologia di tokenizzazione; in tal caso il numero di carta e la data di scadenza possono essere sostituite da un token utilizzato per eseguire il pagamento;
- e) in base a transazioni telefoniche, via Internet, per corrispondenza, come pure per altri acquisti o servizi per i quali il titolare rinuncia all'autorizzazione personale e dà l'incarico per la transazione con la sola indicazione del suo nome, del numero di carta, della data di scadenza e – se richiesto – del numero di controllo della carta applicato sulla striscia della firma (CVC), laddove per le transazioni effettuate tramite Internet potrebbero essere necessari l'inserimento di una password, l'autorizzazione mediante una app oppure in altro modo prescritto dall'emittente;
- f) con l'utilizzo della carta senza firma, codice PIN o in assenza di altre modalità di autorizzazione personale (p.es. nei punti di pagamento automatici negli autosili, in autostrada o con apparecchi a scansione senza contatto).

Il titolare è, inoltre, autorizzato a utilizzare la sua carta per prelevare contanti in Svizzera e all'estero presso i punti autorizzati e presso i bancomat adeguatamente contrassegnati.

Una transazione effettuata secondo le lettere da a) ad f) nonché l'impiego della carta per il prelievo di contanti tramite immissione del codice PIN o firma sul titolo giustificativo del prelievo valgono come autorizzati dal titolare anche se la persona che ha effettuato la transazione non coincide con il titolare. Di conseguenza il titolare riconosce il credito richiesto dal punto di accettazione, autorizzando pertanto espressamente e irrevocabilmente l'emittente ad accreditare i relativi importi al punto di accettazione. L'emittente è autorizzata ad addebitare al titolare l'importo della transazione così effettuata e registrata elettronicamente. Fatta salva la seguente cifra 4.1, il titolare si assume perciò i rischi di un eventuale utilizzo abusivo della carta.

Una transazione effettuata secondo le lettere da a) a f) può essere svolta per effettuare pagamenti una tantum, pagamenti ricorrenti o pagamenti futuri di importo indefinito.

Mastercard offre servizi di aggiornamento che permettono di comunicare ai punti di accettazione e ai fornitori di soluzioni mobili di pagamento che partecipano all'aggiornamento della data di scadenza della carta. Qualora il titolare archivi i propri dati della carta per pagamenti ricorrenti (ad es. servizi online, abbonamenti oppure servizi come ad es. PayPal) presso tali punti di accettazione e fornitori, in occasione di rinnovi della carta, i suoi nuovi dati di carta saranno automaticamente trasmessi via Mastercard a tali punti di accettazione e fornitori; in tal modo è possibile garantire un utilizzo della carta senza intoppi. Il titolare accetta che l'emittente trasmetta a Mastercard il suo numero di carta e la data di scadenza della stessa ai fini dell'esecuzione di servizi di aggiornamento. Nell'ambito del servizio di aggiornamento, Mastercard può ricorrere a subcontraenti e trattare a questi dati insieme con loro, in Svizzera o all'estero (anche in paesi privi di un adeguato livello di protezione dei dati); saranno tuttavia adottate misure adeguate per la protezione dei dati dei clienti e i subcontraenti saranno tenuti a garantire un'adeguata protezione dei dati. Il titolare può cancellare in qualsiasi momento i dati della carta archiviati presso i punti di accettazione oppure contattare telefonicamente l'emittente e impedire la trasmissione automatizzata dei dati della carta. L'annullamento di un pagamento ricorrente non comporta l'interruzione di un eventuale abbonamento, motivo per cui l'abbonamento dovrà essere disdetto dal titolare direttamente presso il punto di accettazione.

Nei Paesi nei confronti dei quali sussistono sanzioni ed embarghi, non sono possibili transazioni. Una lista aggiornata di questi Paesi può essere consultata sul sito www.cembra.ch/cards/legal. In questi Paesi l'utilizzo della carta non è ammesso. Il titolare utilizza la propria carta solo nei limiti delle sue possibilità finanziarie. L'utilizzo della carta per scopi illegali è vietato.

2.2 Obblighi relativi all'utilizzo della carta

La firma apposta sulla ricevuta d'acquisto o di prelievo redatta in modo manuale o elettronico deve corrispondere a quella riportata sulla carta. Il punto di accettazione può richiedere la presentazione di un documento ufficiale. Il giustificativo va conservato dal titolare.

2.3 Tassa per prelievi in contanti

Per prelievi di denaro in Svizzera e all'estero effettuati da distributori automatici e sportelli può essere fatturata una tassa. L'importo di tale tassa è conforme al prospetto tasse vigente.

2.4 Conversione di valute estere

In caso di utilizzo della carta in valute estere, il titolare riconosce un supplemento per l'operazione sull'importo totale convertito in franchi svizzeri, nonché il tasso di conversione adottato dall'emittente il giorno dell'elaborazione della transazione internazionale. L'importo del supplemento per l'operazione è conforme al prospetto tasse vigente.

2.5 Commissioni per le transazioni

Se la carta viene utilizzata all'estero per pagamenti in franchi svizzeri (comprese le transazioni in Internet presso punti di accettazione, che secondo la nota legale hanno la loro sede all'estero), l'emittente può addebitare una tassa. L'importo della tassa è conforme al prospetto tasse vigente.

2.6 Commissione d'interscambio

L'emittente riceve dall'acquirer (azienda che procaccia i commercianti e i fornitori di servizi per l'accettazione delle carte di credito e che stipula con loro i relativi contratti) una commissione d'interscambio per le transazioni effettuate con la carta. La commissione d'interscambio serve in particolare a coprire i costi per il trattamento delle transazioni e i costi connessi ai rischi correlati alla concessione di crediti, a meno che essi non siano già contemplati nella panoramica delle spese.

2.7 Limitazione o estensione delle possibilità di utilizzo

Le possibilità di utilizzo della carta, del codice PIN e del limite di credito e prelievo possono essere estese, limitate o revocate in ogni momento. Per i prelievi e le transazioni in contanti vigono degli speciali limiti giornalieri e complessivi. I limiti di credito o prelievo possono essere verificati presso l'emittente. Il titolare prende atto del fatto che l'emittente può limitare in qualsiasi momento e senza preavviso la possibilità di pagamenti anticipati (funzione «prepaid») sul suo conto di carta di credito.

3 OBBLIGHI DI DILIGENZA DEL TITOLARE

Il titolare ha i seguenti obblighi di diligenza.

3.1 Firma

La carta deve essere firmata sul retro con una penna indelebile (ad es. penna biro), immediatamente dopo la sua ricezione. La tecnologia e dunque anche i supporti per le carte sono costantemente adeguati agli ultimi standard normativi. In futuro, le carte senza spazio per la firma costituiranno il nuovo standard normativo.

3.2 Custodia

La carta deve sempre essere custodita con cura. Oltre che per l'utilizzo appropriato come mezzo di pagamento, la carta in particolare non deve essere né consegnata né resa accessibile in altro modo a terzi.

3.3 Perdita, furto e uso abusivo della carta

Se la carta viene persa, rubata o se esiste il rischio di abusi, occorre darne immediata comunicazione all'emittente.

3.4 Segretezza del codice PIN

Il titolare è tenuto a mantenere sempre segreto il codice PIN. Il codice PIN non deve essere né trasmesso a terzi né registrato, neanche in forma codificata. Il codice PIN modificato individualmente non deve essere composto da combinazioni facilmente individuabili, come p.es. numeri telefonici, date di nascita, targa automobilistica.

3.5 Verifica della fattura mensile e denuncia di abusi

Se in particolare sulla fattura mensile sono rilevabili abusi o altre irregolarità, si devono denunciare immediatamente per telefono all'emittente della carta al momento della scoperta. Al massimo entro 30 giorni dalla data della rispettiva fattura mensile deve inoltre essere presentata una contestazione scritta, altrimenti la fattura mensile o l'estratto conto sono da considerare approvati dal titolare. Se al titolare viene inviato un modulo per la dichiarazione dei danni, deve rispedirlo all'emittente entro 10 giorni dal ricevimento, debitamente compilato e firmato. In caso di danno il titolare è tenuto a presentare denuncia penale alle competenti autorità di polizia e a richiedere una copia della denuncia.

3.6 Comunicazione di cambiamenti

Tutti i cambiamenti rispetto alle indicazioni fornite nella richiesta (segnatamente variazioni di nome, d'indirizzo, di numero di cellulare e di conto, nonché variazioni dell'avente o degli aventi diritto economico o della nazionalità) nonché un sostanziale peggioramento della situazione salariale o patrimoniale devono essere comunicati immediatamente per iscritto all'emittente della carta. Inoltre, qualora delle nuove circostanze dovessero comportare d'ora in poi un assoggettamento al di fuori della Svizzera, in particolare negli USA, occorre darne immediata comunicazione all'emittente. Fino al ricevimento di un nuovo indirizzo valgono come validamente notificate le comunicazioni dell'emittente inviate all'indirizzo a sua disposizione.

3.7 Transazioni di pagamento via Internet

Se l'emittente o il punto di accettazione offrono un metodo di pagamento ad alto livello di sicurezza (p.es. SecureCode o Identity Check di Mastercard), il titolare ha l'obbligo di disporre il suo pagamento tramite questo metodo di pagamento.

3.8 Mezzi di accesso

L'emittente può mettere a disposizione del titolare mezzi personali di accesso, ad es. Access App, codice PIN, codice di attivazione via SMS (di seguito «mezzi di accesso»). Questi mezzi di accesso consentono al titolare di legittimarsi durante l'utilizzo dei servizi digitali dell'emittente e possono essere impiegati solo conformemente alla loro destinazione d'uso. L'emittente può modificare in qualsiasi momento i mezzi personali di accesso. Essa è autorizzata a inviare al titolare codici di conferma e di attivazione utilizzabili un'unica volta al numero di cellulare dello stesso comunicatore a tal fine; mediante questi invii è eventualmente possibile che terzi come gestori di rete o di servizi risalgano alla relazione bancaria oppure non si può escludere un accesso alle informazioni relative al cliente della banca.

È considerata autorizzata a impartire istruzioni vincolanti all'emittente chiunque si legittimi con successo utilizzando i mezzi personali di accesso del titolare. L'emittente esegue la verifica della legittimazione con la consueta diligenza negli affari. Di conseguenza, le istruzioni ricevute sono considerate impartite dal titolare. L'emittente avrà adempiuto correttamente ai propri obblighi contrattuali qualora esegua tali istruzioni nel quadro dell'usuale attività aziendale.

3.9 Rinnovo

Se il titolare non riceve la sua nuova carta almeno 10 giorni prima della scadenza della vecchia carta, deve segnalarlo immediatamente all'emittente.

4 RESPONSABILITÀ E GARANZIA

4.1 Assunzione del danno in caso d'incolumità

Se il titolare ha rispettato gli obblighi di diligenza di cui alla cifra 3 e se in nessun modo gli può essere imputata una colpa, l'emittente si assume i danni derivati al titolare dall'uso abusivo della carta da parte di terzi oppure dovuti a falsificazioni e/o contraffazioni da parte di terzi. Non sono considerati «terzi» persone vicine collegate al titolare per legame di parentela o altro, come p.es. il convivente, le persone a beneficio di una procura e le persone che vivono nella stessa economia domestica del titolare. Sono esclusi i danni dei quali deve rispondere un'assicurazione, nonché eventuali danni conseguenti di qualsivoglia tipo, ove legalmente consentito. In caso di un'eventuale assunzione del danno da parte dell'emittente, il titolare deve cederle i suoi crediti derivati dal sinistro.

4.2 Violazione degli obblighi di diligenza

Il titolare che non fa fronte ai suoi obblighi di diligenza risponde illimitatamente di tutti i danni derivati dall'uso indebito della carta fino ad un eventuale blocco della stessa.

4.3 Operazioni concluse con la carta

L'emittente declina ogni garanzia e responsabilità per le operazioni concluse con la carta: in particolare, eventuali contestazioni per merce o servizi acquistati nonché controversie e pretese legate a tali negozi giuridici devono essere regolate direttamente con il punto d'accettazione interessato. La fattura mensile deve essere in ogni caso pagata entro il termine stabilito.

4.4 Mancata accettazione della carta

L'emittente non si assume alcuna responsabilità nel caso in cui un punto di accettazione per qualsivoglia motivo rifiuti di accettare la carta o per ragioni tecniche o per altri motivi un pagamento con la carta non possa essere effettuato. Lo stesso vale per i casi in cui l'utilizzo della carta con un determinato bancomat si dimostri impossibile o se la carta viene danneggiata o resa inutilizzabile dall'apparecchio.

4.5 Carte supplementari

Il titolare della carta principale risponde in modo solidale ed illimitato di tutte le obbligazioni derivanti dall'utilizzo della carta supplementare e s'impegna al loro pagamento. La responsabilità per danni che insorgono a causa dell'utilizzo indebito da parte di terzi o a seguito di contraffazione o falsificazione si conforma alla cifra 4.1.

4.6 Dopo il termine del rapporto contrattuale, richiesta di restituzione o restituzione della(e) carta

Il diritto all'uso della carta, in particolare anche per ordinazioni telefoniche, per corrispondenza o via Internet, cessa in ogni caso con la fine del rapporto contrattuale, dopo la richiesta di restituzione o con la restituzione della carta. Anche dopo il termine del rapporto contrattuale o la richiesta di restituzione della carta, il titolare è responsabile dei danni da lui cagionati. L'utilizzo illegale della carta può essere perseguito civilmente e/o penalmente.

5 MODALITÀ DI PAGAMENTO/TASSE

5.1 Possibilità e descrizione

Le transazioni sono addebitate al titolare mensilmente con una fattura, sulla quale sono indicati la data di transazione e di contabilizzazione, il punto d'accettazione e l'importo della transazione nella valuta della carta ed eventualmente nella valuta della transazione. La data della transazione corrisponde al contempo alla data di scadenza. L'emittente può addebitare una tassa per la spedizione postale della fattura mensile, nonché per i versamenti effettuati allo sportello postale. L'importo della tassa è conforme al prospetto tasse vigente. Sono a disposizione del titolare le seguenti modalità di pagamento:

- pagamento dell'intero importo netto della fattura entro 20 giorni dalla fatturazione. Per le transazioni effettuate durante l'attuale periodo di fatturazione non viene addebitato alcun interesse in caso di pagamento entro i termini e tali importi vengono di conseguenza addebitati senza interessi sulla prima fattura;
- sistema di addebito diretto (LSV/Debit Direct): addebito diretto sul conto bancario o postale richiesto con un ordine separato. Se, nel caso del sistema di addebito diretto (LSV/Debit Direct), l'addebito viene respinto dalla banca corrispondente, il titolare deve saldare l'importo della fattura scoperta mediante polizza di versamento;
- pagamento in importi rateali mensili, secondo le condizioni di pagamento e di credito seguenti:

l'importo minimo da pagare di volta in volta mensilmente viene determinato dall'emittente e indicato sulla fattura mensile. Esso corrisponde almeno al 3% dell'intero importo scoperto mensile della fattura e comunque ad un minimo di CHF 50.-. Se il titolare fa uso della possibilità di pagamento rateale, sull'intero importo della fattura si applica l'interesse annuo concordato per contratto fino al completo pagamento all'emittente. L'interesse viene calcolato dalla rispettiva data di transazione, indicato separatamente nella successiva fattura mensile e fatturato nella stessa insieme all'importo rimasto non saldato dell'ultima fattura mensile e alle nuove transazioni effettuate fino a quel momento. I pagamenti rateali sono considerati a partire dalla data di ricezione per il calcolo degli ulteriori tassi d'interesse. L'emittente può imputare a sua discrezione pagamenti rateali su singoli importi scoperti. Il titolare della carta può pagare in qualsiasi momento l'intero importo scoperto. Se il titolare si avvale di questo diritto, a partire dalla ricezione del pagamento non vengono più addebitati interessi di credito. Per transazioni presso determinati punti di accettazione, l'emittente può applicare un interesse annuo ridotto. Le condizioni di volta in volta applicabili per il tasso d'interesse annuo ridotto si possono richiedere al Servizio clienti oppure consultare in Internet all'indirizzo ikea.ch/cartadiredito

5.2 Mora

Se l'importo minimo non viene pagato entro il termine indicato sulla fattura mensile, allo scadere di tale termine il titolare cade immediatamente in mora e dovrà versare gli interessi di mora pari al tasso d'interesse annuo concordato per contratto retroattivamente a partire dalla data della rispettiva transazione. Dopo l'inizio della mora, l'emittente è autorizzata ad addebitare una tassa per ogni fattura o sollecito, fino al saldo di tutti gli importi scoperti. In caso di ripetuta mora nel pagamento, dopo aver tentato invano di prendere contatto per iscritto o verbalmente, l'emittente ha il diritto d'inviare al titolare richiami di pagamento per SMS e/o per e-mail. Tale diritto dell'emittente sussiste indipendentemente dal consenso all'utilizzo di mezzi di comunicazione elettronici.

5.3 Sorpasso del limite di credito

Eventuali importi scoperti che superano il limite di credito sono da saldare immediatamente ed integralmente.

5.4 Commissioni ed altre spese

Le commissioni e le altre spese rimosse dall'emittente ai sensi delle presenti condizioni e per l'uso delle carte vengono addebitate al titolare conformemente alla panoramica delle spese separata. La panoramica delle spese è parte integrante delle presenti condizioni. La panoramica delle spese attuale può essere richiesta al Servizio clienti o consultata in Internet all'indirizzo ikea.ch/cartadiredito.

5.5 Risarcimento di ulteriori spese

Il titolare è tenuto a risarcire tutte le altre spese (p.es. spese d'esecuzione) sostenute dall'emittente per il recupero di crediti scaduti, derivanti da questo contratto.

6 MODIFICHE DELLE CONDIZIONI

L'emittente si riserva il diritto di modificare queste e altre condizioni in qualsiasi momento. Tali modifiche vengono comunicate al titolare per lettera o per via elettronica (p.es. nell'e-Service) e sono da considerarsi approvate se il titolare non disdice e restituisce la carta all'emittente entro un termine di 30 giorni o continua ad usare la carta dopo aver ricevuto la comunicazione.

7 DATI E PROTEZIONE DEI DATI

7.1 Dichiarazione sulla protezione dei dati

Oltre alle presenti condizioni si deve tenere conto in particolare anche della dichiarazione sulla protezione dei dati rilasciata dall'emittente.

7.2 Richiesta d'informazioni e documentazioni, verifiche di credito

L'emittente è autorizzata a richiedere informazioni in relazione al rilascio e all'utilizzo della carta, p.es. presso altre società del Gruppo Cembra (una lista aggiornata è riportata su www.cembra.ch/gruppo, denominate di seguito «società del Gruppo»), banche, analisti di solvibilità esterni, uffici statali, la Centrale per le informazioni di credito (ZEK), la Centrale d'informazione per il credito al consumo (IKO) o altre istituzioni, come pure a fornire informazioni alla ZEK in caso di blocco di carte a seguito di mora di pagamento o di utilizzo abusivo di carte, oppure ad altre istituzioni (in particolare l'IKO) in base al dovere d'informazione prescritto dalla legge. Il titolare della carta riconosce alla ZEK e all'IKO il diritto di rendere fruibili i suoi dati ai loro membri. Il titolare della carta accetta, pertanto, che l'emittente registri anche nel suo database sulla solvibilità le relative informazioni, nonché gli altri suoi dati derivanti dalla relazione con l'emittente. Autorizza inoltre l'emittente e tutte le società del Gruppo a scambiarsi reciprocamente i dati personali del titolare della carta ai fini del rischio del credito nonché ad elaborarli per tali scopi.

7.3 Visualizzazione del numero telefonico, registrazione di colloqui telefonici, IVR e lotta contro la frode

L'emittente è autorizzata a contattare il titolare della carta con visualizzazione del numero telefonico. L'emittente è autorizzata a registrare i colloqui telefonici con il titolare della carta. Tutti i dati saranno trattati in modo riservato. I colloqui telefonici, a discrezione dell'emittente, possono essere condotti in modo automatizzato, tramite un sistema di risposta vocale interattiva (IVR) oppure personalmente. Nell'ambito delle misure di prevenzione o contro i casi di frode e di abuso, l'emittente è, inoltre, autorizzata a trasmettere al titolare della carta avvertimenti e indicazioni relativamente ai sorpassi del limite di credito e similari tramite mezzi di comunicazione elettronici (in particolare SMS e/o e-mail). Tale diritto dell'emittente sussiste indipendentemente dal consenso concesso dal titolare in merito alle disposizioni per l'utilizzo di mezzi di comunicazione elettronici. Il titolare è consapevole del fatto che terzi (ad es. gestori di rete e servizi) potrebbero risalire alla relazione bancaria e ottenere informazioni relative al cliente della banca.

7.4 Trattamento dei dati a fini di marketing

Il titolare autorizza l'emittente e le società del Gruppo ad utilizzare i suoi dati personali derivanti dal rapporto con essa per fini e valutazioni di marketing in Svizzera ed all'estero e, sulla base di questi dati, a compilare dei profili. Inoltre il titolare acconsente che i suoi dati attinenti al rapporto con l'emittente vengano impiegati per fornirgli informazioni sui prodotti e sui servizi offerti dall'emittente, da società del Gruppo o da terzi e che queste possano venire inviate alle sue coordinate postali, e-mail o telefoniche (p.es. SMS). L'emittente può incaricare terzi dell'invio di queste informazioni. Il titolare può revocare per iscritto e in qualsiasi momento l'utilizzo da parte dell'emittente dei suoi dati per fini di marketing. Se la carta reca il nome o il logo di un terzo, il titolare autorizza l'emittente a mettere a disposizione del terzo questi dati (in particolare il nome completo, l'indirizzo e-mail e i numeri di telefono) a scopi di marketing, nonché di partner coinvolti da questo terzo.

7.5 Trattamento dei dati nell'ambito della prevenzione delle frodi e della creazione di profili

Nelle transazioni con carte vengono memorizzati in particolare il numero della carta, la data e l'ora della transazione, l'importo della transazione, le informazioni sul commerciante (nome, ID, URL), nonché eventualmente l'indirizzo IP da cui è stata originata la vendita con carta. Tali dati vengono, inoltre, trattati e analizzati in Svizzera o all'estero per conto dell'emittente da un fornitore di servizi specializzato per la creazione di un profilo utente allo scopo della prevenzione della frode.

Il titolare consente all'emittente e le società del Gruppo di scambiarsi reciprocamente i suoi dati personali ai fini della lotta alle frodi e di trattarli a tale scopo.

7.6 Comunicazione dei dati a imprese di assicurazione, partner di cooperazione e a banche

Qualora la carta comprenda delle prestazioni assicurative o di altro genere prodotte da partner di cooperazione, il titolare autorizza l'emittente a comunicare i suoi dati alle società partner qualora ciò sia necessario per l'esecuzione di un rapporto di assicurazione, per la gestione e l'amministrazione del programma di Loyalty o di plusvalore nonché per lo svolgimento di altre prestazioni in relazione con la carta. Sono compresi i dati del cliente e della carta nonché le cifre d'affari accumulate. I dettagli delle transazioni non vengono trasmessi. Le società partner utilizzano questi dati per la registrazione e la gestione del programma di fidelizzazione e a fini di marketing. Le società partner diventano proprietarie di questi dati e li utilizzano sotto la propria responsabilità e in conformità con le disposizioni sulla protezione dei dati. L'emittente è, inoltre, autorizzata a trasmettere alla banca del titolare o alla posta (per il conto postale) i dati necessari al disbrigo dell'addebito diretto (LSV/Debit Direct). Da ciò sono espressamente esclusi i dati relativi a dettagli di acquisti e prelievi in contanti. La banca/posta è autorizzata a comunicare all'emittente le eventuali variazioni dei dati del cliente.

7.7 Outsourcing del trattamento dei dati

In conformità con la dichiarazione sulla protezione dei dati, l'emittente può delegare i suoi servizi, in parte, a terzi, in particolare nel campo dello svolgimento dei processi commerciali, della sicurezza IT, della gestione dei sistemi, delle ricerche di mercato, del calcolo di rischi di credito e di mercato rilevanti per gli affari come pure dell'amministrazione di rapporti contrattuali (p.es. gestione di richieste e contratti, incasso, comunicazione con il titolare). Quindi il titolare autorizza l'emittente a rendere noti i suoi dati a terzi in Svizzera e all'estero e a trasferirli per farli elaborare da questi ultimi.

7.8 Trattamento dei dati all'estero

In conformità con la dichiarazione sulla protezione dei dati, l'emittente è autorizzata a far elaborare dati in Paesi nei quali la legislazione non garantisce una protezione dei dati adeguata.

7.9 Riservatezza del trattamento dei dati

Se i terzi sopracitati non sono soggetti al segreto bancario, la trasmissione dei dati avviene soltanto se i destinatari dei dati si impegnano anticipatamente al rispetto del segreto bancario e della protezione dei dati.

7.10 Rinuncia al segreto bancario

In riferimento ai trattamenti dei dati in conformità con le cifre da 7.2 a 7.9 il titolare rinuncia espressamente al segreto bancario.

8 SERVIZI DIGITALI DELLA BANCA

L'emittente può offrire al titolare servizi digitali (di seguito «servizi digitali Cembra»). L'accesso ai servizi digitali Cembra e alle relative funzionalità è possibile solo ad avvenuta legittimazione del titolare nei confronti dell'emittente mediante i propri mezzi personali di accesso (cfr. 3.8). L'emittente può inviare al titolare, in forma elettronica, condizioni supplementari per l'utilizzo dei servizi digitali Cembra ad avvenuta legittimazione. I servizi digitali Cembra comprendono, tra l'altro, il download, l'installazione o l'utilizzo di app che possono presentare punti di riferimento a terzi (ad es. gestori di rete, produttori di telefoni o computer) o che consentono l'utilizzo di canali di comunicazioni non cifrati (ad es. SMS). Tali servizi sono connessi a determinati rischi, in particolare: comunicazione della relazione bancaria a terzi; manipolazione risp. falsificazione di informazioni; abuso a seguito di manipolazione mediante software dannosi o utilizzo fraudolento in caso di smarrimento del dispositivo. Utilizzando i servizi digitali Cembra il titolare accetta in particolare i summenzionati rischi e, se del caso, le condizioni di utilizzo separate.

9 TRASFERIMENTO DEI DIRITTI RISULTANTI DAL RAPPORTO CONTRATTUALE E SECURITISATION

L'emittente può offrire il trasferimento completo o parziale o trasmettere a terzi in Svizzera e all'estero il rapporto contrattuale o i diritti da esso derivanti, p.es. nel quadro di una cessione di crediti e/o della securitisation (cartolarizzazione). In qualsiasi momento l'emittente può rendere accessibili a terzi i dati derivanti dal rapporto contrattuale. Il titolare della carta rinuncia espressamente al riguardo al segreto bancario.

10 RINUNCIA ALLA COMPENSAZIONE

Il titolare rinuncia a cancellare i propri obblighi nei confronti dell'emittente mediante la compensazione di suoi eventuali crediti nei confronti della stessa.

11 DIRITTO APPLICABILE

Il rapporto giuridico del titolare con l'emittente in relazione all'utilizzo della carta è soggetto al diritto svizzero. Il foro competente dipende dalle norme di diritto imperative. Se tali norme non vengono applicate, luogo di adempimento, foro competente e, per i titolari delle carte con sede all'estero, anche luogo d'esecuzione, è Zurigo 1. L'emittente è autorizzata a chiamare in giudizio il titolare davanti a qualsiasi altro tribunale competente in Svizzera o all'estero.

Travel Purchase Assicurazione

OBBLIGO DI INFORMATIVA PER LE PERSONE ASSICURATE (LEGGE SUL CONTRATTO D'ASSICURAZIONE)

La seguente informativa destinata alle persone assicurate delle assicurazioni collettive offre una panoramica dell'identità dell'Assicuratore e dei contenuti essenziali del contratto d'assicurazione (art. 3 cpv. 3 della Legge federale sul contratto d'assicurazione (nel prosieguo «LCA»). I diritti e gli obblighi specifici delle Persone assicurate si evincono dalle Condizioni d'assicurazione, da eventuali moduli di adesione e dalle disposizioni legali vigenti (LCA).

1 CONTRAENTI

La Cembra Money Bank SA, in qualità di emittente (nel prosieguo «Emittente») di carte Charge e di credito (nel prosieguo «Carta/e»), con sede legale in Bändliweg 20, 8048 Zurigo, ha concluso con l'Assicuratore indicato di seguito un contratto di assicurazione collettiva come contraente della polizza che alle Persone assicurate (v. cifra 2) concede, nei confronti dell'Assicuratore, ma non dell'Emittente, il diritto a determinate prestazioni assicurative e di assistenza (v. cifra 3) per le Carte indicate nelle Condizioni d'assicurazione. Le Condizioni d'assicurazione contengono anche le condizioni per le prestazioni di assistenza.

L'Assicuratore è, come indicato di seguito:

– Chubb Insurance (Switzerland) Ltd. (nel prosieguo «Chubb»), società per azioni di diritto svizzero, con sede legale in Bärengasse 32, 8001 Zurigo, indicata nel prosieguo come «l'Assicuratore».

Chubb è una filiale di Chubb Limited, una società quotata al NYSE. Di conseguenza, Chubb è soggetta a determinate leggi e regolamenti statunitensi, oltre alle sanzioni svizzere e ad altre restrizioni nazionali, che possono proibire di fornire copertura o pagare richieste di risarcimento a determinati individui o entità o di assicurare determinati tipi di attività relative a determinati paesi quali Iran, Siria, Corea del Nord, Sudan del Nord, Cuba e Crimea.

Nel quadro dell'erogazione delle proprie prestazioni, l'Assicuratore ha facoltà di delegare determinati compiti a prestatori di servizi.

2 PERSONE ASSICURATE

Le Persone assicurate si evincono dalla definizione di cui alla sezione 1 (Definizioni) delle Condizioni generali d'assicurazione.

3 RISCHI ASSICURATI, ESTENSIONE DELLA COPERTURA ASSICURATIVA E DELLE PRESTAZIONI DI ASSISTENZA

I rischi assicurati e l'estensione della copertura assicurativa (comprese le esclusioni dalla copertura assicurativa) nonché le singole prestazioni assicurate si evincono dalle Condizioni d'assicurazione e, in particolare, dalla Tabella delle prestazioni.

4 COME SI CALCOLA IL PREMIO?

Salvo quanto diversamente concordato (assicurazione inclusa nelle Carte), il premio assicurativo è corrisposto dall'Emittente delle Carte.

5 QUALI SONO GLI OBBLIGHI DELLE PERSONE ASSICURATE?

Gli obblighi sono esposti in modo dettagliato nelle Condizioni d'assicurazione e nella LCA (Legge sul contratto d'assicurazione).

Di seguito sono riportati alcuni esempi di obblighi sostanziali delle Persone assicurate:

- Se si verifica un sinistro, bisogna comunicarlo immediatamente all'Assicuratore.

Le Persone assicurate devono collaborare con l'Assicuratore per gli eventuali accertamenti da parte di quest'ultimo, ad es. in caso di sinistro, e fornire tutta la documentazione necessaria (obbligo di collaborazione).

- In caso di sinistro, si devono adottare le misure ragionevoli atte a ridurre e accertare il danno (obbligo di riduzione del danno).
- Se del caso, il titolare della carta principale è tenuto a informare le altre Persone assicurate (in particolare i titolari di carte supplementari) in merito agli aspetti sostanziali della copertura assicurativa e agli obblighi in caso di sinistro, nonché riguardo al fatto che le presenti Condizioni d'assicurazione possono essere richieste in qualsiasi momento presso la Cembra Money Bank SA o consultate sul sito Internet all'indirizzo <http://cembra.ch/travel-purchase-assicurazione>

6 DURATA E RISOLUZIONE DELLA COPERTURA ASSICURATIVA

La copertura assicurativa sussiste, di norma, finché vige un rapporto valido con le carte. Le disposizioni speciali relative alla durata della copertura assicurativa (in base al rischio assicurato) sono contenute nelle Condizioni d'assicurazione.

7 INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

L'Assicuratore elabora i dati ricavati dalla documentazione contrattuale o dall'esecuzione del contratto e li utilizza in particolare per il calcolo del premio, l'accertamento

del rischio, la liquidazione di casi assicurati, analisi statistiche e finalità di marketing. I dati sono raccolti, conservati e cancellati fisicamente o elettronicamente conformemente alle disposizioni di legge vigenti. L'Assicuratore può condividere dati da elaborare, nella misura necessaria, con terzi coinvolti nell'esecuzione del contratto, in Svizzera o in altri paesi, in particolare con l'Emittente, co-assicuratori e riassicuratori, prestatori di servizi nonché società nazionali ed estere dell'Assicuratore. L'Assicuratore, inoltre, può chiedere a uffici pubblici e altri terzi informazioni pertinenti, segnatamente riguardo al sinistro. Tali disposizioni trovano applicazione indipendentemente dalla stipula del contratto. La Persona assicurata ha il diritto di chiedere all'Assicuratore le informazioni previste per legge riguardo al trattamento dei dati concernenti la Persona assicurata.

CONDIZIONI

PER LE CARTE IKEA FAMILY CARD EMESSE DALLA CEMBRA MONEY BANK SA

Le Condizioni generali d'assicurazione trovano sempre applicazione laddove le Condizioni particolari d'assicurazione non prevedano altre disposizioni. In caso di incongruenze, le Condizioni particolari d'assicurazione hanno la precedenza.

1 DEFINIZIONI

Significato dei termini impiegati nelle Condizioni d'assicurazione:

Anticipi

Pagamenti effettuati dal prestatore di servizi di assistenza che non sono rimborsati da un Assicuratore e che devono essere rimborsati al prestatore di servizi di assistenza dalla Persona assicurata entro un mese dall'anticipazione o dal ritorno in Svizzera.

Assicuratore

Chubb Insurance (Switzerland) Ltd.

Carta

La Carta Charge e/o di credito emessa dall'Emittente.

CGA

Le Condizioni generali d'assicurazione che si applicano a tutte le prestazioni assicurative.

Condizioni mediche preesistenti

1. Qualsiasi lesione o malattia che abbia dato origine a sintomi o per la quale sia stata richiesta o ricevuta qualsiasi forma di trattamento o farmaco prescritto, consultazione medica, indagine o follow-up durante i due anni precedenti la prenotazione e/o l'inizio di qualsiasi viaggio privato assicurato; e/o
2. Qualsiasi condizione cardiovascolare o circolatoria (es. problemi cardiaci, ipertensione, coaguli di sangue, colesterolo alto, ictus, aneurisma) che si sia verificata in qualsiasi momento prima della prenotazione e/o dell'inizio del Viaggio Privato Assicurato.

CPA

Le Condizioni particolari d'assicurazione che sono valide per le prestazioni assicurative specificate.

Data di inizio

22.03.2021

Emittente

La Cembra Money Bank SA, in veste di Emittente principale delle carte, e i soggetti terzi incaricati della gestione dei servizi relativi alle carte.

Estero

Tutti i paesi fuori della Svizzera.

Evento assicurato

Il sinistro che comporta una perdita coperta dall'assicurazione.

Franchigia

L'importo non rimborsato dall'Assicuratore, ma a carico della Persona assicurata ogni volta che si verifica un evento assicurato (v. Tabella delle prestazioni).

Incaricato liquidazione sinistri

L'Assicuratore.

Infortunio

Qualsiasi evento esterno improvviso, identificabile e involontario che si verifica per un caso fortuito e che non poteva essere previsto.

Malattia grave / conseguenze gravi di un incidente

Le malattie o le conseguenze di un incidente sono considerate gravi se comportano un'invalidità temporanea o permanente al lavoro o se comportano un'invalidità imperativa a viaggiare.

Medico

Un medico o uno specialista abilitato alla pratica della medicina ai sensi delle leggi dello Stato in cui esercita

diverso da:

1. una Persona assicurata o
2. un parente della Persona assicurata che notifica il sinistro, salvo ove autorizzato dall'Assicuratore.

Mezzi di trasporto pubblici

Qualsiasi veicolo aereo, terrestre o acquatico gestito sotto licenza per il trasporto di passeggeri paganti e che funziona secondo un orario programmato e pubblicato.

Periodo di assicurazione

Dodici mesi a partire dalle ore 00.01 della Data di Inizio (ora solare locale della residenza principale del Contraente in Svizzera) e ogni successivo periodo di dodici mesi per il quale la Cembra Money Bank SA pagherà e Chubb accetterà un premio di rinnovo.

Persona assicurata

Il titolare della carta principale così come i seguenti possibili titolari di carte supplementari: il suo coniuge, il partner registrato o convivente che vive nella medesima economia domestica e i figli a carico di meno di 25 anni di età, che vivono nella medesima economia domestica in Svizzera.

Persone vicine

I coniugi, i partner registrati o conviventi, i figli, i genitori, i fratelli/le sorelle, i suoceri, i generi/le nuore, i cognati.

Prestatore di servizi di assistenza

Il prestatore dei servizi specificati nella Tabella delle prestazioni.

Residenza

Il domicilio abituale dell'Assicurato in Svizzera.

Titolare della Carta

Il titolare di una carta IKEA Family Card emessa dalla Cembra Money Bank SA in Svizzera, la carta essendo valida e il conto non in seguito ad arretrati.

Titolare della carta principale

La persona che ha richiesto all'Emittente la carta principale e che, assumendosene la responsabilità e sostenendone il costo, può richiedere l'emissione di carte supplementari.

Titolare di una carta supplementare

Persona a cui l'Emittente ha rilasciato una carta supplementare su richiesta del titolare della carta principale.

Somma d'assicurazione

L'ammontare massimo della prestazione finanziaria che può essere richiesta, come riportato nella Tabella delle prestazioni.

Stato di residenza

Lo Stato in cui la Persona assicurata ha il suo domicilio legale ufficialmente registrato.

Viaggio privato assicurato

Un viaggio all'estero che inizia e si conclude in Svizzera, che è stato pagato utilizzando la propria carta IKEA Family Card. La copertura è concessa per un massimo di 60 giorni consecutivi per viaggio e per un massimo di 120 giorni nell'arco di 365 giorni. Non è prevista alcuna copertura per lo svolgimento di un'attività professionale di qualsivoglia natura durante il viaggio. Ciò non include la risposta occasionale a e-mail o la ricezione o l'effettuazione di telefonate.

Volo di linea

Voli soggetti a tariffe pubbliche e a piani di volo regolari.

2 INTRODUZIONE ALLE CONDIZIONI GENERALI D'ASSICURAZIONE

La Cembra Money Bank SA ha stipulato un contratto d'assicurazione collettivo con Chubb Insurance (Switzerland) Ltd, ai sensi del quale i titolari delle carte e le altre Persone assicurate hanno diritto di richiedere determinate prestazioni all'Assicuratore, ma non alla Cembra Money Bank SA e/o ai terzi incaricati della gestione del rapporto contrattuale.

Se del caso, il titolare della carta principale è tenuto a informare le altre Persone assicurate (in particolare i titolari di carte supplementari) in merito agli aspetti sostanziali della copertura assicurativa e agli obblighi in caso di sinistro, nonché riguardo al fatto che le presenti Condizioni d'assicurazione possono essere richieste in qualsiasi momento presso la Cembra Money Bank SA o consultate sul sito Internet all'indirizzo <http://cembra.ch/travel-purchase-assicurazione>.

L'Assicuratore interessato deve essere informato immediatamente dei sinistri non appena la Persona assicurata abbia preso atto del danno, in caso contrario i diritti alla prestazione potrebbero estinguersi. L'Assicuratore conserva il diritto di modificare le presenti Condizioni d'assicurazione (comprese le somme assicurate) in coordinamento con l'Emittente e con il suo consenso. Il Titolare della carta principale riceve opportuna notifica di qualsiasi modifica alle Condizioni e tali modifiche sono da ritenersi accettate laddove non venga richiesto l'annullamento della carta prima della data di entrata in vigore delle modifiche.

3 TABELLA DELLE PRESTAZIONI

Coperture	Limiti delle prestazioni
Assistenza, compresi il rimpatrio sanitario e il trasporto medico di emergenza	Inclusa, fino a CHF 50'000 per il rimpatrio
Assistenza per il rimpatrio della salma	Costi effettivamente sostenuti, massimo CHF 15'000
Ricerca e salvataggio	CHF 60'000
Interruzione del viaggio	Volo di ritorno a casa in classe economica Biglietto del treno di 1ª classe per tornare a domicilio
Ritardo del volo, perdita di coincidenza, annullamento del volo > 4 ore	CHF 300
Ritardo dei bagagli > 6 ore	CHF 450
Protezione acquisti	CHF 1'000 per articolo, CHF 4'000 per evento, massimo CHF 10'000 per anno Franchigia CHF 50

Servizi addebitati alla Persona assicurata

- Garanzia spese ospedaliere all'estero
- Gestione delle crisi
- Comunicazione con i familiari
- Comunicazione con consulenti legali e ambasciate
- In caso di partenza ritardata, la comunicazione con gli hotel e le compagnie di trasporto
- Anticipo di denaro in caso di furto/rapina
- Consulto medico

4 CONDIZIONI GENERALI D'ASSICURAZIONE

Le CGA (parte 4) si applicano a complemento delle CPA (parte 5). Le prestazioni previste dal contratto sono elencate nelle CPA. Le somme assicurate e l'Assicuratore che eroga le prestazioni previste dal contratto sono indicati nella precedente Tabella delle prestazioni.

4.1 Quando inizia e termina la copertura assicurativa?

La copertura assicurativa ha inizio nel momento in cui il Titolare entra in possesso della carta e viene accordata alle Persone assicurate, ai sensi delle Condizioni generali dell'Emittente, se tra il Titolare della carta e l'Emittente è in vigore un rapporto contrattuale per le prestazioni dei servizi della carta. In caso di sinistro, l'Assicuratore accerta presso l'Emittente l'esistenza di tale contratto.

La copertura assicurativa relativa a determinate prestazioni può essere soggetta a limitazioni temporali. Si vedano le informazioni dettagliate riportate nelle CPA. Se la copertura assicurativa è soggetta a limitazioni temporali il giorno di arrivo e quello di partenza sono calcolati ciascuno come un solo giorno.

La copertura assicurativa termina, in ogni caso, all'atto della cessazione del rapporto contrattuale legato alla carta, ai sensi delle Condizioni generali dell'Emittente.

La copertura assicurativa per i Viaggi Privati Assicurati inizia quando l'Assicurato lascia il proprio domicilio e termina quando l'Assicurato ritorna a casa.

4.2 In quali casi non esiste alcuna copertura assicurativa o sussiste soltanto una copertura limitata?

Pretese simili

Se un unico evento assicurato fa sorgere pretese teoricamente simili che comprendono varie prestazioni assicurative ai sensi delle CPA, la prestazione dovuta non supera la singola prestazione più elevata pagabile. Le prestazioni assicurative non sono cumulative.

Prestazioni di terzi

Quando si verifica un evento assicurato, se la Persona assicurata ha diritto alle prestazioni di un'assicurazione sociale, tale indennizzo avrà la precedenza sulle prestazioni indicate nelle Condizioni della presente assicurazione.

Se la Persona assicurata ha diritto alle prestazioni di un'altra polizza assicurativa privata, ogni Assicuratore partecipa al sinistro in proporzione alla quota della sua somma assicurata rispetto all'importo complessivo di tutte le somme assicurate.

L'Assicuratore a cui sia stato notificato per primo un evento assicurato è responsabile del pagamento anticipato delle prestazioni. Se la Persona assicurata ha diritto alle prestazioni di terzi (ad es. assicurazioni malattia, assicurazioni obbligatorie contro gli infortuni, assicurazione di rendita, cure mediche e preventive obbligatorie in caso di infortunio, altri assicuratori o persone), l'Assicuratore subentra nel diritto della Persona assicurata nella misura delle perdite che sono state indennizzate o nella misura della quota dell'Assicuratore della somma totale assicurata. Come richiesto, la Persona assicurata ha l'obbligo di fornire all'Assicuratore un contratto di surrogazione (trasferimento dei diritti). Se la Persona assicurata rinuncia a una pretesa o a un diritto che consenta di assicurare la fondatezza senza l'approvazione dell'Assicuratore, quest'ultimo è esonerato dall'obbligo di prestazione nella misura dell'indennizzo che avrebbe potuto lui stesso ottenere in ragione di tale pretesa o di tale diritto.

4.3 Esclusioni

Oltre alle limitazioni e alle eccezioni indicate nelle CPA, non sussiste alcuna copertura assicurativa per le perdite elencate di seguito:

- causate intenzionalmente dalla Persona assicurata;
- causate dalla Persona assicurata durante la perpetrazione intenzionale di un delitto o un crimine o il tentativo intenzionale di perpetrare un delitto o un crimine;
- causate da eventi bellici o guerre civili dichiarati o meno;
- causate da energia nucleare;
- causate direttamente o indirettamente da o mediante lo scarico, la dispersione, la migrazione, la fuga, il rilascio o l'esposizione a materiali, gas, sostanze o contaminazioni pericolosi biologici, chimici, nucleari o radioattivi, in qualsivoglia forma;
- che sono direttamente o indirettamente derivanti da, relative a o in qualsiasi modo connesse con le pandemie, tra cui il Coronavirus Disease 19 (COVID-19) (o qualsiasi mutazione o variazione dello stesso) e / o la sua epidemia. Nella misura in cui qualsiasi condizione della polizza possa essere in contrasto con la presente esclusione, quest'ultima prevale;
- causate dalla scelta di una Persona assicurata di non assumere medicinali o altro trattamento raccomandato come prescritto o indicato da un medico;
- subite per effetto delle seguenti attività svolte durante il viaggio:
 - equitazione;
 - utilizzo di moto d'acqua;
 - motociclismo (sono considerati motocicli le motociclette, gli scooter, i quad o i mezzi a tre ruote dotati di un motore con capacità superiore a 50 cc);
 - immersioni sportive e immersioni a una profondità superiore a quella consentita dal brevetto di immersione conseguito;
- che si sono verificate in relazione a un'attività professionale svolta durante il viaggio;
- che si erano già verificate o che avrebbero dovuto essere note al momento della stipula del contratto d'assicurazione o quando è stato prenotato il viaggio;
- che derivano da viaggi diversi dai Viaggi privati assicurati;
- che derivano da minori che viaggiano da soli o che hanno prenotato un viaggio senza una Persona assicurata adulta;

- che derivano dal fallimento di un operatore turistico, agente di viaggi, prestatore di servizi di trasporto, prestatore di servizi alberghieri, agente autorizzato all'emissione di biglietti oppure organizzatore di escursioni;
- riguardo alle quali il perito liquidatore esterno, come ad es. un medico, è un beneficiario diretto o è un parente/affine della Persona assicurata;
- che si sono verificate sotto gli effetti diretti di droghe, farmaci, sostanze stupefacenti o prodotti medicinali;
- che si verificano durante la partecipazione attiva a:
 - competizioni, gare e rally o allenamenti per tali gare con veicoli a motore o natanti;
 - competizioni e allenamenti per sportivi professionisti;
 - uno sport estremo (ad es. paracadutismo sportivo, escursioni in alta montagna);
 - comportamenti pericolosi con i quali una persona si esponga consapevolmente a un rischio particolarmente elevato;
 - guida di un veicolo a motore per cui non possiede l'abilitazione;
 - lancio con il paracadute o pilotaggio di un aereo o di dispositivi di volo;
- che riguardano massaggi o trattamenti benessere, compresa la chirurgia estetica;
- che derivano da un annullamento effettuato da una società di viaggi;
- che derivano da normative ufficiali che rendono impossibile l'effettuazione del viaggio.

4.3.1 Sanzioni

Non si riterrà che Chubb fornisca una copertura e non sarà responsabile del pagamento di alcuna richiesta di risarcimento o della fornitura di alcun beneficio ai sensi del presente documento nella misura in cui la fornitura di tale copertura, il pagamento di tale richiesta o la fornitura di tale beneficio esporrebbe Chubb a qualsiasi sanzione commerciale ed economica, legge o regolamento applicabile.

Applicabile ai soli Soggetti statunitensi:

La copertura della polizza per Viaggio privato assicurato che comporti un viaggio verso/da Cuba sarà valida solo se il viaggio del Soggetto statunitense è stato autorizzato da una licenza generale o specifica dell'OFAC (Office of Foreign Asset Control del ministero del Tesoro degli Stati Uniti). Per qualsiasi Richiesta di prestazione da parte di un Soggetto statunitense riguardo a un viaggio a Cuba, l'Assicuratore richiederà al Soggetto statunitense di presentare, insieme alla richiesta, la verifica di tale licenza OFAC. Il termine «Soggetti statunitensi» include qualsiasi individuo, ovunque sia ubicato, che sia cittadino statunitense o che risieda abitualmente negli Stati Uniti (compresi i titolari di Carta verde) nonché qualsiasi società di capitali o di persone, associazione o altra organizzazione, ovunque sia costituita o svolga la sua attività, che sia di proprietà di tali Soggetti o da essi controllata.

4.4 Cosa si dovrebbe fare dopo che si è verificato un evento assicurato? (obblighi)

Senza la collaborazione della Persona assicurata, l'Assicuratore non può erogare le sue prestazioni. La Persona assicurata è tenuta ad adempiere ai seguenti obblighi:

Aspetti generali:

- adottare tutte le misure possibili per evitare sinistri e ridurre i danni;
- informare l'Assicuratore, immediatamente o al massimo entro 30 giorni, in modo veritiero e completo, delle circostanze che potrebbero comportare per l'Assicuratore l'obbligo di fornire prestazioni;
- inviare all'Assicuratore i documenti elencati nella Tabella dei sinistri o attivarsi per far preparare tale documentazione;
- autorizzare l'Assicuratore a effettuare qualsiasi indagine ragionevole per accertare la causa del sinistro e l'ammontare della prestazione dovuta;
- attenersi alle istruzioni fornite dall'Assicuratore;
- autorizzare terzi (ad es. medici, altri assicuratori, fornitori di prestazioni e autorità) a fornire le informazioni richieste, ove necessario;
- informare l'Assicuratore dell'esistenza di altre polizze assicurative che prevedano la copertura del sinistro e delle pretese avanzate riguardo a tali polizze e delle relative indennità ricevute nonché di qualsiasi obbligo di risarcimento da parte di terzi.

In base alla prestazione assicurata:

- chiamare immediatamente un medico dopo un infortunio che con ogni probabilità comporterà un obbligo di prestazione;
- seguire le prescrizioni del medico; sottoporsi alle visite dei medici incaricati dall'Assicuratore;
- notificare entro 48 ore un decesso in seguito a infortunio, anche se l'infortunio è già stato notificato;
- autorizzare l'Assicuratore, se si chiede il versamento di una prestazione per un caso di decesso in seguito a infortunio, a far eseguire, ove opportuno, un'autopsia da parte di un medico incaricato dal medesimo;
- denunciare immediatamente alle autorità di polizia competenti qualsiasi danno conseguente ad atti punibili, come pure a incendi o esplosioni, e farsi rilasciare un attestato che certifichi tale denuncia;
- comunicare un trattamento ospedaliero non appena inizia e far approvare qualsiasi ausilio medico e spesa medica dall'Assicuratore in anticipo rispetto al predetto trattamento se è probabile che la spesa sostenuta sarà superiore a CHF 400 e la Persona assicurata è in grado di adempiere a tale obbligo;
- adottare tutte le misure necessarie a recuperare gli oggetti smarriti o rubati e a identificare, far arrestare e perseguire in giudizio il/i colpevole/i.

4.5 Quali conseguenze comporta l'inosservanza di tali obblighi?

Se in caso di sinistro viola un obbligo a cui deve ottemperare, la Persona assicurata perde il diritto alla prestazione assicurata, a meno che dimostri di non avere violato l'obbligo intenzionalmente né per colpa grave. In caso di colpa grave, la Persona assicurata mantiene il diritto alla copertura assicurativa, a condizione che la violazione non abbia influito sulla constatazione della gravità del sinistro né sul calcolo della prestazione.

4.6 Quali condizioni sono applicate in caso di erogazione delle prestazioni?

Utilizzando la carta, le Persone assicurate possono richiedere l'erogazione di prestazioni fornite nel quadro dell'assicurazione direttamente dall'Assicuratore senza il consenso di terzi. Le pretese assicurative non ancora giunte a scadenza non possono essere trasferite o cedute senza il consenso dell'Assicuratore. I Titolari di carte non sono esentati dall'obbligo di rispettare le Condizioni generali dell'Emittente per il semplice fatto che vi siano pretese pendenti avanzate nei confronti dell'Assicuratore; i Titolari di carte devono provvedere a saldare interamente gli estratti conto delle carte alla data di scadenza dell'importo dovuto. L'Assicuratore è tenuto a rilasciare alla Persona assicurata entro un mese (tre mesi per richieste di prestazioni per invalidità) una dichiarazione sull'eventuale accoglimento della richiesta e l'importo della somma in questione. I suddetti termini decorreranno dal momento della ricezione di tutti i documenti necessari.

4.7 Quando cadono in prescrizione i diritti derivanti dal contratto?

Per i diritti derivanti dal contratto d'assicurazione vale il termine di prescrizione legale, che è attualmente di due anni. Il calcolo del termine di prescrizione decorre da quando tutti gli elementi del caso sono stati accertati, a indicazione del fatto che le prestazioni possono essere erogate dall'Assicuratore.

4.8 Qual è il foro competente?

Per le controversie derivanti dalle Condizioni d'assicurazione, la Persona assicurata e/o gli aventi diritto possono scegliere tra:

- il foro competente per il domicilio svizzero dell'Assicuratore;
- il foro competente per la residenza o il domicilio della Persona assicurata e/o degli aventi diritti in Svizzera.

Il foro competente per le azioni avviate dall'Assicuratore è il domicilio della Persona assicurata. Sono fatte salve, in ogni caso, le disposizioni imperative per la competenza del foro.

4.9 Di cosa bisogna tener conto per le comunicazioni all'Assicuratore?

Cosa occorre fare in caso di cambio di indirizzo?

Tutte le notifiche e le dichiarazioni destinate all'Assicuratore devono essere trasmesse per iscritto (ad es. a mezzo lettera, fax, posta elettronica) e vanno inviate all'indirizzo di contatto dell'Assicuratore. Qualora il cambio di indirizzo non sia stato comunicato né all'Assicuratore né all'Emittente, l'invio di una lettera raccomandata all'ultimo indirizzo noto è sufficiente per una dichiarazione di volontà da comunicare alla Persona assicurata. Il contenuto della dichiarazione ha effetto nel momento in cui sarebbe regolarmente pervenuto al destinatario per via normale, se non ci fosse stato cambiamento di indirizzo.

4.10 Qual è il diritto applicabile?

Il presente contratto è disciplinato dal diritto svizzero. Sono fatte salve le disposizioni della Legge federale sul contratto d'assicurazione del 2 aprile 1908 (LCA) nella versione modificata del 17 dicembre 2004 e nelle future versioni del diritto derivato, sempre che non siano state modificate da requisiti imperativi contenuti nelle presenti Condizioni.

4.11 Ombudsman delle assicurazioni private e della Suva

La competenza dell'Ombudsman si limita alla consulenza e alla mediazione e quindi non può decidere vertenze legali. Egli non può risolvere le controversie giuridiche, un compito che resta di competenza dei tribunali ordinari.

Indirizzo di contatto nella Svizzera tedesca (sede principale):

Casella postale 2646, CH-8022 Zurigo

Tel.: +41 44 211 30 90, Fax: +41 44 212 52 20 E-mail: help@versicherungsombudsman.ch

Succursale nella Svizzera romanda:

Chemin Des Trois-Rois 2, Casella postale 5843, CH-1002 Losanna

Tel.: +41 21 317 52 71, Fax: +41 21 317 52 70 E-mail: help@ombudsman-assurance.ch

Succursale nella Svizzera italiana:

Corso Elvezia 7, 6901 Lugano

Tel.: +41 91 967 17 83, Fax: +41 91 966 72 52 E-mail: help@ombudsman-assicurazione.ch

4.12 Norme applicabili alla protezione dei dati

L'Assicuratore è autorizzato a raccogliere ed elaborare i dati essenziali di terze parti coinvolte (ad es., l'Emittente) necessari ai fini della gestione del contratto e della liquidazione del sinistro. L'Assicuratore è altresì autorizzato a richiedere a dette terze parti tutte le informazioni pertinenti e a prendere visione degli atti ufficiali necessari per la gestione del contratto e la liquidazione del sinistro. L'Assicuratore si impegna a trattare in modo confidenziale tutte le informazioni così ottenute. I dati sono conservati in forma cartacea e/o elettronica. Ove richiesto, i dati sono trasmessi a terzi, segnatamente a coassicuratori, riassicuratori e altri assicuratori coinvolti, ai prestatori di servizi, all'Emittente e ai prestatori di servizi di assistenza in Svizzera e all'estero. Inoltre, le informazioni possono essere trasmesse a terzi civilmente responsabili e ai loro assicuratori di responsabilità civile in vista del riconoscimento di diritti di rivalsa. L'Assicuratore è autorizzato a comunicare a terzi – segnatamente alle autorità pertinenti, ai pubblici uffici e all'Emittente – a cui è stata confermata la copertura assicurativa, qualsiasi sospensione, modifica o cessazione dell'assicurazione ovvero del rigetto di una richiesta di liquidazione di sinistro.

5 CONDIZIONI PARTICOLARI DI ASSICURAZIONE (CPA)

5.1 Che cosa è assicurato e quando si applica la copertura?

Le diverse prestazioni e gli importi concordati nel contratto d'assicurazione sono elencati nella Tabella delle prestazioni (cifra 3) e di seguito descritti:

5.1.1 Ambito dell'assicurazione

Le Persone assicurate sono coperte in caso di infortuni verificatisi durante un viaggio privato assicurato pagato mediante la carta IKEA Family Card conformemente alle disposizioni seguenti, a condizione che i trasporti e gli alloggi prenotati in anticipo siano stati pagati esclusivamente con la loro carta IKEA Family Card.

5.1.2 Quando si applica la copertura

1. La copertura della Protezione dell'acquisto ai sensi della sezione 5.2.5, se il bene assicurato viene acquistato durante il Periodo di assicurazione e il sinistro coperto ha luogo durante il Periodo di assicurazione.
2. La copertura assicurativa di cui a tutte le altre sezioni si applica per un Viaggio privato assicurato che si svolge durante il Periodo di assicurazione e comprende il viaggio direttamente da e verso il proprio domicilio, a condizione che il ritorno a casa sia completato entro 24 ore dal rientro in Svizzera.

5.2 Quali tipi di prestazioni vengono forniti?

5.2.1 Assistenza

5.2.1.1 Quando e dove viene fornito tale servizio?

Oggetto dell'assicurazione è il rimborso alla Persona assicurata di eventuali spese coperte impreviste sostenute durante o in relazione al Viaggio privato assicurato. I tipi di servizi assicurati disponibili sono descritti alla cifra 5.5. Gli importi assicurati sono elencati nella Tabella delle prestazioni (cifra 3).

5.2.1.2 Quali sono le premesse per la fornitura di prestazioni?

La prestazione dei servizi di assistenza e il rimborso delle relative spese sostenute sono garantiti a condizione che la Persona assicurata o un incaricato della stessa contatti il prestatore dei servizi di assistenza non appena verificatosi l'evento assicurato ovvero non appena fisicamente in grado di farlo, al fine di coordinare le azioni successive e autorizzare preventivamente eventuali spese.

5.2.1.3 Qual è il limite di età per la copertura?

La copertura è rivolta a persone fino a 69 anni di età (inclusi) alla data di inizio del Viaggio privato assicurato.

5.2.1.4 Quali servizi sono assicurati?

Se si verifica in modo impreveduto un sinistro (grave), le prestazioni di seguito elencate sono erogate fino a concorrenza dell'importo indicato nella Tabella delle prestazioni (cifra 3).

Sono forniti i servizi e le prestazioni seguenti:

5.2.1.4.1 Rinvii/accordi

Organizzazione e assunzione delle spese, fino a concorrenza dell'importo indicato nella Tabella delle prestazioni, per il rimpatrio della Persona assicurata in Viaggio privato assicurato una volta concluso il trattamento medico, a condizione che il responsabile del servizio medico del prestatore dei servizi di assistenza ritenga che la Persona assicurata sia in grado di affrontare il viaggio e che questa non possa più fare ritorno con il mezzo di trasporto inizialmente prenotato, poiché la data prevista per il rientro è ormai trascorsa e dal punto di vista medico non era in grado di viaggiare in tale data.

5.2.1.4.2 Trasporto/trasferimenti all'ospedale

Organizzazione e assunzione delle spese, fino a concorrenza dell'importo indicato nella Tabella delle prestazioni, per trasferimenti mediante ambulanza o aeromobile ritenuti essenziali dal punto di vista medico e richiesti da un medico per la Persona assicurata durante un Viaggio privato assicurato. La decisione in merito alla necessità o meno di trasportare la Persona assicurata per via di terra o con un aeromobile spetta al responsabile del servizio medico del prestatore dei servizi di assistenza, in accordo con il medico curante. In caso di malattia o infortunio in Stati al di fuori dell'Europa o negli Stati extraeuropei rivieraschi del Mediterraneo, l'assicurazione copre unicamente i costi del rimpatrio mediante volo di linea, se necessario con attrezzatura medica speciale. L'assicurazione risarcisce: il trasporto al più vicino ospedale attrezzato per le cure richieste e successivamente alla struttura ricettiva, ove richiesto dal punto di vista medico; il trasferimento della persona assicurata al più vicino ospedale opportunamente attrezzato qualora il responsabile del servizio medico del prestatore di servizi di assistenza ritenga che la qualità dell'attrezzatura medica dell'ospedale locale sia inadeguata; il trasferimento della Persona assicurata nell'ospedale opportunamente attrezzato più vicino al suo luogo di residenza, qualora il responsabile del servizio medico del prestatore di servizi di assistenza lo ritenga necessario, fino a concorrenza dell'importo indicato nella Tabella delle prestazioni.

5.2.1.4.3 Operazioni di ricerca, salvataggio e recupero

Se la Persona assicurata è vittima di un infortunio (anche nel caso in cui vi sia soltanto un sospetto di infortunio sulla base delle circostanze concrete) nel corso di un'attività all'aperto assicurata, quale ad esempio un'escursione, durante un Viaggio privato assicurato, sono erogate le prestazioni seguenti:

1. organizzazione di operazioni di ricerca per il salvataggio/recupero della Persona assicurata, qualora dette operazioni non siano intraprese dalle autorità locali o da altre organizzazioni di soccorso;
2. assunzione delle spese fino a concorrenza dell'importo specificato nel contratto d'assicurazione per le operazioni di ricerca, salvataggio o recupero organizzate da servizi di soccorso di diritto pubblico o privato, se tali servizi sono generalmente a pagamento.

5.2.1.4.4 Rimpatrio della salma

In caso di morte della Persona assicurata durante un Viaggio privato assicurato, sono alternativamente erogati i servizi/le prestazioni seguenti: organizzazione e assunzione dei costi per il normale trasporto della salma della Persona assicurata nel paese di residenza; organizzazione e assunzione dei costi per la cremazione e successivo trasporto dell'urna nel paese di residenza della Persona assicurata; organizzazione e assunzione dei costi per la sepoltura all'estero.

5.2.1.4.5 Interruzione del Viaggio privato assicurato

Organizzazione e assunzione dei costi per il viaggio di ritorno non programmato della Persona assicurata in 1ª classe ferroviaria o in classe turistica aerea, qualora il Viaggio privato assicurato sia stato interrotto a causa delle seguenti circostanze:

malattia grave inaspettata, grave infortunio, gravi complicazioni nella gravidanza o morte

- della Persona assicurata
- di una persona in viaggio con la Persona assicurata
- di una persona vicina della Persona assicurata.

5.2.1.5 In quali circostanze non esiste alcuna copertura assicurativa? (esclusioni)

Oltre alle esclusioni di cui alla cifra 4.3, la copertura assicurativa non è prevista per

- servizi e prestazioni erogati per malattie e condizioni preesistenti. Si tratta di malattie fisiche o mentali che esistevano già all'inizio del viaggio e di cui l'Assicurato era a conoscenza o avrebbe potuto ragionevolmente essere a conoscenza;
- perdita e/o danni dovuti a colpa grave della Persona assicurata o casi in cui la Persona assicurata abbia cercato di ingannare l'Assicuratore;
- perdita e/o danni verificatisi durante la pratica da parte della Persona assicurata di un'attività sportiva professionistica, nell'ambito di un rapporto contrattuale o in qualità di titolare di licenza;
- perdita e/o danni verificatisi durante lo svolgimento o la preparazione da parte della Persona assicurata di
 - gare (in cui siano richieste elevata velocità, resistenza e abilità);
 - test di resistenza;
 - qualsiasi tipo di competizione organizzata;

- suicidio, malattia mentale, autolesionismo intenzionale, alcolismo, dipendenza da droghe o abuso di solventi da parte della Persona assicurata o casi in cui la Persona assicurata si trova sotto l'effetto di alcolici o droghe, oppure soffre di fobie, stress, problemi emotivi o malattie che concernono la sfera emotiva;
- invasioni, attacchi ostili, tensioni civili, atti terroristici, ribellioni, rivolte, sommosse, colpi di Stato militari o prese di potere, partecipazione a disordini interni o tumulti di qualsiasi tipo oppure a lotte (salvo nei casi di autodifesa);
- spese che sarebbero state sostenute se non si fosse prodotto l'evento assicurato;
- qualunque viaggio che abbia come destinazione aree verso cui il Dipartimento federale degli affari esteri abbia sconsigliato qualsiasi viaggio o tutti i viaggi internazionali, tranne quelli essenziali. Le destinazioni per le quali si applica un avviso di viaggio possono essere trovate sul sito web del governo svizzero <https://www.eda.admin.ch/eda/it/dfae.html#>
- qualunque viaggio intrapreso contro il parere del medico.

5.2.2 Ritardo del volo, perdita di coincidenza, annullamento del volo

La copertura assicurativa è fornita fino a concorrenza degli importi indicati nella Tabella delle prestazioni se durante un Viaggio privato assicurato la Persona assicurata sostiene spese legate ai voli di linea in seguito a

- partenze ritardate
- cancellazione dei voli
- mancate coincidenze
- ritorno ritardato o perdita del bagaglio associata a tali voli.

La copertura assicurativa è fornita a condizione che

- il biglietto aereo sia stato acquistato interamente con la carta, prima dell'ora prevista di partenza e che
- la Persona assicurata sia in grado di dimostrare che le spese assicurate di seguito menzionate sono state effettivamente sostenute utilizzando la carta IKEA Family Card.

5.2.2.1 In quali casi si applica la copertura assicurativa?

La copertura assicurativa è fornita durante un Viaggio privato assicurato fino a concorrenza degli importi indicati nella Tabella delle prestazioni in caso di partenza ritardata, cancellazione del volo, rifiuto del trasporto, mancata coincidenza del volo.

La copertura assicurativa è fornita a condizione che

- la partenza del volo prenotato subisca un ritardo di oltre quattro ore;
- il volo sia cancellato o il trasporto sia rifiutato in seguito a overbooking e non venga offerta un'alternativa di trasporto adeguata entro quattro ore;
- in seguito a un ritardo del volo la Persona assicurata perda un volo di coincidenza prenotato ed entro quattro ore dall'arrivo del volo ritardato non le venga offerta un'alternativa di trasporto adeguata.

L'assicurazione prevede il rimborso

- delle spese affrontate per cibi e bevande nel periodo intercorso fra il decollo previsto e quello effettivo, fino a concorrenza degli importi indicati nella Tabella delle prestazioni.

5.2.3 Ritardo dei bagagli

Sussiste copertura assicurativa fino a concorrenza degli importi indicati nella Tabella delle prestazioni se il bagaglio della Persona assicurata non viene recapitato entro sei ore dall'arrivo nella destinazione finale del Viaggio privato assicurato.

Vengono rimborsate le spese per gli indumenti e gli articoli igienici necessari fino a concorrenza dell'importo indicato nella Tabella delle prestazioni assicurate a condizione che detti articoli siano acquistati nel luogo di destinazione

- entro quattro giorni dall'arrivo della Persona assicurata e
- in caso di ritardo nella consegna del bagaglio, prima dell'arrivo dello stesso.

5.2.4 In quali circostanze non esiste alcuna copertura assicurativa? (esclusioni per Art 5.2.3 / 5.2.2)

Oltre alle esclusioni di cui alla cifra 4.3, non sussiste alcuna copertura assicurativa per eventuali pretese dovute a:

1. interruzione del servizio di trasporto pubblico ordinata dall'autorità responsabile dell'aviazione civile, dalle autorità portuali o autorità analoghe;
2. uno sciopero, se iniziato o annunciato prima della stipula del contratto d'assicurazione;
3. qualunque viaggio su mezzi di trasporto pubblici iniziati e conclusi nel paese di partenza;
4. ritardi imputabili alla Persona assicurata.

Spese per le quali:

1. la Persona assicurata può ottenere un rimborso da qualunque tour operator, compagnia aerea, albergo o altro prestatore di servizi;
2. e spese che la Persona assicurata avrebbe normalmente sostenute durante il viaggio.

Eventuali pretese dovute a:

3. viaggi intrapresi dalla Persona assicurata contro il parere delle autorità nazionali o locali competenti;
4. divieti imposti dal governo di un dato paese.
 - sequestro o confisca di beni da parte di doganieri o di un altro o di un altro organo statale;
 - spese diverse, segnatamente quelle legate a costi telefonici;
 - casi in cui la Persona assicurata abbia rinunciato volontariamente a prendere il volo, dietro compenso da parte della compagnia aerea;
 - spese sostenute all'aeroporto di destinazione o nel luogo di destinazione dopo il volo di ritorno;
 - spese sostenute poiché la Persona assicurata non ha informato immediatamente

la compagnia aerea o l'ufficio competente nel luogo di destinazione dello smarrimento del bagaglio, non ha ricevuto dall'ufficio competente nessuna notifica di smarrimento e non ha intrapreso tutte le azioni necessarie per ritornare quanto prima in possesso del bagaglio;

- impossibilità da parte del fornitore del servizio di trasporto di adempiere totalmente o parzialmente ai suoi obblighi contrattuali, o se la compagnia aerea interrompe il viaggio, o deve interromperlo o annullarlo, e quindi deve rimborsare i costi delle prestazioni per motivi contrattuali e/o deve pagare i costi del viaggio di ritorno;
- qualunque richiesta legata alla rinuncia al viaggio a causa di ceneri vulcaniche.

5.2.5 Protezione degli acquisti

5.2.5.1 Che cosa è assicurato e quando si applica la copertura?

5.2.5.2 Beni assicurati

L'assicurazione copre i beni mobili per uso personale che non hanno avuto un proprietario precedente, non sono stati acquistati da privati e sono stati acquistati interamente da una Persona assicurata mediante la carta IKEA Family Card.

5.2.5.3 Periodo di validità della copertura

La copertura assicurativa inizia con il trasferimento dei beni nel punto di vendita e ha una durata di 90 giorni. La prestazione è erogata a condizione che l'Assicuratore sia informato dell'evento assicurato almeno entro il giorno lavorativo successivo al 90° giorno dall'acquisto.

5.2.5.4 Ambito dell'assicurazione

L'assicurazione copre il furto o i danni accidentali subiti dai beni assicurati al punto da risultare inutilizzabili.

5.2.5.5 Prestazioni previste

Una volta stabilita l'entità della perdita o del danno, l'Assicuratore ha facoltà di scegliere una delle seguenti opzioni:

- se i beni sono andati persi a seguito di un furto o sono andati distrutti, l'Assicuratore può optare per la sostituzione in natura o per il rimborso delle spese sostenute dalla Persona assicurata per l'acquisto dei beni con la carta;
- se i beni sono danneggiati, l'Assicuratore ha la facoltà di provvedere alla riparazione o di rimborsare i costi di riparazione al momento del verificarsi dell'evento assicurato meno l'eventuale perdita residua di valore, fino al prezzo corrisposto per l'acquisto dei beni con la carta; in caso di articoli facenti parte di una coppia o di un set, l'Assicuratore rimborsa la Persona assicurata fino al prezzo corrisposto da quest'ultima per l'acquisto con la carta se i beni non danneggiati non sono utilizzabili singolarmente o se l'articolo restante della coppia o del set non può essere acquistato singolarmente o parzialmente. L'indennizzo massimo corrisposto dall'Assicuratore è equivalente al prezzo dei beni indicato nell'estratto conto mensile della carta fornito dall'Emittente (comprese le spese di gestione per le transazioni in valuta estera) o nella ricevuta, previa detrazione di eventuali pagamenti da parte di terzi, fino a concorrenza degli importi indicati nella Tabella delle prestazioni e previa detrazione della franchigia indicata. Se non diversamente concordato, l'Assicuratore accredita l'importo sul conto associato alla carta della Persona assicurata.

5.2.5.6 Prestazioni non previste dalla copertura (esclusioni)

Oltre alle esclusioni di cui alla cifra 4.3, la copertura assicurativa non sussiste nei seguenti casi:

- valore iniziale di CHF 50 per qualunque richiesta di liquidazione;
- danni causati intenzionalmente dalla Persona assicurata;
- gioielli, pietre preziose, monete o francobolli rari e preziosi; pezzi unici inclusi oggetti di antiquariato, opere d'arte e pellicce; denaro in contanti o equivalenti (compresi i travellers cheque); azioni, obbligazioni, cedole, titoli di ogni genere e carte valori equivalenti; biglietti; servizi; libri; animali e piante; beni di consumo e deperibili; alimenti e bevande; articoli sanitari; articoli ricostruiti e ricondizionati; articoli in liquidazione; veicoli e loro componenti; terreni ed edifici; oggetti affissi in modo permanente su case, uffici o veicoli; dati digitali da visualizzare o scaricare online (inclusi file, musica, film, foto, software); beni acquistati per essere successivamente venduti o utilizzati per scopi professionali; armi, droghe, beni contraffatti e altri beni soggetti a confisca doganale; acquisti su siti inter pares, se non provenienti da un venditore commerciale;
- apparecchi elettronici quali computer (inclusi i computer portatili) o telefoni cellulari;
- colpa grave, beni andati persi perché lasciati incustoditi in un luogo accessibile a tutti (beni "dimenticati");
- confisca, requisizione, danneggiamento o distruzione dei beni da parte di un organo statale, nonché confisca dei beni;
- normale usura, difetti di fabbrica e dei materiali, deterioramento naturale dovuto alle caratteristiche specifiche dei beni, errori di utilizzo;
- furto con scasso/furto di/da autoveicoli;
- rapina e furto con scasso/furto, se non denunciato alle autorità di polizia locali e comunicato all'Assicuratore per iscritto entro 48 ore dal verificarsi dell'evento;
- beni acquistati da un privato;
- perdita e/o danni dei quali risponde contrattualmente un terzo in qualità di fabbricante, venditore o riparatore (compresi i casi di garanzia);
- danni estetici o danni che non compromettono il funzionamento di un dispositivo;
- articoli ricondizionati.

5.3 Obblighi in caso di sinistro

L'Assicurato deve innanzitutto contattare la **hotline di Chubb Assistance (24/7) al numero +41 43 508 39 55** per assistenza e servizi, nonché per la dichiarazione di sinistro. Chubb Assistance vi consiglierà e vi indicherà la linea d'azione appropriata e organizzerà l'assistenza necessaria inclusa in questo programma. I reclami relativi a Protezione Acquisti, ritardo del bagaglio, ritardo del volo, cancellazione del volo e perdita della coincidenza possono essere dichiarati anche via e-mail all'indirizzo: claims.cembra@chubb.com. L'Assicurato è tenuto a collaborare con l'Assicuratore in buona fede per dichiarare il sinistro in modo tempestivo e a fornire i documenti richiesti nella gestione di ogni sinistro, compresa la prova di acquisto del Viaggio Assicurato Privato e dei Beni Assicurati.

IKEA Family Credit Card

Panoramica sulle spese

Tassa annua carta principale	CHF 0.–
Tassa annua carta supplementare	CHF 0.–
Immagine carta personalizzata (per ogni design)	CHF 30.–
Tasso d'interesse annuale per il pagamento parziale all'interno di IKEA	7,95% ¹
Tasso d'interesse annuale per il pagamento parziale al di fuori di IKEA	11,95%
Prelevamento di contanti in CHF in Svizzera/PL	3,75%, mind. CHF 5.–
Prelevamento di contanti in EUR in Svizzera/PL	3,75%, mind. CHF 10.–
Prelevamento di contanti all'estero	3,75%, mind. CHF 10.–
Transazioni relative a lotto, scommesse e case da gioco ²	3,75%
Tassa di elaborazione per operazioni in valuta estera	1,5%
Transazioni in CHF all'estero ³	1,5%
Carta sostitutiva (smarrimento, furto, danneggiamento, cambiamento di nome)	CHF 20.–
Riordinazione del codice PIN	CHF 20.–
Copie supplementari della fattura mensile	CHF 20.–
Ricerca indirizzo	CHF 25.–
Tassa per rifiuto di addebiti diretti (LSV/Debit Direct)	CHF 30.–
Tasse per il sollecito di pagamento	CHF 30.–
Commissione per la fattura mensile in forma cartacea ⁴	CHF 1.95
Versamenti allo sportello postale	CHF 2.50

Panoramica sulle prestazioni

Punti IKEA in tutto il mondo	1 punto IKEA per ogni 1 franco speso con la carta ⁵ , al di fuori dei negozi IKEA.
Punti di accettazione Mastercard ⁶	Pagamenti in circa 43 milioni di punti vendita in tutto il mondo e in Internet
Helpline/Servizio clienti	+41 (0)44 439 40 20
Addebito diretto (LSV/Debit Direct)	sì
eService (visualizzazione delle fatture, modifica dei dati personali e molto altro ancora)	gratuito
Integrazione nei mobile wallet ⁷	sì
Mastercard World	I vostri vantaggi Assicurazione di protezione integrata per viaggi e acquisti ⁸ , servizi SMS ⁹ , Emergency Card e Priceless [®] Cities ¹⁰

1 Questo vale per tutti i negozi IKEA e per il negozio online.

2 Escl. società svizzere organizzatrici di lotterie (Swisslos e Loterie Romande).

3 Questo vale anche per transazioni effettuate su siti web esteri (CGC/sigla editoriale) e per i prelevamenti di contanti.

4 La tassa decade in caso di fattura mensile elettronica. L'iscrizione alla fattura elettronica è effettuabile all'indirizzo www.cembra.ch/eservice

5 I pagamenti dei premi assicurativi relativi alla carta, i prelievi e le transazioni in contanti, le transazioni simili al contante (comprese le transazioni per i commercianti di titoli e il cambio), le commissioni e gli interessi, il gioco d'azzardo e i servizi simili al gioco d'azzardo (scommesse, poker, ecc.) non possono ricevere punti IKEA. I punti IKEA vengono riscattati sotto forma di carte regalo IKEA.

6 A seguito di sanzioni economiche internazionali, attualmente la carta non può essere utilizzata in tutti i paesi. Informazioni aggiornate sull'accettazione della carta a livello mondiale sono disponibili all'indirizzo www.cembra.ch/it/carte/informazioni-accettazione-mondiale-delle-carte

7 Tutte le informazioni sono consultabili all'indirizzo www.cembra.ch/it/carte/mobile-payment

8 Le CGA complete sono disponibile all'indirizzo: www.cembra.ch/travel-purchase-assicurazione

9 Informazioni e registrazione su: www.cembra.ch/it/carte/sms-services

10 Maggiori informazioni su: www.priceless.com

Valido dal: 1° febbraio 2021 con riserva di modifiche. La versione attuale è consultabile all'indirizzo: www.ikea.ch/cartadicrodito.
La presente offerta è rivolta a persone che abbiano compiuto 18 anni e dispongano di un reddito regolare.