

CONDITIONS D'UTILISATION DU SERVICE RATINGS AND REVIEWS À L'ATTENTION DES CLIENTS

Les présentes conditions d'utilisation régissent votre comportement en relation avec le service de notes et avis des clients proposé par IKEA AG (le « Service CRR »). Dans l'éventualité d'un conflit entre la politique de confidentialité de IKEA AG et les présentes conditions d'utilisation, ces dernières prévaudront en ce qui concerne le Service CRR.

IKEA AG est propriétaire et exploitante des services CRR. L'ensemble des marques, noms, titres, logos, illustrations, designs, textes et autres matériels utilisés pour les services CRR, présents sur les pages, appartiennent à IKEA AG ou à l'un de ses partenaires contractuels. L'appel, le téléchargement ou la copie de pages ne donnent aucun droit (droits d'utilisation, de propriété intellectuelle, etc.). La reproduction (complète ou partielle), la transmission (électronique ou par d'autres moyens), la modification, la mise en réseau et l'utilisation des services CRR sont interdites sauf accord préalable écrit de IKEA AG.

Pour l'utilisation des services CRR, vous pouvez créer un profil d'utilisateur. Lors de l'enregistrement, vous devez choisir un nom d'utilisateur et un mot de passe. Vous êtes tenu de ne pas divulguer votre mot de passe et d'informer immédiatement IKEA AG lorsqu'il existe un risque que vos données d'accès soient utilisées abusivement par des tiers afin que IKEA AG puisse prendre les mesures nécessaires.

En soumettant du contenu en utilisant les services CRR, vous déclarez et confirmez :

- que vous êtes le seul auteur et propriétaire des droits de propriété intellectuelle de ce contenu ;
- que tout le contenu que vous publiez est exact ;
- que vous avez au moins 18 ans ;
- que l'utilisation du contenu que vous fournissez n'enfreint pas le droit en vigueur.

Vous acceptez et déclarez en outre que vous ne soumettrez aucun contenu :

- que vous savez être faux, imprécis ou fallacieux ;
- qui enfreint tout droit d'auteur, brevet, marque de commerce, secret commercial ou autres droits de propriété, droits de publicité ou à la confidentialité de tout tiers ;
- qui enfreint toute loi ou ordonnance, ou encore tout décret ou règlement (notamment, mais sans s'y limiter, ceux qui régissent le contrôle des exportations, la protection des consommateurs, la concurrence déloyale, la discrimination ou la publicité mensongère) ;
- qui est ou peut raisonnablement être considéré comme étant diffamatoire, incitant à la haine, partial ou insultant sur le plan racial ou religieux, menaçant de manière illégale ou représentant un harcèlement illicite de tout individu, partenariat ou toute entreprise ;
- pour lequel vous avez été payé ou vous avez reçu une rétribution par tout tiers ;
- qui comporte des renseignements faisant référence à d'autres sites Web, adresses, adresses email, coordonnées ou numéros de téléphone ;
- qui contient des virus, vers ou autres programmes ou fichiers informatiques potentiellement nocifs.

Vous accordez à IKEA AG, pour tout contenu que vous fournissez, une licence à durée indéterminée, irrévocable, gratuite et cessible pour l'usage, la suppression totale, l'adaptation, la publication et la réalisation de copies, de modifications, de traductions et de travaux dérivés, et/ou pour la vente et/ou la commercialisation de ces contenus, et/ou pour l'intégration de ces contenus sous quelque forme que ce soit, dans des médias ou des technologies quelconques, à l'échelle mondiale, à toutes fins (y compris à des fins de marketing et de promotion) et sans aucune indemnité pour vous.

Vous acceptez d'indemniser et de dégager IKEA AG (et ses cadres, directeurs, agents, filiales, entreprises conjointes, employés et prestataires de services tiers, notamment Yotpo, Inc.) de toute responsabilité dans la totalité des réclamations, demandes et dommages (directs et indirects) de toute sorte et de toute nature, connus et inconnus, y compris les honoraires d'avocat raisonnables, du fait d'une violation de vos déclarations et garanties ci-dessus, ou de la violation par vous de toute loi ou des droits d'un tiers.

La mise en ligne et toute utilisation de tout contenu que vous soumettez est à la seule discrétion de IKEA AG. IKEA AG se réserve le droit de changer, condenser ou supprimer tout contenu que vous avez soumis utilisant les services CRR que IKEA AG considère, à sa seule discrétion, comme étant en violation de droit en vigueur ou des instructions internes relatives au contenu ou de toute autre disposition des présentes conditions d'utilisation. IKEA AG ne vous garantit pas que vous puissiez modifier ou supprimer, par le biais de IKEA AG, tout contenu que vous avez soumis. Les notations et les commentaires écrits sont en général publiés sous deux à quatre jours ouvrables. Cependant, IKEA AG se réserve le droit de retirer ou de refuser de publier toute soumission, quelle qu'en soit la raison. Vous certifiez que vous, et non IKEA AG, êtes responsable du contenu de votre soumission.

En soumettant votre adresse email dans le cadre de la publication de votre avis, vous convenez que IKEA AG et ses prestataires de services tiers peuvent utiliser votre adresse email pour vous contacter concernant le statut de votre avis et pour d'autres raisons administratives.

Le transfert de données entre vous et IKEA AG se fait par Internet. Veuillez noter qu'Internet constitue un réseau ouvert, accessible à quiconque, et ne peut donc pas être considéré comme un environnement sécurisé. IKEA AG décline par conséquent toute responsabilité concernant la sécurité de vos données pendant leur transfert via Internet.

IKEA AG ne donne aucune garantie en liaison avec les services CRR et exclut toute garantie légale éventuellement existante. IKEA AG ne garantit pas l'exactitude, l'intégralité ni l'actualité des contenus des services CRR ni que les services CRR ne présentent aucun dysfonctionnement ni aucun élément dommageable (par ex. virus). IKEA AG s'efforce de maintenir la meilleure disponibilité possible des services CRR. Elle reconnaît néanmoins qu'une disponibilité à 100% n'est pas possible et que vous ne pouvez prétendre à aucun droit quant à la disponibilité des services CRR.

IKEA AG est en droit de modifier à tout moment les présentes conditions d'utilisation. IKEA AG est également en droit de suspendre à tout moment tout ou partie des services CRR sans préavis.

Si une disposition des présentes conditions d'utilisation était invalide, cette invalidité n'affectera pas la validité des autres dispositions. La disposition invalide sera remplacée par la disposition valide qui sera la plus proche économiquement du sens et du but de la disposition invalide. Il en va de même en cas de lacune juridique éventuelle.

Le droit suisse matériel, à l'exclusion des dispositions relatives aux conflits de loi, est applicable à tout litige lié aux présentes conditions d'utilisation. Le for est fixé exclusivement au siège de IKEA AG, IKEA AG étant en droit d'intenter également une action à votre encontre au lieu de votre domicile.