

# PAX

Inklusive

**10**

Jahre  
Garantie



Kleiderschränke sind Tag für Tag hohen Anforderungen ausgesetzt. PAX/KOMPLEMENT Kleiderschränke und Inneneinrichtungen werden harten Tests unterzogen, um unsere strengen Qualitäts-, Robustheits- und Haltbarkeitsstandards zu erfüllen. PAX/KOMPLEMENT Kleiderschränke und Inneneinrichtungen werden gemäss den höchsten Standards getestet, die für den Hausgebrauch gültig sind. Daher bieten wir eine 10-jährige Garantie für die mit dem unten stehenden Logo gekennzeichneten PAX/KOMPLEMENT Kleiderschränke und Inneneinrichtungen. Damit sind Schäden an Material und Verarbeitung abgedeckt. Diese Garantie unterliegt den in dieser Broschüre genannten Bedingungen.





### **Wie lange ist diese Garantie gültig?**

Die Garantie für PAX/KOMPLEMENT Schränke und Innenausstattungen gilt für zehn (10) Jahre ab Kaufdatum. Als Nachweis für den Kauf ist der Originalkassenbon erforderlich.

### **Was deckt diese Garantie ab?**

Diese Garantie deckt Material- und Verarbeitungsfehler bei folgenden Komponenten der PAX/KOMPLEMENT Kleiderschränke und Inneneinrichtungen ab:

- Korpusse
- Scharniertüren und Scharniere
- Korpusteiler, Regaleinsätze und unterteilte Fächer
- Schiebetüren und Schiebetürmechanismus
- KOMPLEMENT Inneneinrichtungen

Die Garantie gilt nur bei Nutzung im häuslichen Bereich und für die Aufbewahrung von Kleidern und Schuhen.

### **Welche Produkte deckt diese Garantie nicht ab?**

KOMPLEMENT Schmuckeinsatz, KOMPLEMENT Einsatz mit 4 Fächern, KOMPLEMENT Einsatz mit Fächern, KOMPLEMENT Trennsteg für Ausziehboden, KOMPLEMENT Box, KOMPLEMENT Schubladenmatte und KOMPLEMENT Schuheinsatz.

### **Was deckt die Garantie nicht ab?**

Die Garantien gelten nicht, wenn Produkte falsch gelagert, unsachgemäss montiert oder installiert, missbräuchlich oder unsachgemäss benutzt, übermässig beansprucht, zweckentfremdet, verändert oder mit ungeeigneten Methoden bzw. Mitteln gereinigt wurden. Ausgeschlossen sind Garantien für normale Abnutzung, Schnitte, Kerben oder Kratzer sowie Beschädigungen, die durch Stösse oder Unfälle verursacht wurden. Vorbehaltlich anderer Angaben gelten die Garantien nicht, wenn Produkte im Freien oder in feuchter Umgebung gelagert oder verwendet oder zu anderen als zu häuslichen Zwecken benutzt wurden. Die Garantien erstrecken sich nicht auf Zufalls- oder Folgeschäden.

## **Was macht IKEA, um das Problem zu lösen?**

IKEA begutachtet das beanstandete Produkt und entscheidet, ob in diesem Fall ein Garantieanspruch besteht. Im Garantiefall wird IKEA das defekte Produkt nach eigenem Ermessen entweder reparieren oder durch ein gleiches oder vergleichbares Produkt ersetzen. Im Garantiefall gehen die Kosten für Reparaturarbeiten, Ersatzteile und Servicefahrten zulasten von IKEA, vorausgesetzt, das Produkt ist für IKEA ohne zusätzlichen Aufwand für die Reparatur zugänglich.

Dies gilt nicht für Reparaturarbeiten, die ohne Zustimmung von IKEA durchgeführt wurden.

Bei Reparaturarbeiten ersetzte Teile gehen in das Eigentum von IKEA über. Falls das Produkt bei IKEA nicht mehr geführt wird, bietet IKEA ein geeignetes Ersatzprodukt an.

IKEA entscheidet nach eigenem Ermessen, was als geeignetes Ersatzprodukt gilt. Es erfolgt keine Rückerstattung oder Minderung des Kaufpreises.

## **Garantiebedingungen**

Die Garantie gilt ab Kaufdatum. Bei gelieferten Artikeln gilt das Lieferdatum.

Der Originalkassenbon wird als Kaufnachweis benötigt.

## **Ausnahmen**

Die Garantien gelten nicht, wenn Produkte falsch gelagert, unsachgemäß montiert oder installiert, missbräuchlich oder unsachgemäß benutzt, übermässig beansprucht, zweckentfremdet, verändert oder mit ungeeigneten Methoden bzw. Mitteln gereinigt wurden. Ausgeschlossen sind Garantien für normale Abnutzung, Schnitte, Kerben oder Kratzer sowie Beschädigungen, die durch Stösse oder Unfälle verursacht wurden. Vorbehaltlich anderer Angaben gelten die Garantien nicht, wenn Produkte im Freien oder in feuchter Umgebung gelagert oder verwendet oder zu anderen als zu häuslichen Zwecken benutzt wurden. Die Garantien erstrecken sich nicht auf Zufalls- oder Folgeschäden. Die Garantieansprüche sind auf den Erstkäufer des Produkts beschränkt und nicht übertragbar.

### **Pflegeanleitung**

Montiere den Artikel gemäss der Montageanleitung und sichere die Kleiderschrankkorpusse durch Befestigung an der Wand. Bitte beachte, dass unterschiedliche Wandmaterialien unterschiedliche Wandbeschläge erfordern. Gegebenenfalls solltest du dich beim Eisenwarenfachhandel nach geeignetem Befestigungsmaterial erkundigen.

Wische die Oberflächen mit einem Tuch und milden Reinigungsmittel sauber. Reibe sie anschliessend mit einem Tuch trocken.

### **Es gilt Schweizer Recht**

Die IKEA Garantieleistungen unterliegen materiellem Schweizer Recht.

### **Allgemeine Rechtsansprüche**

Diese Garantie räumt dir besondere Rechtsansprüche ein. Sie berührt aber in keiner Weise andere, gesetzlich zugesicherte Rechtsansprüche.

### **So erreichst du unseren Service**

Hast du unter [www.IKEA.ch/service](http://www.IKEA.ch/service) keine Antwort auf deine Frage gefunden? Dann erreichst du uns telefonisch unter 0848 801 100 (max. CHF 0.08/Min. im Festnetz).

Bitte den Originalkassenbon zum Nachweis des Kaufs gut aufbewahren. Dieser Nachweis ist erforderlich, damit die Garantien geltend gemacht werden können.



# DEN ORIGINALKASSENBON BITTE AUFBEWAHREN!

Dieser Nachweis des Kaufs ist erforderlich, damit die  
Garantie geltend gemacht werden kann.

Falls etwas passiert oder du nicht zufrieden  
sein solltest, setz dich einfach mit IKEA unter  
**[www.IKEA.ch](http://www.IKEA.ch)** in Verbindung.

