SULTAN



La vie quotidienne à la maison demande beaucoup aux matelas et aux sommiers. Les matelas, les sommiers à ressorts et les sommiers à lattes IKEA SULTAN sont soumis à des tests sévères, afin de satisfaire nos critères de qualité et de durabilité les plus stricts, ainsi que les normes les plus élevées en matière d'usage domestique. C'est pourquoi nous sommes en mesure de proposer une garantie de 25 ans sur les produits susmentionnés, estampillés du logo ci-dessous. Celle-ci couvre les dommages matériels et les défauts de fabrication. Les moteurs électriques bénéficient d'une garantie de 5 ans. Cette garantie est soumise aux conditions décrites dans la présente brochure.







Quelle est la durée de validité de la garantie?

Cette garantie couvrant les matelas et les éléments de lit – à l'exception des moteurs électriques – est valable vingt-cinq (25) ans à partir de la date d'achat. Le ticket de caisse original a valeur de preuve d'achat.

La garantie relative aux moteurs électriques est valable cinq (5) ans à compter de la date d'achat.

Que couvre la garantie?

La garantie couvre les dommages matériels et les défauts de fabrication pouvant survenir sur les éléments mentionnés ci-après des matelas et/ou sommiers à ressorts SULTAN. Elle est valable à partir de la date d'achat du produit. Le ticket de caisse original a valeur de preuve d'achat. La garantie s'applique à un usage strictement domestique.

- Cadre en bois et ressorts des sommiers à ressorts
- Ressorts des sommiers à ressorts
- Garnissage (noyau) en mousse des matelas mousse
- Garnissage (noyau) latex des matelas latex
- Cadre en bois et lattes des sommiers à lattes
- Moteur électrique des lits à commande électrique (garantie de 5 ans).

Quels produits la garantie ne couvre-t-elle pas?

L'ensemble des surmatelas: SULTAN TÅRSTA, SULTAN TVEIT, SULTAN TAFJORD; sommier à lattes SULTAN LADE.

Quelles mesures sont prises pour résoudre le problème?

IKEA procède à l'inspection du produit et décide en toute liberté si le dit problème est couvert ou non par la garantie. Si celle-ci est applicable, IKEA chargera son service après-

vente de réparer le produit défectueux ou de le remplacer par un produit identique ou équivalent. Si le produit entre dans le champ de la garantie, IKEA prend en charge les frais découlant de son intervention – réparation, pièces de rechange, main-d'œuvre et déplacements –, à condition toutefois que le produit à réparer soit accessible sans dépenses supplémentaires. Cela ne s'applique pas aux travaux de réparation qui ont été effectués sans l'accord d'IKEA. Les pièces remplacées deviennent la propriété d'IKEA.
Si le produit n'est plus vendu chez IKEA, un produit de remplacement adéquat sera proposé. C'est à IKEA de déterminer quel produit de remplacement est le mieux adapté.

Dans quels cas la garantie ne s'applique-t-elle pas?

La garantie ne s'applique pas pour les produits entreposés ou installés de façon incorrecte, utilisés de manière impropre ou incorrecte, modifiés ou nettoyés selon des procédés ou avec des produits inappropriés.

Cette garantie ne couvre pas l'usure normale, les entailles, les rayures ou tout dommage accidentel ou dû à un choc.

Cette garantie ne s'applique pas lorsque les produits sont utilisés en extérieur ou dans un environnement humide.

La garantie ne couvre pas les dommages accessoires ou indirects.

Avant le premier usage

Au début ton nouveau matelas peut sembler un peu trop rigide. Laisse passer un mois pour que ton corps s'habitue au matelas et pour que le matelas s'habitue à ton corps.

Pour obtenir le meilleur confort, tu as besoin d'un oreiller approprié. Assure-toi de disposer d'un oreiller qui s'adapte à toi et à ton nouveau matelas.

Les matelas emballés en rouleau reprennent leur forme après 3-4 jours d'utilisation.

Tous les nouveaux matériaux ont leur propre odeur particulière, qui disparaît progressivement. Faire prendre l'air au matelas et le passer à l'aspirateur aide à éliminer son odeur.

Politique de remplacement de 90 jours

Pour nous il est important que tu dormes bien sur ton nouveau matelas SULTAN. Si après un mois tu te rends compte de n'être pas tout à fait satisfait du fait que ton corps ne s'habitue pas au matelas, rapporte-nous ton matelas et refais l'essai avec un nouveau. Tu as 90 jours pour y dormir!

Conseils d'entretien

Complète le matelas avec une housse pour matelas ou un surmatelas. Ils le rendent plus hygiénique, car ils sont plus faciles à enlever et à laver. Certains matelas et surmatelas SULTAN sont équipés d'une housse amovible et lavable. Pour plus d'informations, lis l'étiquette à l'intérieur. Assure-toi que la fermeture éclair de la housse pour matelas est fermée lors de son lavage. Passer le matelas à l'aspirateur aide à enlever la poussière et les acariens. Pour enlever les taches, utilise un détergent pour tissu. Si ton matelas est double face, retourne-le tous les trois mois environ. Retourner un matelas assure une usure homogène et prolonge son confort.

Ne pas plier le matelas. Cela peut endommager les ressorts et les matériaux internes.
Même les meilleurs matelas deviennent moins confortables avec le temps et ils accumulent toujours la poussière et les mites.
Bien que les matelas SULTAN soient couverts par une garantie de 25 ans, nous recommandons toujours de changer de matelas tous les 8-10 ans.

Cette garantie te confère des droits légaux spécifiques outre tes droits légaux statutaires.



Application du droit fédéral

Cette garantie te confère des droits légaux spécifiques outre tes droits légaux statutaires.

Voici comment nous joindre pour une demande de service:

Adresse-toi au magasin IKEA le plus proche.
Tu trouveras son adresse et son numéro de téléphone dans le catalogue IKEA ou sur www.IKEA.ch.

© Inter IKEA Systems B.V. 2012

PRIÈRE DE CONSERVER LE TICKET DE CAISSE ORIGINAL!

Cette preuve d'achat est indispensable pour faire valoir la garantie.

En cas d'incident ou d'insatisfaction, il suffit de prendre contact avec IKEA via **www.IKEA.ch**.