

Bürostühle

MARKUS, LÅNGFJÄLL, HATTEFJÄLL,
ALEFJÄLL, JÄRVFJÄLLET, TROLLBERGET,
FLINTAN, LIDKULLEN, VALLFJÄLLET,
BLYKOB, MULLFJÄLLET und
FJÄLLBERGET

Inklusive

10

**Jahre
Garantie**



Das Alltagsleben zuhause und bei der Arbeit stellt hohe Anforderungen an Bürostühle.

Diese Bürostühle wurden gemäss hohen Standards für professionell genutzte Büromöbel getestet (EN 1335, ANSI/BIFMA X5.1 für Schreibtischstühle und EN16139, ANSI/BIFMA X5.1 für Konferenzstühle) und erfüllen unsere strengen Qualitäts- und Sicherheitsstandards.

Daher bieten wir eine 10-jährige Garantie für Material- und Fabrikationsfehler in den beweglichen Teilen und am Gestell des Drehstuhls. Diese Garantie unterliegt den in dieser Broschüre genannten Bedingungen.

Inklusive
10
Jahre
Garantie



Wie lange ist die Garantie gültig?

Die Garantie beginnt ab dem Datum des Einkaufs bei IKEA und gilt für 10 Jahre. Als Kaufnachweis wird das Original des Einkaufsbelegs benötigt.

Was deckt diese Garantie ab?

Die Garantie gilt für den professionellen Bürogebrauch und deckt Schäden in Material und Verarbeitung an folgenden Teilen des Bürostuhls:

- Gestell
- Bewegliche Teile sind Komponenten mit beweglichen oder einstellbaren Funktionen. Die Garantie deckt die beabsichtigte Funktion für Komponenten der Rollen, des Zylinders, des Mechanismus, der Armlehne sowie der Rückenlehnenverstellung ab.

Was macht IKEA, um das Problem zu lösen?

IKEA begutachtet das beanstandete Produkt und entscheidet, ob in diesem Fall ein Garantieanspruch besteht. Im Garantiefall wird IKEA das defekte Produkt nach eigenem Ermessen entweder reparieren oder durch ein gleiches oder vergleichbares Produkt ersetzen. Im Garantiefall gehen die Kosten für Reparaturarbeiten, Ersatzteile und Servicefahrten zulasten von IKEA, vorausgesetzt, das Produkt ist für IKEA ohne zusätzlichen Aufwand für die Reparatur zugänglich. Dies gilt nicht für Reparaturarbeiten, die ohne Zustimmung von IKEA durchgeführt wurden. Bei Reparaturarbeiten ersetzte Teile gehen in das Eigentum von IKEA über. Falls das Produkt bei IKEA nicht mehr geführt wird, bietet IKEA ein geeignetes Ersatzprodukt an. IKEA entscheidet nach eigenem Ermessen, was als geeignetes Ersatzprodukt gilt. Es erfolgt keine Rückerstattung oder Minderung des Kaufpreises.

Es gilt Schweizer Recht

Die IKEA Garantieleistungen unterliegen materiellem Schweizer Recht.

Garantiebedingungen

Die Garantie gilt ab Kaufdatum. Bei gelieferten Artikeln gilt das Lieferdatum. Der Originalkassenbon wird als Kaufnachweis benötigt.

Ausnahmen

Die Garantien gelten nicht, wenn Produkte falsch gelagert, unsachgemäss montiert oder installiert, missbräuchlich oder unsachgemäss benutzt, übermässig beansprucht, zweckentfremdet, verändert oder mit ungeeigneten Methoden bzw. Mitteln gereinigt wurden. Ausgeschlossen sind Garantien für normale Abnutzung, Schnitte, Kerben oder Kratzer sowie Beschädigungen, die durch Stösse oder Unfälle verursacht wurden. Vorbehaltlich anderer Angaben gelten die Garantien nicht, wenn Produkte im Freien oder in feuchter Umgebung gelagert oder verwendet oder zu anderen als zu häuslichen Zwecken benutzt wurden. Die Garantien erstrecken sich nicht auf Zufalls- oder Folgeschäden. Die Garantieansprüche sind auf den Erstkäufer des Produkts beschränkt und nicht übertragbar.

Allgemeine Rechtsansprüche

Diese Garantie räumt dir besondere Rechtsansprüche ein. Sie berührt aber in keiner Weise andere, gesetzlich zugesicherte Rechtsansprüche.

So erreichst du unseren Service

Hast du auf www.IKEA.ch/service keine Antwort auf deine Frage gefunden? Dann erreichst du uns telefonisch unter 0848 801 100 (max. CHF 0.08/Min. im Festnetz).

Bitte den Originalkassenbon zum Nachweis des Kaufs gut aufbewahren. Dieser Nachweis ist erforderlich, damit die Garantien geltend gemacht werden können.

DEN ORIGINALKASSENBON BITTE AUFBEWAHREN!

**Dieser Nachweis des Kaufs ist erforderlich, damit die
Garantie geltend gemacht werden kann.**

Falls etwas passiert oder du nicht zufrieden
sein solltest, setz dich einfach mit IKEA unter
IKEA.ch in Verbindung.

