

# Canapés et fauteuils

**INCLUS**  
**10**  
ans de  
garantie



Les canapés sont soumis à rude épreuve par la vie quotidienne à la maison. Nos canapés font donc l'objet de tests rigoureux, afin de répondre à nos exigences élevées en termes de qualité, de durabilité et d'usage domestique. Nous pouvons ainsi te proposer une garantie de 10 ans couvrant les structures et les coussins de nos canapés contre tout défaut de matériaux ou de fabrication. Cette garantie est soumise aux conditions décrites dans la présente brochure.





### **Quelle est la durée de validité de la garantie?**

La garantie de nos canapés est valable 10 ans à partir de la date d'achat. L'original du ticket de caisse est nécessaire en tant que justificatif d'achat.

### **Qu'est-ce qui est couvert par la garantie?**

Cette garantie s'applique à l'usage domestique à la maison exclusivement et couvre contre tout défaut de matériaux et de fabrication les éléments suivants:

- Structure
- Coussins d'assise et de dossier

### **des produits suivants:**

- ARILD
- EKEBOL canapé 3 places
- EKENÄS fauteuil et repose-pieds
- EKERÖ fauteuil
- Série EKTORP
- Série FÄRLÖV
- GRÖNADAL fauteuil à bascule
- Série de canapés GRÖNLID
- Série KIVIK
- KLIPPAN canapé 2 places
- KNOPPARP canapé 2 places
- KOARP fauteuil
- Série de canapés KUNGSHAMN
- Série LANDSKRONA
- Série de canapés LIDHULT
- Série NOCKEBY
- NOLMYRA fauteuil
- Série NORSBORG
- POÄNG fauteuil et repose-pieds
- RÅDVIKEN fauteuil
- Série de canapés SKOGABY
- Collection en édition limitée SNOGGE
- Série SÖDERHAMN

- Série SÖRVALLEN
- STOCKHOLM canapé 3 places, 25 ans
- STOCKHOLM 2017 canapés, 25 ans
- Série STOCKSUND
- STRANDMON fauteuil et repose-pieds
- Série TIDAFORS
- Série TIMSFORS
- Série VALLENTUNA
- VEDBO fauteuil
- Série VIMLE

### **Produits et pièces non couverts par la présente garantie**

Cette garantie ne s'applique pas aux:

housses en tissu

housses en cuir

Cette garantie ne s'applique pas à:

- JENNYLUND fauteuil
- MUREN fauteuil
- POÄNG coussin
- POÄNG fauteuil enfant
- STRANDMOND fauteuil enfant
- TULLSTA fauteuil

### **Que fait IKEA pour résoudre le problème?**

IKEA contrôle le produit contesté et décide si le défaut faisant l'objet de la réclamation entre dans le cadre de la garantie. En cas de décision positive, IKEA, à sa seule discrétion, répare le produit défectueux ou le remplace par un produit identique ou similaire. Si le défaut tombe sous le coup de la garantie, IKEA prend en charge les frais des réparations, des pièces de rechange et des déplacements S.A.V., à condition que le produit soit accessible sans frais supplémentaires pour la réparation par IKEA. Ceci n'est pas valable pour les travaux de réparation réalisés sans l'accord d'IKEA. Les pièces remplacées lors des travaux de réparation deviennent la propriété d'IKEA. Si le produit n'est plus disponible chez IKEA, IKEA propose un produit de remplacement approprié. Le caractère approprié du produit de remplacement est laissé à la seule appréciation d'IKEA. Le prix d'achat n'est ni remboursé ni réduit.

## **Conditions de garantie**

La garantie prend effet à partir de la date d'achat. Dans le cas des produits livrés, la date prise en compte est celle de livraison. L'original du ticket de caisse est nécessaire en tant que justificatif d'achat.

## **Exceptions**

Les garanties ne s'étendent pas aux produits incorrectement entreposés, montés ou installés, utilisés de manière inappropriée, soumis à des contraintes excessives, détournés de leur fonction, modifiés ou nettoyés selon des méthodes ou avec des produits inadéquats. Sont par ailleurs exclues de la garantie l'usure normale, les coupures, entailles, rayures et détériorations dues à des chocs ou des incidents. Sauf mention contraire, aucune garantie ne peut être accordée pour les produits entreposés ou utilisés en plein air ou dans un environnement humide, ni utilisés dans un cadre autre que celui d'un usage domestique et privé. Les garanties ne couvrent pas les dommages indirects ou accidentels. Le droit à la garantie se limite à l'acheteur initial du produit et n'est pas cessible.

## **Nos canapés et fauteuils sont testés**

Chez IKEA, nous testons tous nos canapés et fauteuils pour nous assurer de leur durabilité. Et nous sommes particulièrement exigeants à l'égard de ceux qui bénéficient d'une longue garantie. Par exemple, nous soumettons 50'000 fois l'assise à un poids de 100 kg et le dossier à un poids de 30 kg. Ces tests nous permettent de nous assurer que les structures conservent leur stabilité et les coussins, leur élasticité et leur confort tout en assurant un excellent support. Les garanties que nous accordons sont la preuve que nos canapés et fauteuils peuvent être utilisés longtemps et très fréquemment et une assurance supplémentaire pour toi, en tant que client.

## **Consignes d'entretien**

Les coussins ne doivent pas faire l'objet d'un entretien particulier pour rester confortable. Il suffit de les secouer régulièrement, au moins une fois par mois. Il est recommandé de les changer régulièrement de place, afin de permuter les coussins sur lesquels on s'assoit beaucoup avec les autres moins souvent sollicités. Environ deux semaines après l'achat, resserrer les vis des pieds de la structure et vérifier plusieurs fois par an qu'elles sont correctement serrées.

### Housse lavable

- Respecter les instructions d'entretien et de nettoyage.
- Repasser, lorsque le tissu est encore légèrement humide.
- Remettre la housse lorsqu'elle est encore légèrement humide. Il est plus facile de replacer la housse et de lui faire adopter la forme souhaitée lorsqu'elle est légèrement humide. Remarque: la housse ne doit pas être trop humide, lorsque tu la places sur la structure.

### Cuir

- Aspirer régulièrement la surface à l'aide d'une brosse à meuble douce.
- Ne pas exposer les meubles en cuir directement à la lumière du soleil et laisser une distance d'au moins 30 cm entre le meuble et une quelconque source de chaleur pour éviter que le cuir ne dessèche.
- Nettoyer en profondeur une ou deux fois par an. Nous recommandons les produits d'entretien cuir ABSORB d'IKEA. (n'est pas adapté au cuir de la série STOCKHOLM)
- Ne jamais utiliser de produit de nettoyage.
- Les meubles en cuir blanc ou clair sont très sensibles aux taches de vin rouge et de café. Il est donc important d'essuyer immédiatement tout liquide renversé par accident sur le cuir.

De plus amples informations sont disponibles dans les instructions d'entretien de ce produit.

### **Le droit applicable est le droit suisse**

Les prestations de garantie IKEA sont soumises au droit matériel suisse.

### **Droits généraux**

La présente garantie t'octroie des droits particuliers. Elle n'affecte cependant en aucun cas les autres droits accordés par la législation.

### **Tu n'as pas trouvé de réponse à ta question sur [IKEA.ch/services](https://www.ikea.ch/services)?**

Tu peux nous contacter par téléphone au 0848 801 100 (max. CHF 0.08/min depuis un poste fixe). Merci de conserver précieusement l'original du ticket de caisse en tant que justificatif d'achat. Ce justificatif est nécessaire pour faire valoir le droit aux garanties.

# **PRIÈRE DE CONSERVER LE TICKET DE CAISSE ORIGINAL!**

**Cette preuve d'achat est indispensable pour faire  
valoir la garantie.**

En cas d'incident ou d'insatisfaction, il suffit de  
prendre contact avec IKEA via **IKEA.ch**

