

Gestionnaire du commerce de détail CFC

Assistant/e du commerce de détail AFP





Tu as probablement déjà eu affaire à eux: ce sont nos anges habillés en jaune dans le magasin, qui sont là en permanence pour nos clients. Dans ce rôle, tu essaies de comprendre les besoins des clients, tu es une source d'inspiration en donnant des idées d'aménagement: tu dessines des contours, tu jongles avec des concepts de coloris et des matériaux jusqu'à ce que les clients soient satisfaits au point d'avoir envie de revenir bientôt. Avant tout, tu veilles jour après jour à faire vivre une expérience toute particulière aux clients. Tu es alors une interface importante entre les ventes, la logistique, la décoration et le service à la clientèle.

Ce que tu apprends:



- Tu vas activement au devant des clients et tu leur montres les meilleures solutions d'aménagement pour leur intérieur.
- Tu fais en sorte que ce soit agréable de venir dans ton secteur. Tout simplement parce que tout est bien: présentation esthétique, nombre suffisant de produits et étiquettes de prix impeccables.
- Tu apprends plus de choses sur les caractéristiques et les avantages des produits et partages ensuite ces connaissances avec tes clients et avec tes collègues.

Ce que nous attendons de toi:



- Tu es sûr de toi et ouvert vis-à-vis des autres.
- Tu as le sens des tendances dans le domaine du mobilier et tu t'intéresses aux différents matériaux.
- Tu prends des responsabilités, tu ne crains pas le travail physique et tu t'investis à fond.
- Tu es flexible au niveau des horaires de travail et tu es ouvert au changement.

Autres informations:



- Apprentissage de 3 ans de gestionnaire du commerce de détail avec certificat d'aptitude (Conception et réalisation d'expériences d'achat)
- Possibilité de passer une maturité professionnelle
- Divers évènements internes facultatifs (par exemple sortie pour les apprentis, fêtes d'été et d'hiver)

