

Cuisines IKEA

Appareils électroménagers, éviers, mélangeurs et mitigeurs de cuisine, plans de travail, caissons, façades et aménagements intérieurs fixes

Inclus
25
ans de
garantie

Inclus
10
ans de
garantie

Inclus
5
ans de
garantie



Inclus
25
ans de
garantie

Inclus
10
ans de
garantie

Inclus
5
ans de
garantie

À la maison, la cuisine est mise à rude épreuve au quotidien. Par conséquent, nos cuisines sont soumises à des contrôles stricts pour nous assurer qu'elles sont prêtes à résister aux charges lourdes, aux températures élevées et aux utilisations quotidiennes.

Nous t'offrons une garantie de 25 ans qui couvre les vices de matériau ou de fabrication du système de cuisine METHOD. Nous t'offrons une garantie de 10 ans qui couvre les vices de matériau et de fabrication du système de cuisine ENHET. Tous les robinets de cuisine sont garantis 10 ans et nous garantissons 5 ans les appareils électroménagers IKEA (à l'exception des appareils LAGAN et TILLREDA).

Ces garanties sont soumises à une utilisation domestique et privée de la cuisine et aux conditions générales de garantie qui figurent aux pages 4 et 5.

TABLE DES MATIÈRES

Conditions générales de garantie	4-5
Tiroirs, éléments, façades, plans de travail et éviers	6-7
Robineets de cuisine	8
Appareils électroménagers	9-11



Conditions générales de garantie

Qu'est-ce qui est couvert par les prestations de garantie?

Tu en apprendras davantage sur l'étendue de la garantie pour chaque produit sous le nom de produit correspondant.

Durée de garantie

La durée de la garantie figure sur le logo de garantie de chaque produit et commence à partir de la date d'achat.

Que fait IKEA pour résoudre le problème?

IKEA contrôle le produit contesté et décide si le défaut faisant l'objet de la réclamation entre dans le cadre de la garantie. En cas de décision positive, IKEA, à sa seule discrétion, répare le produit défectueux ou le remplace par un produit identique ou similaire. Si le défaut tombe sous le coup de la garantie, IKEA prend en charge les frais des réparations, des pièces de rechange et des déplacements S.A.V., à condition que le produit soit accessible sans frais supplémentaires pour la réparation par IKEA. Ceci n'est pas valable pour les travaux de réparation réalisés sans l'accord d'IKEA.

Les pièces remplacées lors des travaux de réparation deviennent la propriété d'IKEA. Si le produit n'est plus disponible chez IKEA, IKEA propose un produit de remplacement approprié. Le caractère approprié du produit de remplacement est laissé à la seule appréciation d'IKEA.

Conditions de garantie

Les garanties sont valables à partir de la date d'achat. Dans le cas des produits livrés, la date prise en compte est celle de livraison. L'original du ticket de caisse est nécessaire en tant que justificatif d'achat.

Exceptions

Sont par ailleurs exclues de la garantie l'usure normale, les coupures, entailles, rayures et détériorations dues à des chocs ou des incidents. Sauf mention contraire, aucune garantie ne peut être accordée pour les produits entreposés ou utilisés en plein air ou dans un environnement humide, ni utilisés dans un cadre autre que celui d'un usage domestique

et privé (sauf si les produits sont destinés à cette utilisation). Les garanties ne couvrent pas les dommages indirects ou accidentels.

Les produits vendus dans le Bon Filon sont exclus de la garantie et ne peuvent être ni repris ni échangés. Reporte-toi aux indications affichées au Bon Filon.

Conseils d'entretien

Les droits à la garantie sont, pour chaque produit, soumis au respect des consignes d'entretien spécifiques à celui-ci. Les différentes consignes d'entretien sont disponibles dans l'emballage, dans les magasins IKEA et sur le site Internet IKEA.ch

Le droit applicable est le droit suisse

Les prestations de garantie IKEA sont soumises au droit matériel suisse.

Droits généraux

La présente garantie t'octroie des droits particuliers.

Elle n'affecte cependant en aucun cas les autres droits accordés par la législation.

Pour contacter notre service clientèle

Tu n'as pas trouvé de réponse à ta question sur [IKEA.ch/services](https://www.ikea.ch/services)? Tu peux nous contacter par téléphone au 0848 801 100 (max. CHF 0.08/min depuis un poste fixe).

Merci de conserver précieusement l'original du ticket de caisse en tant que justificatif d'achat. Ce justificatif est nécessaire pour faire valoir le droit aux garanties.

Tu trouveras des renseignements complémentaires dans les brochures de garantie correspondantes, disponibles dans ton magasin IKEA.

Tiroirs, éléments, façades, plans de travail et éviers



Systeme de cuisine METHOD

25 ans de garantie

Qu'est-ce qui est couvert par la garantie?

Cette garantie s'applique à l'usage domestique et couvre les vices de matériau et de fabrication.

Cette garantie couvre les éléments suivants du système de cuisine METHOD:

- caissons sauf VADHOLMA, TORNVIKEN et TUTEMO
- façades
- rails muraux
- charnières UTRUSTA
- tiroirs à ouverture totale MAXIMERA
- tiroirs à ouverture totale avec poussoir intégré EXCEPTIONELL
- tablettes en verre trempé et mélaminées UTRUSTA
- pieds et plinthes
- amortisseurs
- poussoirs
- finitions latérales
- bandeaux/éléments décor
- plans de travail
- éviers sauf FYNDIG
- revêtements muraux

Inclus
10
ans de
garantie

10 ans de garantie

Les tiroirs ENHET, FÖRVARA, corbeilles en fil UTRUSTA, étagères TORNVIKEN, TUTEMO et VADHOLMA ont une garantie de 10 ans.

Inclus
5
ans de
garantie

5 ans de garantie

Les poussoirs électriques UTRUSTA, les charnières coulissantes pour lave-vaisselle semi-intégré ERSÄTTARE et les charnières coulissantes pour lave-vaisselle intégré BEHJÄLPLIG ont une garantie de 5 ans.

Qu'est-ce qui n'est pas couvert par la garantie?

Les produits suivants ne sont pas couverts par la garantie de 25, 10 ou 5 ans:

- boutons, poignées
- cuisines KNOXHULT
- cuisines SUNNERSTA et éviers FYDIG

Ici, les conditions générales de garantie s'appliquent.



Robinets de cuisine

10 ans de garantie

Que couvre la garantie?

La garantie s'étend à tous les mélangeurs et mitigeurs de cuisine disponibles chez IKEA.

Elle couvre les vices de matériau et de fabrication.

La garantie est soumise uniquement à une utilisation domestique et privée des produits.

Qu'est-ce qui n'est pas couvert par la garantie?

Cette garantie ne s'étend pas à une utilisation des produits dans un environnement corrosif.



Appareils électroménagers

5 ans de garantie

Que couvre la garantie?

La garantie couvre les défauts dus à des vices de matériau ou de fabrication et est valable à partir de la date d'achat. La garantie est soumise uniquement à une utilisation domestique et privée des produits. Les exceptions sont énumérées au paragraphe «Qu'est-ce qui n'est pas couvert par la garantie?». Pendant le délai de garantie, le coût de l'élimination du défaut c.-à-d. de la réparation, des pièces de rechange, de la main-d'œuvre et du déplacement est pris en charge par IKEA à condition que l'appareil électroménager soit accessible sans frais supplémentaires pour la réparation.

Les pièces remplacées deviennent la propriété d'IKEA.

Combien de temps la garantie est-elle valable?

La garantie est valable cinq (5) ans à partir de la date d'achat initiale de l'appareil électroménager IKEA chez IKEA. Pour l'électroménager ILLREDA et LAGAN, la garantie est valable deux (2) ans à partir de la date d'achat initiale.

Les prestations réalisées dans le cadre de la garantie ne donnent pas droit à une nouvelle période de garantie au regard de l'appareil ou des pièces de rechange.

Quels produits la garantie ne couvre-t-elle pas?

La garantie de cinq (5) ans est valable pour tous les appareils électroménagers IKEA à l'exception des appareils des séries TILLREDA et LAGAN, qui sont garantis deux (2) ans.

Qui se charge du service après-vente?

Le service clients IKEA se charge lui-même des prestations de service après-vente ou les confie à un partenaire de service agréé de son réseau.

Qu'est-ce qui n'est pas couvert par la garantie?

- L'usure normale
- les dommages causés volontairement ou par négligence, ainsi que les dégâts liés au non-respect des instructions d'utilisation, à une installation impropre ou un raccordement à une tension électrique inadéquate, les dommages liés à des réactions chimiques ou électrochimiques, à la rouille, la corrosion ou aux dégâts des eaux, y compris, sans que ce soit limitatif, ceux dus à une dureté trop élevée de l'eau ou à des conditions environnementales anormales
- les pièces consommables et d'usure telles que piles et sources lumineuses
- les éléments n'influant pas sur le fonctionnement et éléments de décor qui n'empêchent pas une utilisation normale de l'appareil, ainsi que les rayures et possibles altérations de teinte
- les dommages accidentels liés à des corps étrangers ou des substances étrangères, aux travaux de nettoyage ou de débouchage des filtres, systèmes d'écoulement ou compartiments à produit nettoyant
- les détériorations des pièces suivantes: vitrocéramique, accessoires, paniers à vaisselle et paniers à couverts, tuyaux d'alimentation et d'écoulement, joints, luminaires et caches de luminaires, filtres, écrans d'affichage, boutons, bâti et pièces de bâti. Sont exceptés les dommages liés de manière démontrable à un vice de fabrication.
- les cas dans lesquels le technicien de service après-vente appelé n'a pas pu constater de défaut
- les réparations qui n'ont pas été effectuées par notre service après-vente et/ou un partenaire de service agréé ou lors desquelles des pièces autres que d'origine ont été employées
- les réparations rendues nécessaires par une installation impropre ou non conforme aux directives
- une utilisation de l'appareil hors du cadre domestique et notamment un usage professionnel
- les dégâts dus au transport. Si le client transporte lui-même le produit jusqu'à son domicile ou une autre adresse, IKEA se dégage de toute responsabilité en cas de dommages de transport. Si le produit a été livré par IKEA à l'adresse indiquée par le client, IKEA couvre les éventuels dommages de transport (mais pas au titre de la présente garantie). Dans ce type

de cas, il faut contacter le service clientèle IKEA sur [IKEA.ch](https://www.ikea.ch) • les frais d'installation initiale de l'appareil IKEA. Ces restrictions ne s'appliquent pas à l'adaptation professionnelle et sans défaut de nos pièces d'origine aux directives techniques de sécurité des pays de l'UE et de la Suisse.

MERCI DE BIEN CONSERVER L'ORIGINAL DU TICKET DE CAISSE!

**Ce justificatif d'achat est nécessaire pour faire valoir
le droit aux garanties.**

En cas d'incident ou d'insatisfaction, il te suffit de prendre
contact avec IKEA sur [IKEA.ch](https://www.ikea.ch)

