

## **Cartes-cadeau et cartes de remboursement IKEA**

### **Conditions générales**

#### **§ 1 Utilisation de la carte-cadeau**

- Les cartes-cadeau et les cartes de remboursement peuvent être achetées/émises en Suisse et utilisées dans d'autres pays. Cependant, des frais de change de 3 % s'appliquent.
- Les cartes-cadeau et les cartes de remboursement achetées en Suisse peuvent être utilisées dans n'importe quel magasin IKEA au sein des pays suivants: Allemagne, Australie\*, Autriche, Belgique, Canada, Croatie, Danemark, Espagne\*\*, Finlande, France, Hongrie, Italie, Irlande, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Royaume-Uni, République tchèque, Russie, Slovaquie, Suède et Suisse.

\*Sauf les magasins d'Adélaïde et Perth

\*\*Sauf les magasins de Lanzarote, Tenerife, Majorque et Grande Canarie

#### **§ 2 Solde**

- Les cartes-cadeau et les cartes de remboursement doivent avoir un solde de CHF 0.00 avant de pouvoir être rechargées. Elles peuvent uniquement être rechargées dans le pays au sein duquel elles ont été achetées/émises.
- Pour connaître le solde d'une carte-cadeau ou d'une carte de remboursement, nous vous invitons à vous rendre dans un magasin IKEA ou à contacter notre service clientèle.

#### **§ 3 Paiement**

- Aucune espèce ne sera rendue sur les achats réalisés à l'aide d'une carte-cadeau ou d'une carte de remboursement.
- Les cartes-cadeau ne peuvent être ni retournées ni échangées, sauf conformément à vos droits légaux. Le solde ne peut pas être converti en espèces ni transféré vers un compte bancaire ou un compte de carte de crédit. Le solde créditeur ne produit pas d'intérêts.
- La valeur de la (des) carte(s) ne peut pas être utilisée pour payer le solde d'une carte de crédit ou d'un compte IKEA Business.
- La (les) carte(s)-cadeau peut (peuvent) être utilisée(s) comme moyen de paiement complet ou partiel dans tous les magasins IKEA mentionnés ci-dessus, y compris en ligne (sauf pour le service Click&Collect).
- IKEA ne peut pas remplacer votre (vos) carte(s) en cas de perte ou de vol.
- Si aucune date d'expiration n'est indiquée sur la (les) carte(s), elle(s) a (ont) une validité de 10 ans.