

# IKEA Küchen

Elektrogeräte, Spülen, Küchen-  
Mischbatterien, Arbeitsplatten,  
Rahmen, Fronten und befestigtes  
Innenleben

Inklusive

**25**

Jahre  
Garantie

Inklusive

**10**

Jahre  
Garantie

Inklusive

**5**

Jahre  
Garantie





Der Alltag zu Hause stellt hohe Anforderungen an eine Küche. Deshalb testen wir unsere Küchen gründlich, um sicherzustellen, dass sie mit schweren Gewichten, hohen Temperaturen und Alltagsgebrauch fertigwerden.

Wir bieten dir eine Garantie von 25 Jahren, die Konstruktions- und Materialfehler am METOD Küchensystem abdeckt. Wir bieten dir eine Garantie von 10 Jahren, die Konstruktions- und Materialfehler am ENHET Küchensystem abdeckt. Alle Küchen-Mischbatterien haben eine Garantie von 10 Jahren und auf die IKEA Elektrogeräte gewähren wir eine Garantie von 5 Jahren (ausgenommen LAGAN und TILLREDA Geräte).

Diese Garantien gelten für den Einsatz einer Küche im häuslichen Bereich und unterliegen den allgemeinen Garantiebedingungen auf den Seiten 4-5.

## INHALTSVERZEICHNIS

Allgemeine Garantiebedingungen .....	4-5
Schubladen, Schränke, Fronten, Arbeitsplatten und Spülen .....	6-7
Küchenmischbatterien .....	8
Elektrogeräte .....	9-11



## **Allgemeine Garantiebedingungen**

### **Was deckt die Garantieleistung alles ab?**

Näheres zum Garantieuumfang für die einzelnen Produkte ist unter dem betreffenden Produktnamen aufgeführt.

### **Garantiefrist**

Die Garantiefrist ist auf dem Garantiesiegel zu jedem Produkt angegeben und beginnt ab dem Kaufdatum.

### **Was macht IKEA, um ein Problem zu lösen?**

IKEA begutachtet das beanstandete Produkt und entscheidet, ob in diesem Fall ein Garantieanspruch besteht. Im Garantiefall wird IKEA das defekte Produkt nach eigenem Ermessen entweder reparieren oder durch ein gleiches oder vergleichbares Produkt ersetzen. Im Garantiefall gehen die Kosten für Reparaturarbeiten, Ersatzteile und Servicefahrten zulasten von IKEA, vorausgesetzt, das Produkt ist für IKEA ohne zusätzlichen Aufwand für die Reparatur zugänglich. Dies gilt nicht für Reparaturarbeiten, die ohne Zustimmung von IKEA durchgeführt wurden.

Bei Reparaturarbeiten ersetzte Teile gehen in das Eigentum von IKEA über. Falls das Produkt bei IKEA nicht mehr geführt wird, bietet IKEA ein geeignetes Ersatzprodukt an. IKEA entscheidet nach eigenem Ermessen, was als geeignetes Ersatzprodukt gilt.

### **Garantiebedingungen**

Die Garantien gelten ab Kaufdatum. Bei gelieferten Produkten gilt das Lieferdatum. Der Originalkassenbon wird als Kaufnachweis benötigt.

### **Ausnahmen**

Ausgeschlossen sind Garantien für normale Abnutzung, Schnitte, Kerben oder Kratzer sowie Beschädigungen, die durch Stösse oder Unfälle verursacht wurden. Vorbehaltlich anderer Angaben gelten die Garantien nicht, wenn Produkte im Freien oder in feuchter Umgebung gelagert oder verwendet oder zu anderen als zu häuslichen Zwecken benutzt wurden (ausser die Produkte sind für diese Verwendung

ausgezeichnet). Die Garantien erstrecken sich nicht auf Zufalls- oder Folgeschäden.

Alle Produkte, die in der Fundgrube verkauft werden, sind von sämtlichen Garantieansprüchen ausgenommen und können weder ausgetauscht noch zurückgegeben werden. Bitte beachte die Hinweise in der Fundgrube selbst.

### **Pflegeanleitung**

Die Garantien setzen voraus, dass die spezifischen Pflegeanleitungen für jedes Produkt eingehalten werden. Die jeweiligen Pflegehinweise findest du in den IKEA Einrichtungshäusern, in der Montageanleitung sowie auf der IKEA Webseite auf [IKEA.ch](http://IKEA.ch)

### **Es gilt Schweizer Recht**

Die IKEA Garantieleistungen unterliegen materiellem Schweizer Recht.

### **Allgemeine Rechtsansprüche**

Diese Garantie räumt dir besondere Rechtsansprüche ein. Sie berührt aber in keiner Weise andere gesetzlich zugesicherte Rechtsansprüche.

### **So erreichst du unseren Kundenservice**

Hast du auf [IKEA.ch/service](http://IKEA.ch/service) keine Antwort auf deine Frage gefunden? Dann erreichst du uns telefonisch unter 0848 801 100 (max. CHF 0.08/Min. im Festnetz).

Bitte den Originalkassenbon zum Nachweis des Kaufs gut aufbewahren. Dieser Nachweis ist erforderlich, damit die Garantien geltend gemacht werden können.

Weitere Details sind den entsprechenden Garantiebrochüren im IKEA Einrichtungshaus zu entnehmen.

# Schubladen, Schränke, Fronten, Arbeitsplatten und Spülen



## METHOD Küchensystem

25 Jahre Garantie

### Was deckt diese Garantie ab?

Diese Garantie gilt für den Hausgebrauch und deckt Konstruktions- und Materialfehler ab.

Diese Garantie deckt die folgenden Elemente des METHOD Küchensystems ab:

- Schrankkorpusse ausser VADHOLMA, TORNVIKEN und TUTEMO
- Fronten
- Wandleisten
- UTRUSTA Scharniere
- MAXIMERA Vollauszüge
- EXCEPTIONELL Schubladen, voll ausziehbar, mit Drucköffner
- UTRUSTA Einlegeböden aus gehärtetem Glas oder Melamin
- Beine und Sockel
- Türdämpfer
- Drucktüröffner
- Abdeckplatten
- Dekorleisten/Zierelemente
- Arbeitsplatten
- Spülen ausser FYNDIG
- Wandpaneele

**Inklusive**

**10**

**Jahre  
Garantie**

### **10 Jahre Garantie**

ENHET und FÖRVARA Schubladen, UTRUSTA Drahtkörbe, TORNVIKEN, TUTEMO und VADHOLMA Regale haben eine 10-jährige Garantie.

**Inklusive**

**5**

**Jahre  
Garantie**

### **5 Jahre Garantie**

UTRUSTA elektrischer Drucktöffner, ERSÄTTARE Gleitscharniere für halbtintegrierte Geschirrspüler und BEHJÄLPLIG Gleitscharniere für vollintegrierte Geschirrspüler haben eine 5-jährige Garantie.

### **Was deckt die Garantie nicht ab?**

Folgende Produkte sind nicht in der 25-, 10- oder 5-Jahre-Garantie enthalten:

- Knöpfe, Griffe
- KNOXHULT Küchen
- SUNNERSTA Küchen und FYNDIG Spülen

Hierfür gelten die allgemeinen Garantiebedingungen.



## **Küchenmischbatterien**

10 Jahre Garantie

### **Was deckt die Garantie ab?**

Die Garantie gilt für alle Küchenmischbatterien bei IKEA.

Sie deckt Konstruktions- und Materialfehler ab.

Die Garantie gilt nur bei Nutzung im häuslichen Bereich.

### **Was deckt die Garantie nicht ab?**

Diese Garantie gilt nicht, wenn die Produkte in korrosiver Umgebung verwendet werden.



**Elektrogeräte**  
5 Jahre Garantie

### **Was deckt die Garantie ab?**

Die Garantie deckt durch Konstruktions- oder Materialfehler bedingte Defekte ab und gilt ab Kaufdatum. Die Garantie gilt nur bei Nutzung im häuslichen Bereich. Ausnahmen sind im Abschnitt «Was deckt die Garantie nicht ab?» aufgeführt. Innerhalb der Garantiefrist werden die Kosten für die Fehlerbehebung, d. h. Reparaturen, Ersatzteile, Arbeits- und Fahrkosten, von IKEA übernommen, vorausgesetzt, das defekte Elektrogerät ist ohne zusätzlichen Aufwand für die Reparatur zugänglich. Ersetzte Teile gehen in das Eigentum von IKEA über.

### **Wie lange gilt die Garantie?**

Die Garantie gilt fünf (5) Jahre ab dem ursprünglichen Kaufdatum des IKEA Elektrogeräts bei IKEA. Für TILLREDA und LAGAN Elektrogeräte gilt eine Garantie von zwei (2) Jahren ab dem ursprünglichen Kaufdatum. Unter Garantie erbrachte Serviceleistungen lösen keine neue Garantiefrist in Bezug auf das Gerät oder die Ersatzteile aus.

### **Welche Produkte deckt diese Garantie nicht ab?**

Die Garantie von fünf (5) Jahren gilt für alle IKEA Elektrogeräte mit Ausnahme der TILLREDA und LAGAN Geräte, für die eine Garantie von zwei (2) Jahren gewährt wird.

## **Wer übernimmt den Service?**

Der IKEA Kundendienst führt den Service entweder selbst oder über das angeschlossene Netz autorisierter Servicepartner durch.

## **Was deckt die Garantie nicht ab?**

- Normale Abnutzung
- Vorsätzlich oder fahrlässig herbeigeführte Schäden, Beschädigungen bedingt durch Missachtung der Bedienungsanleitung, unsachgemässe Installation, falschen Spannungsanschluss, Beschädigung durch chemische oder elektrochemische Reaktionen, Rost, Korrosions- oder Wasserschäden einschliesslich, jedoch nicht beschränkt auf Schäden durch zu hohe Wasserhärte oder anormale Umweltbedingungen
- Verbrauchs- und Verschleissteile wie Batterien und Leuchtmittel
- Nichtfunktionelle und dekorative Teile, die den normalen Gebrauch des Geräts nicht beeinflussen sowie Kratzer oder mögliche Farbveränderungen
- Zufallsschäden durch Fremdkörper oder Fremdsubstanzen, Reinigen oder Entstopfen von Filtern, Abflusssystemen oder Waschmittelfächern
- Schäden an folgenden Teilen: Glaskeramik, Zubehör, Geschirr- und Besteckkörben, Zu- und Ablaufschläuchen, Dichtungen, Leuchtmitteln und deren Abdeckungen, Sieben, Displays, Knöpfen, Gehäusen und Gehäuseteilen. Ausnahmen sind nachweislich durch Fabrikationsfehler entstandene Schäden.
- Fälle, in denen der gerufene Servicetechniker keinen Fehler finden konnte
- Reparaturen, die nicht von unserem Kundendienst und/oder einem Servicevertragspartner ausgeführt oder bei denen keine Originalteile verwendet wurden
- Durch fehlerhafte oder unvorschriftsmässige Installationen erforderliche Reparaturen
- Die Nutzung des Geräts ausserhalb des häuslichen Bereichs, insbesondere die gewerbliche Verwendung
- Transportschäden. Transportiert die Kundin/der Kunde das Produkt selbst nach Hause oder an eine andere Adresse, haftet IKEA nicht für allfällige Transportschäden. Wurde das Produkt von IKEA selbst an die von der Kundin/dem Kunden angegebene Adresse geliefert, deckt IKEA allfällige Transportschäden ab (jedoch nicht unter dieser Garantie). In solchen Fällen ist der IKEA Kundendienst auf [IKEA.ch](http://IKEA.ch) zu kontaktieren.
- Erstinstallationskosten des IKEA Geräts. Diese Beschränkungen gelten nicht für die fachmännische und fehlerfrei durchgeführte Anpassung

unserer Originalteile an die technischen Sicherheitsvorschriften in EU-Ländern und in der Schweiz.

# **BITTE DEN ORIGINALKASSENBNON GUT AUFBEWAHREN!**

**Dieser Nachweis des Kaufs ist erforderlich, damit die  
Garantie geltend gemacht werden kann.**

Falls etwas passiert oder du nicht zufrieden sein solltest,  
setze dich einfach mit IKEA auf [IKEA.ch](https://www.ikea.ch) in Verbindung.

