

Sofas und Sessel

INKLUSIVE

10

**Jahre
Garantie**



Das alltägliche Leben zu Hause erfordert viel von einem Sofa. Unsere Sofas werden rigoros getestet, damit sie unsere hohen Anforderungen an Qualität, Langlebigkeit und Hausgebrauch erfüllen. Dies bedeutet, dass wir dir eine Garantie von 10 Jahren auf fehlerhaftes Material oder fehlerhafte Ausführung anbieten können; die Garantie deckt Gestelle und Kissen unserer Sofas ab. Diese Garantie unterliegt den in dieser Broschüre dargelegten Bedingungen.





Wie lange ist die Garantie gültig?

Die Garantie auf Sofas erstreckt sich über zehn (10) Jahre und gilt ab Kaufdatum. Der Originalkassenbon wird als Kaufnachweis benötigt.

Was deckt die Garantie ab?

Diese Garantie bezieht sich nur auf den privaten Gebrauch zu Hause und deckt fehlerhafte Materialien und fehlerhafte Ausführung bei folgenden Elementen:

- Gestell
- Sitz- und Rückenkissen

der folgenden Produkte:

- ARILD
- EKEBOL 3er-Sofa
- EKENÄS Sessel und Hocker
- EKERÖ Sessel
- EKTORP Serie
- FÄRLÖV Serie
- GRÖNADAL Schaukelstuhl
- GRÖNLID Sofaserie
- KIVIK Serie
- KLIPPAN 2er-Sofa
- KNOPPARP 2er-Sofa
- KOARP Sessel
- KUNGSHAMN Sofaserie
- LANDSKRONA Serie
- LIDHULT Sofaserie
- NOCKEBY Serie
- NOLMYRA Sessel
- NORSBORG Serie
- POÄNG Sessel und Hocker
- RÅDVIKEN Sessel
- SKOGABY Sofaserie
- SNOGGE Sofaserie
- SÖDERHAMN Serie

- SÖRVÄLLEN Serie
- STOCKHOLM 3er-Sofa, 25 Jahre
- STOCKHOLM 2017 Sofas, 25 Jahre
- STOCKSUND Serie
- STRANDMON Sessel und Hocker
- TIDAFORS Serie
- TIMSFORS Serie
- VALLENTUNA Serie
- VEDBO Sessel
- VIMLE Serie

Produkte und Teile, die von dieser Garantie nicht gedeckt sind

Diese Garantie gilt nicht für:

Stoffbezüge

Lederbezüge

Diese Garantie gilt nicht für:

- JENNYLUND Sessel
- MUREN Sessel
- POÄNG Kissen
- POÄNG Kindersessel
- STRANDMOND Kindersessel
- TULLSTA Sessel

Was macht IKEA, um das Problem zu lösen?

IKEA begutachtet das beanstandete Produkt und entscheidet, ob in diesem Fall ein Garantieanspruch besteht. Im Garantiefall wird IKEA das defekte Produkt nach eigenem Ermessen entweder reparieren oder durch ein gleiches oder vergleichbares Produkt ersetzen. Im Garantiefall gehen die Kosten für Reparaturarbeiten, Ersatzteile und Servicefahrten zulasten von IKEA, vorausgesetzt, das Produkt ist für IKEA ohne zusätzlichen Aufwand für die Reparatur zugänglich. Dies gilt nicht für Reparaturarbeiten, die ohne Zustimmung von IKEA durchgeführt wurden. Bei Reparaturarbeiten ersetzte Teile gehen in das Eigentum von IKEA über. Falls das Produkt bei IKEA nicht mehr geführt wird,

bietet IKEA ein geeignetes Ersatzprodukt an. IKEA entscheidet nach eigenem Ermessen, was als geeignetes Ersatzprodukt gilt. Es erfolgt keine Rückerstattung oder Minderung des Kaufpreises.

Garantiebedingungen

Die Garantie gilt ab Kaufdatum. Bei gelieferten Artikeln gilt das Lieferdatum. Der Originalkassenbon wird als Kaufnachweis benötigt.

Ausnahmen

Die Garantien gelten nicht, wenn Produkte falsch gelagert, unsachgemäss montiert oder installiert, missbräuchlich oder unsachgemäss benutzt, übermässig beansprucht, zweckentfremdet, verändert oder mit ungeeigneten Methoden bzw. Mitteln gereinigt wurden. Ausgeschlossen sind Garantien für normale Abnutzung, Schnitte, Kerben oder Kratzer sowie Beschädigungen, die durch Stösse oder Unfälle verursacht wurden. Vorbehaltlich anderer Angaben gelten die Garantien nicht, wenn Produkte im Freien oder in feuchter Umgebung gelagert oder verwendet oder zu anderen als zu häuslichen Zwecken benutzt wurden. Die Garantien erstrecken sich nicht auf Zufalls- oder Folgeschäden.

Die Garantieansprüche sind auf den Erstkäufer des Produkts beschränkt und nicht übertragbar.

Unsere Sofas und Sessel werden getestet

Bei IKEA testen wir alle unsere Sofas und Sessel, um sicher zu sein, dass sie auch langlebig sind. Und wir sind besonders streng bei denjenigen, auf die wir eine lange Garantie gewähren. Zum Beispiel stossen 100 kg schwere Gewichte 50'000 Mal auf das Sitzpolster – und 30 kg schwere Gewichte genauso oft gegen die Rückenkissen. Mit diesen Tests stellen wir sicher, dass die Gestelle ihre Stabilität bewahren und die Polster und Kissen elastisch, stützend und bequem bleiben. Unsere Garantien sind der Beweis, dass unsere Sofas und Sessel lange und viel benützt werden können – und eine Versicherung für dich als Kunde.

Pflegehinweise

Die Kissen müssen nicht speziell gepflegt werden, um bequem zu bleiben. Lediglich regelmässig, mindestens einmal pro Monat, aufschütteln. Auch ist es gut, sie immer wieder an eine andere Stelle zu legen, sodass Kissen, auf denen du oft sitzt, mal mit den andern ausgetauscht werden. Etwa zwei Wochen nach dem Kauf die Schrauben an den Beinen nochmals anziehen und ein paar Mal pro Jahr prüfen, ob sie noch fest sitzen.

Waschbarer Bezug

- Separate Pflege- und Waschinweise beachten.
- Bügeln, solange der Bezug noch leicht feucht ist.
- Den Bezug wieder anbringen, solange er noch leicht feucht ist. Der Bezug lässt sich leichter anbringen und in die richtige Form ziehen, wenn er noch etwas feucht ist; so geht das Beziehen schneller und leichter.
Hinweis! Es ist wichtig, dass der Bezug nicht allzu feucht ist, wenn du ihn wieder über das Gestell ziehst.

Leder

- Regelmässig mit einem weichen Bürstenaufsatz staubsaugen.
- Stelle Ledermöbel nicht ins direkte Sonnenlicht und halte einen Abstand von mindestens 30 cm zu Heizquellen ein, damit das Leder nicht austrocknet.
- Ein- oder zweimal pro Jahr gründlich reinigen. Wir empfehlen das ABSORB Lederpflege-Set von IKEA.
(für die STOCKHOLM Serie in Leder nicht geeignet)
- Nie mit Reinigungsmitteln reinigen.
- Weisse oder helle Ledermöbel sind empfindlich auf Rotwein- oder Kaffeeflecken. Darum ist es sehr wichtig, Verschüttetes sofort abzuwischen.

Mehr dazu in den Pflegehinweisen zu diesem Produkt.

Es gilt Schweizer Recht

Die IKEA Garantieleistungen unterliegen materiellem Schweizer Recht.

Allgemeine Rechtsansprüche

Diese Garantie räumt dir besondere Rechtsansprüche ein. Sie berührt aber in keiner Weise andere, gesetzlich zugesicherte Rechtsansprüche.

So erreichst du unseren Service

Hast du auf [IKEA.ch/service](https://www.ikea.ch/service) keine Antwort auf deine Frage gefunden? Dann erreichst du uns telefonisch unter 0848 801 100 (max. CHF 0.08/Min. im Festnetz). Bitte den Originalkassenbon zum Nachweis des Kaufs gut aufbewahren. Dieser Nachweis ist erforderlich, damit die Garantien geltend gemacht werden können.

DEN ORIGINALKASSENBON BITTE AUFBEWAHREN!

**Dieser Nachweis des Kaufs ist erforderlich, damit
die Garantie geltend gemacht werden kann.**

Falls etwas passiert oder du nicht zufrieden
sein solltest, setze dich einfach mit IKEA auf
IKEA.ch in Verbindung.

