

TROVÄRDIG

Kochgeschirr

Inklusive

5

Jahre
Garantie



Das Alltagsleben zuhause stellt hohe Anforderungen an Kochgeschirr. TROVÄRDIG ist unser Top-Modell der Antihaft-Bratpfannen und wurde mit dem Schwerpunkt auf Qualität und Funktion entwickelt. Dadurch können wir garantieren, dass sie 5 Jahre halten wird. Das bedeutet, dass sie immer noch so gut funktionieren wie neu, vorausgesetzt, dass unsere Pflegehinweise beachtet und sie für den normalen Hausgebrauch verwendet werden (einmal pro Tag Kochen und Reinigen). Diese Funktions-, Material- und Verarbeitungsgarantie unterliegt den in dieser Broschüre genannten Garantiebedingungen.

Inklusive
5
Jahre
Garantie



Wie lange gilt die Garantie?

Die Garantie für TROVÄRDIG Bratpfannen mit Antihftbeschichtung gilt für fünf (5) Jahre ab dem Kaufdatum. Als Nachweis für den Kauf der obigen Produkte ist der Originalkassenbon erforderlich.

Was deckt die Garantie ab?

Diese Garantie deckt Funktion, Material und Verarbeitung aller TROVÄRDIG Bratpfannen ab. Dies bedeutet, dass das Kochgeschirr bei normalem Hausgebrauch und vorausgesetzt, dass unsere Pflegehinweise beachtet werden, noch so gut funktioniert wie neu, selbst nach 5 Jahren. Normale Verwendung wird in diesem Fall als die Verwendung eines Artikels zum Kochen von Speisen und Reinigen einmal täglich definiert.

Die Garantie deckt Folgendes ab:

- Stabilität des Bodens. Mit anderen Worten, der Boden des Kochgeschirrs bleibt eben, um Wärme effizient zu leiten.
- Antihft-Eigenschaften der Antihft-Pfannen. Dies bedeutet, dass TROVÄRDIG antihftbeschichtetes Kochgeschirr leicht zu reinigen ist und zum Braten von Speisen mit einer minimalen Menge an Fett mindestens 5 Jahre verwendet werden kann.



TROVÄRDIG Bratpfanne, Ø 28 cm.
Aluminium/Antihaftbeschichtung.



TROVÄRDIG Bratpfanne, Ø 20 cm.
Aluminium/Antihaftbeschichtung.

Von der Garantie nicht abgedeckte Produkte

Keine Ausnahmen.

Was macht IKEA, um das Problem zu lösen?

IKEA begutachtet das beanstandete Produkt und entscheidet, ob in diesem Fall ein Garantieanspruch besteht. Im Garantiefall wird IKEA das defekte Produkt nach eigenem Ermessen entweder reparieren oder durch ein gleiches oder vergleichbares Produkt ersetzen. Im Garantiefall gehen die Kosten für Reparaturarbeiten, Ersatzteile und Servicefahrten zulasten von IKEA, vorausgesetzt, das Produkt ist für IKEA ohne zusätzlichen Aufwand für die Reparatur zugänglich. Dies gilt nicht für Reparaturarbeiten, die ohne Zustimmung von IKEA durchgeführt wurden. Bei Reparaturarbeiten ersetzte Teile gehen in das Eigentum von IKEA über. Falls das Produkt bei IKEA nicht mehr geführt wird, bietet IKEA ein geeignetes Ersatzprodukt an. IKEA entscheidet nach eigenem Ermessen, was als geeignetes Ersatzprodukt gilt. Es erfolgt keine Rückerstattung oder Minderung des Kaufpreises.

Garantiebedingungen

Die Garantie gilt ab Kaufdatum. Bei gelieferten Artikeln gilt das Lieferdatum. Der Originalkassenbon wird als Kaufnachweis benötigt.

Ausnahmen

Die Garantien gelten nicht, wenn Produkte falsch gelagert, unsachgemäss montiert oder installiert, missbräuchlich oder unsachgemäss benutzt, übermässig beansprucht, zweckentfremdet, verändert oder mit ungeeigneten Methoden bzw. Mitteln gereinigt wurden. Ausgeschlossen sind Garantien für normale Abnutzung, Schnitte, Kerben oder Kratzer sowie Beschädigungen, die durch Stösse oder Unfälle verursacht wurden. Vorbehältlich anderer Angaben gelten die Garantien nicht, wenn Produkte im Freien oder in feuchter Umgebung gelagert oder verwendet oder zu anderen als zu häuslichen Zwecken benutzt wurden. Die Garantien erstrecken sich nicht auf Zufalls- oder Folgeschäden.

Die Garantieansprüche sind auf den Erstkäufer des Produkts beschränkt und nicht übertragbar.

Pflegeanleitung

Kochgeschirr mit Antihftbeschichtung auf der Innenseite sollte immer von Hand gespült werden.

Die Oberfläche von antihftbeschichtetem Kochgeschirr kann durch das Spülmaschinenreinigungsmittel beschädigt werden. In kaltem Zustand ist der Boden des Kochgeschirrs leicht konkav, dehnt sich aber beim Erwärmen aus und wird plan. Deshalb solltest du das Kochgeschirr immer abkühlen lassen, bevor du es spülst. Dadurch kann der Boden wieder seine ursprüngliche Form annehmen und wird nicht durch den Gebrauch uneben. Ausserdem ist es wichtig, das Kochgeschirr niemals ohne Inhalt zu erhitzen, weil der Boden dadurch uneben wird. Hat das Kochgeschirr eine Antihftbeschichtung, kann ein Überhitzen zum Verlust seiner Antihft-Eigenschaften führen.

Hat das Kochgeschirr eine Antihafbeschichtung, bedeutet dies, dass du deine Speisen in wenig oder ganz ohne Fett oder Öl kochen kannst. Dies erleichtert ausserdem die Reinigung des Kochgeschirrs, da die Beschichtung das Anbrennen und Festkleben der Speisen an der Oberfläche verhindert. Allerdings reagiert die Beschichtung empfindlicher auf Kratzer. Deshalb solltest du nur Holz- oder Kunststoffutensilien ohne scharfe Kanten für das Kochgeschirr verwenden. Wir raten davon ab, antihafbeschichtetes Kochgeschirr ineinander gestapelt aufzubewahren, da dies zu Kratzern auf der Beschichtung führen kann.

Für die Reinigung von antihafbeschichtetem Kochgeschirr ein mildes Reinigungsmittel und warmes Wasser verwenden. Keine Stahlwolle oder sonstiges verwenden, was die Beschichtung verkratzen kann.

Das Kochgeschirr immer von Hand spülen, da Geschirrspüler die Oberfläche beschädigen können.

Es gilt Schweizer Recht

Die IKEA Garantieleistungen unterliegen materiellem Schweizer Recht.

Allgemeine Rechtsansprüche

Diese Garantie räumt dir besondere Rechtsansprüche ein. Sie berührt aber in keiner Weise andere, gesetzlich zugesicherte Rechtsansprüche.

So erreichst du unseren Service

Hast du auf [IKEA.ch/service](https://www.ikea.ch/service) keine Antwort auf deine Frage gefunden? Dann erreichst du uns telefonisch unter 0848 801 100 (max. CHF 0.08/Min. im Festnetz). Bitte den Originalkassenbon zum Nachweis des Kaufs gut aufbewahren. Dieser Nachweis ist erforderlich, damit die Garantien geltend gemacht werden können.

DEN ORIGINALKASSENBON BITTE AUFBEWAHREN!

Dieser Nachweis des Kaufs ist erforderlich, damit die Garantie geltend gemacht werden kann.

Falls etwas passiert oder du nicht zufrieden sein solltest, setze dich einfach mit IKEA auf [IKEA.ch](https://www.ikea.ch) in Verbindung.

