

IKEA 365+

Kochgeschirr

Inklusive
15
Jahre
Garantie

Inklusive
5
Jahre
Garantie



IKEA 365+ Edelstahlkochgeschirr wird strengstens getestet, um den täglichen Belastungen beim Kochen zu widerstehen. Wir geben auf die Funktion von IKEA 365+ Kochgeschirr eine Garantie von 15 Jahren für Produkte ohne Antihaftbeschichtung und von 5 Jahren für Produkte mit Antihaftbeschichtung. Das bedeutet, dass sie immer wie am ersten Tag funktionieren, vorausgesetzt unsere Pflegeanleitung wird beachtet und die Produkte unterliegen einem normalen Hausgebrauch (Kochen und Spülen einmal täglich). Die Garantie für Fehler in Funktion, Material und Verarbeitung unterliegt den in dieser Broschüre genannten Bedingungen.

Inklusive
15
Jahre
Garantie

Inklusive
5
Jahre
Garantie

Wie lange gilt die Garantie?

Die Garantie für IKEA 365+ Kochgeschirr aus Edelstahl ohne Antihafbeschichtung gilt fünfzehn (15) Jahre ab Kaufdatum. Nähere Informationen findest du auf S. 5–6.

Die Garantie für IKEA 365+ Kochgeschirr mit Antihafbeschichtung gilt fünf (5) Jahre ab Kaufdatum. Nähere Informationen findest du auf S. 5–6. Der Originalkassenbon wird als Kaufnachweis benötigt.

Was deckt diese Garantie ab?

Die Garantie erstreckt sich auf Funktions-, Material- und Fabrikationsfehler am gesamten IKEA 365+ Kochgeschirr. Das bedeutet, dass das Kochgeschirr bei normalem Hausgebrauch und unter der Voraussetzung, dass unsere Pflegeanleitung beachtet wird, immer wie am ersten Tag funktioniert, auch nach 15 bzw. 5 Jahren. Als normaler Gebrauch gilt in diesem Sinne die Verwendung eines Produkts zum Kochen von Speisen und Spülen einmal täglich.

Die Garantie gilt für:

- Stabilität des Bodens. Mit anderen Worten: der Boden des Kochgeschirrs bleibt eben, um die Hitze effektiv zu verteilen.
- Spülen im Geschirrspüler. Dies hat keine negativen Auswirkungen auf die Funktion von Edelstahlkochgeschirr. Beachte jedoch, dass alle Produkte mit einer Antihafbeschichtung immer von Hand zu spülen sind.
- Antihafteigenschaften bei Antihaf-Pfannen. Das bedeutet, dass IKEA 365+ Pfannen mit Antihafbeschichtung über einen Zeitraum von mindestens 5 Jahren einfach zu reinigen sind und zum Braten mit einer minimalen Menge Fett verwendet werden können.

Inklusive
15
Jahre
Garantie



IKEA 365+ Topf mit Deckel 10 Liter,
Edelstahl.



IKEA 365+ Topf mit Deckel 5 Liter,
Edelstahl.



IKEA 365+ Topf mit Deckel 3 Liter,
Edelstahl.



IKEA 365+ Kasserolle mit Deckel 2 Liter,
Edelstahl.



IKEA 365+ Kasserolle mit Deckel 1 Liter,
Edelstahl.

Inklusive
5
Jahre
Garantie



IKEA 365+ Bratpfanne. Ø 24 cm.
Edelstahl/Antihaftbeschichtung.



IKEA 365+ Bratpfanne. Ø 28 cm.
Edelstahl/Antihaftbeschichtung.



IKEA 365+ Bratpfanne. Ø 32 cm.
Edelstahl/Antihaftbeschichtung.



IKEA 365+ Grillpfanne. Ø 28 cm.
Edelstahl/Aluminium/
Antihaftbeschichtung.



IKEA 365+ Kasserolle mit Deckel 5 Liter, Edelstahl/Antihaftbeschichtung/Klarglas.

Inklusive
15
Jahre
Garantie

Inklusive
5
Jahre
Garantie



IKEA 365+ Kochgeschirr Set 5-tlg. 15 Jahre Garantie auf Topf mit Deckel und Kasserolle mit Deckel, 5 Jahre Garantie auf die Bratpfanne.

Von der Garantie nicht abgedeckte Produkte

Keine Ausnahmen.

Was macht IKEA, um das Problem zu lösen?

IKEA begutachtet das beanstandete Produkt und entscheidet, ob in diesem Fall ein Garantieanspruch besteht. Im Garantiefall wird IKEA das defekte Produkt nach eigenem Ermessen entweder reparieren oder durch ein gleiches oder vergleichbares Produkt ersetzen. Im Garantiefall gehen die Kosten für Reparaturarbeiten, Ersatzteile und Servicefahrten zulasten von IKEA, vorausgesetzt, das Produkt ist für IKEA ohne zusätzlichen Aufwand für die Reparatur zugänglich. Dies gilt nicht für Reparaturarbeiten, die ohne Zustimmung von IKEA durchgeführt wurden. Bei Reparaturarbeiten ersetzte Teile gehen in das Eigentum von IKEA über. Falls das Produkt bei IKEA nicht mehr geführt wird, bietet IKEA ein geeignetes Ersatzprodukt an. IKEA entscheidet nach eigenem Ermessen, was als geeignetes Ersatzprodukt gilt. Es erfolgt keine Rückerstattung oder Minderung des Kaufpreises.

Garantiebedingungen

Die Garantie gilt ab Kaufdatum. Bei gelieferten Artikeln gilt das Lieferdatum. Der Originalkassenbon wird als Kaufnachweis benötigt.

Ausnahmen

Die Garantien gelten nicht, wenn Produkte falsch gelagert, unsachgemäss montiert oder installiert, missbräuchlich oder unsachgemäss benutzt, übermässig beansprucht, zweckentfremdet, verändert oder mit ungeeigneten Methoden bzw. Mitteln gereinigt wurden. Ausgeschlossen sind Garantien für normale Abnutzung, Schnitte, Kerben oder Kratzer sowie Beschädigungen, die durch Stösse oder Unfälle verursacht wurden. Vorbehaltlich anderer Angaben gelten die Garantien nicht, wenn Produkte im Freien oder in feuchter Umgebung gelagert oder verwendet oder zu anderen als zu häuslichen Zwecken benutzt wurden. Die Garantien erstrecken sich nicht auf Zufalls- oder Folgeschäden. Die Garantieansprüche sind auf den Erstkäufer des Produkts beschränkt und nicht übertragbar.

Pflegeanleitung

Kochgeschirr mit Edelstahlinnenseite kann im Geschirrspüler gereinigt werden. Kochgeschirr mit Antihafbeschichtung sollte immer von Hand gespült werden, weil die Oberfläche durch Spülmaschinenreinigungsmittel zerstört werden kann.

Stahlwolle oder Scheuerschwämme sollten niemals für die Reinigung von Kochgeschirr verwendet werden, da sie die Oberfläche beschädigen können.

Beim Kochen in Töpfen mit Edelstahlinnenseite das Salz immer erst dann ins Wasser geben, wenn das Wasser bereits kocht. Die Zugabe von Salz in kaltes Wasser kann zur Bildung von Salzflecken führen, die unter Umständen Korrosion verursachen.

Der Boden des Kochgeschirrs ist im kalten Zustand leicht konkav, wird aber beim Erhitzen plan. Deshalb solltest du das Kochgeschirr immer erst abkühlen lassen, bevor du es spülst. Dadurch kann der Boden seine ursprüngliche Form wieder annehmen und wird nicht durch den Gebrauch uneben. Es ist auch wichtig, dass du das Kochgeschirr nie ohne Inhalt erhitzt, weil dadurch der Boden uneben wird. Bei Kochgeschirr mit Antihafbeschichtung kann Überhitzen dazu führen, dass die Antihafteigenschaften verloren gehen. Wenn das Kochgeschirr mit Antihafbeschichtung versehen ist, kannst du die Speisen mit wenig oder ohne Fett bzw. Öl zubereiten. Die Antihafbeschichtung erleichtert auch die Reinigung, weil sie verhindert, dass die Speisen anbrennen und an der Oberfläche festkleben. Die Beschichtung ist jedoch anfällig gegen Kratzer. Deshalb solltest du zum Kochen nur Kochutensilien aus Holz oder Kunststoff und ohne scharfe Kanten verwenden. Wir empfehlen, Kochgeschirr mit Antihafbeschichtung nicht ineinander gestapelt aufzubewahren, weil dies Kratzer in der Beschichtung verursachen kann.

Verwende beim Reinigen von Kochgeschirr mit Antihafbeschichtung ein mildes Reinigungsmittel und warmes Wasser. Verwende keine Stahlwolle oder sonstige Hilfsmittel, welche die Beschichtung zerkratzen könnten. Spüle das Kochgeschirr immer von Hand, weil die Oberfläche durch Spülmaschinenreinigungsmittel zerstört werden kann.

Es gilt Schweizer Recht

Die IKEA Garantieleistungen unterliegen materiellem Schweizer Recht.

Allgemeine Rechtsansprüche

Diese Garantie räumt dir besondere Rechtsansprüche ein. Sie berührt aber in keiner Weise andere, gesetzlich zugesicherte Rechtsansprüche.

So erreichst du unseren Service

Hast du auf www.IKEA.ch/service keine Antwort auf deine Frage gefunden? Dann erreichst du uns telefonisch unter 0848 801 100 (max. CHF 0.08/Min. im Festnetz). Bitte den Originalkassenbon zum Nachweis des Kaufs gut aufbewahren. Dieser Nachweis ist erforderlich, damit die Garantien geltend gemacht werden können.

DEN ORIGINALKASSENBON BITTE AUFBEWAHREN!

Dieser Nachweis des Kaufs ist erforderlich, damit die Garantie geltend gemacht werden kann.

Falls etwas passiert oder du nicht zufrieden sein solltest, setze dich einfach mit IKEA auf **IKEA.ch** in Verbindung.

