

# **IKEA 365+**

## **Messer**

**Inklusive**

**15**

**Jahre  
Garantie**



IKEA 365+ Messer sind für den Alltagsgebrauch bestimmt. Handlichkeit und eine Qualität, die den Anforderungen täglichen Kochens gewachsen ist, machen sie zum Messer der Wahl in deiner Küchenschublade. IKEA 365+ Messer halten garantiert 15 Jahre. Das heisst, sie bleiben wie neu, vorausgesetzt, unsere Pflegeanweisungen werden eingehalten und die Messer dienen nur dem Hausgebrauch (Lebensmittel schneiden, einmal täglich reinigen und regelmässig schärfen). Die Garantie auf Funktion, Materialien und Verarbeitung unterliegt den in dieser Broschüre genannten Bedingungen.

Inklusive  
**15**  
Jahre  
Garantie

## **Wie lange gilt die Garantie?**

Die Garantie auf IKEA 365+ Messer gilt fünfzehn (15) Jahre ab Kaufdatum.

## **Was deckt die Garantie ab?**

Diese Garantie deckt Funktion, Materialien und Verarbeitung bei allen Messern der IKEA 365+ Serie ab. Das heisst, sogar nach 15 Jahren sind die Messer wie neu, sofern sie nur für den normalen Hausgebrauch benutzt und unsere Pflegeanweisungen eingehalten werden. «Normaler Hausgebrauch» bedeutet in diesem Falle, das Messer zum Schneiden von Lebensmitteln zu benutzen, täglich einmal von Hand zu reinigen und regelmässig zu schärfen.

Im Einzelnen deckt die Garantie ab:

- Die Schärfe des Messers. Damit das Messer auch nach dem Kauf scharf bleibt und du dich noch lange daran freust, wurde die Klinge aus einem speziell gehärteten Stahl gefertigt. So kannst du das Messer während der gesamten Garantiedauer jederzeit auf die ursprüngliche Schärfe bringen.
- Die Haltbarkeit des Griffs. Der Messergriff sollte nicht einreissen, zerbrechen oder sich von der Klinge lösen. Das Messer würde dadurch unbrauchbar.
- Rostflecken auf der Klinge.

Inklusive  
**15**  
Jahre  
Garantie



IKEA 365+ Kochmesser 20 cm.  
Edelstahl.



IKEA 365+ Kochmesser 16 cm.  
Edelstahl.



IKEA 365+ Mehrzweckmesser 14 cm.  
Edelstahl.



IKEA 365+ Schälmesser 9 cm.  
Edelstahl.



IKEA 365+ Brotmesser 23 cm.  
Edelstahl.



IKEA 365+ Gemüsemesser 16 cm.  
Edelstahl.



IKEA 365+ Hackmesser 18 cm.  
Edelstahl.

## **Von der Garantie nicht abgedeckte Produkte**

Keine Ausnahmen.

### **Was macht IKEA, um das Problem zu lösen?**

IKEA begutachtet das beanstandete Produkt und entscheidet, ob in diesem Fall ein Garantieanspruch besteht. Im Garantiefall wird IKEA das defekte Produkt nach eigenem Ermessen entweder reparieren oder durch ein gleiches oder vergleichbares Produkt ersetzen. Im Garantiefall gehen die Kosten für Reparaturarbeiten, Ersatzteile und Servicefahrten zulasten von IKEA, vorausgesetzt, das Produkt ist für IKEA ohne zusätzlichen Aufwand für die Reparatur zugänglich. Dies gilt nicht für Reparaturarbeiten, die ohne Zustimmung von IKEA durchgeführt wurden. Bei Reparaturarbeiten ersetzte Teile gehen in das Eigentum von IKEA über. Falls das Produkt bei IKEA nicht mehr geführt wird, bietet IKEA ein geeignetes Ersatzprodukt an. IKEA entscheidet nach eigenem Ermessen, was als geeignetes Ersatzprodukt gilt. Es erfolgt keine Rückerstattung oder Minderung des Kaufpreises.

### **Garantiebedingungen**

Die Garantie gilt ab Kaufdatum. Bei gelieferten Artikeln gilt das Lieferdatum. Der Originalkassenbon wird als Kaufnachweis benötigt.

### **Ausnahmen**

Die Garantien gelten nicht, wenn Produkte falsch gelagert, unsachgemäss montiert oder installiert, missbräuchlich oder unsachgemäss benutzt, übermässig beansprucht, zweckentfremdet, verändert oder mit ungeeigneten Methoden bzw. Mitteln gereinigt wurden. Ausgeschlossen sind

Garantien für normale Abnutzung, Schnitte, Kerben oder Kratzer sowie Beschädigungen, die durch Stösse oder Unfälle verursacht wurden. Vorbehaltlich anderer Angaben gelten die Garantien nicht, wenn Produkte im Freien oder in feuchter Umgebung gelagert oder verwendet oder zu anderen als zu häuslichen Zwecken benutzt wurden. Die Garantien erstrecken sich nicht auf Zufalls- oder Folgeschäden. Die Garantieansprüche sind auf den Erstkäufer des Produkts beschränkt und nicht übertragbar.

## **Pflegeanleitung**

### Reinigung

- Spüle das Messer stets von Hand.
- Wasche und trockne das Messer nach Gebrauch sofort ab. So vermeidest du unansehnliche Flecken auf der Klinge und verhinderst, dass sich Bakterien beispielsweise von rohem Geflügelfleisch auf Gemüse ausbreiten.

### Schärfen und Wetzen

- Ein scharfes Messer ist sicherer als ein stumpfes. Zwar besteht die Klinge aus rostfreiem Molybdän-/Vanadiumstahl und die Schneide ist daher hart und beständig, dennoch sollte das Messer in regelmässigen Abständen geschärft werden. Für den normalen Hausgebrauch ist einmal wöchentlich ausreichend.
- Der Schärfer muss aus einem Material bestehen, das härter als der Klingenstein ist. Du brauchst daher einen Messerschärfer aus Keramik, einen diamantbeschichteten Wetzstahl oder einen Wetzstein. Benutze auf keinen Fall Schärfer aus rostfreiem Stahl.

- Wird ein Messer lange benutzt und dabei nicht regelmässig geschärft oder ohne gebührende Sorgfalt behandelt, kann es sehr stumpf werden. Die Schneide kann dann möglicherweise nur durch einen professionellen Schärfdienst wieder hergestellt werden.

### Aufbewahrung und Benutzung

- Schneide keine gefrorenen oder harten Lebensmittel (z.B. Knochen), weil dadurch Verbiegungen an der Schneide und Bruchstellen in der Klinge hervorgerufen werden können. Beim Zerteilen harter Lebensmittel: Arbeite mit geraden Schnitten. Achte darauf, dass das Messer dabei nicht verkantet.
- Benutze nur Schneidbretter aus Holz oder Kunststoff. Flächen aus Glas, Porzellan oder Metall sind hierfür ungeeignet.
- Bewahre dein Messer in einem Messerblock oder an einer Magnetleiste an der Wand auf. Richtige Aufbewahrung schützt die Schneide und verlängert die Lebensdauer deines Messers.

### **Es gilt Schweizer Recht**

Die IKEA Garantieleistungen unterliegen materiellem Schweizer Recht.

### **Allgemeine Rechtsansprüche**

Diese Garantie räumt dir besondere Rechtsansprüche ein. Sie berührt aber in keiner Weise andere, gesetzlich zugesicherte Rechtsansprüche.

## **So erreichst du unseren Service**

Hast du auf [www.IKEA.ch/service](http://www.IKEA.ch/service) keine Antwort auf deine Frage gefunden? Dann erreichst du uns telefonisch unter 0848 801 100 (max. CHF 0.08/Min. im Festnetz). Bitte den Originalkassenbon zum Nachweis des Kaufs gut aufbewahren. Dieser Nachweis ist erforderlich, damit die Garantien geltend gemacht werden können.

## **DEN ORIGINALKASSENBON BITTE AUFBEWAHREN!**

**Dieser Nachweis des Kaufs ist erforderlich, damit die Garantie geltend gemacht werden kann.**

Falls etwas passiert oder du nicht zufrieden sein solltest, setze dich einfach mit IKEA auf [www.IKEA.ch](http://www.IKEA.ch) in Verbindung.

