

BEKANT, IDÅSEN, GALANT, THYGE und HÄLLAN

**Schreibtischserie und
Aufbewahrungssystem**

Inklusive

10

**Jahre
Garantie**



Das Alltagsleben zu Hause und auf der Arbeit stellt hohe Ansprüche an Büromöbel. Die BEKANT Serie, IDÅSEN Serie, das GALANT Aufbewahrungssystem, der THYGE Schreibtisch und die HÄLLAN Schränke wurden gemäss den höchsten Standards für den professionellen Bürogebrauch (EN 527 und ANSI/BIFMA X:5.5 für Schreibtische, EN 14074, EN 1730 und ANSI/BIFMA X:5.5 für Konferenztische sowie EN 14073 und ANSI/BIFMA x5.9 für Aufbewahrungen) getestet und erfüllen unsere strengen Qualitäts- und Haltbarkeitsstandards. Daher können wir eine Garantie von 10 Jahren für alle Schäden in Material und Verarbeitung bei allen wesentlichen Teilen der BEKANT Serie, IDÅSEN Serie, des GALANT Aufbewahrungssystems, THYGE Schreibtischs und der HÄLLAN Schränke anbieten.

Diese Garantie unterliegt den in dieser Broschüre genannten Bedingungen.





Wie lange ist die Garantie gültig?

Die Garantie für die BEKANT Serie, IDÅSEN Serie, das GALANT Aufbewahrungssystem, den THYGE Schreibtisch und die HÄLLAN Schränke gilt ab Kaufdatum für 10 (zehn) Jahre. Der Originalkassenbon wird als Kaufnachweis benötigt.

Was deckt die Garantie ab?

Die Garantie deckt Schäden in Material und Verarbeitung bei allen wesentlichen Teilen der BEKANT Serie, IDÅSEN Serie, des GALANT Aufbewahrungssystems, des THYGE Schreibtischs und der HÄLLAN Schränke ab und gilt ab Kaufdatum.

Welche Produkte deckt die Garantie nicht ab?

Folgende Produkte in der BEKANT Schreibtischserie und des GALANT Aufbewahrungssystems deckt die Garantie nicht ab:

- BEKANT Schreibtischaufsatz
- BEKANT Abschirmung für Schreibtisch
- Änderungen bei der Montage unserer Produkte. Das empfohlene Tischgestell muss mit der empfohlenen Tischplatte übereinstimmen.

Was macht IKEA, um das Problem zu lösen?

IKEA begutachtet das beanstandete Produkt und entscheidet, ob in diesem Fall ein Garantieanspruch besteht. Im Garantiefall wird IKEA das defekte Produkt nach eigenem Ermessen entweder reparieren oder durch ein gleiches oder vergleichbares Produkt ersetzen. Im Garantiefall gehen die Kosten für Reparaturarbeiten, Ersatzteile und Servicefahrten zulasten von IKEA, vorausgesetzt, das Produkt ist für IKEA ohne zusätzlichen Aufwand für die Reparatur zugänglich. Dies gilt nicht für Reparaturarbeiten, die ohne Zustimmung von IKEA durchgeführt wurden.

Bei Reparaturarbeiten ersetzte Teile gehen in das Eigentum von IKEA über. Falls das Produkt bei IKEA nicht mehr geführt wird, bietet IKEA ein geeignetes Ersatzprodukt an. IKEA entscheidet nach eigenem Ermessen, was als geeignetes Ersatzprodukt gilt. Es erfolgt keine Rückerstattung oder Minderung des Kaufpreises.

Pflegeanleitung

Nach zwei Wochen des Gebrauchs die Schrauben nachziehen. Danach mehrmals im Jahr kontrollieren, ob sie noch fest sitzen.

Für alle Oberflächen: Mit feuchtem Tuch und mildem Reinigungsmittel sauber wischen. Mit trockenem Tuch nachwischen.

Garantiebedingungen

Die Garantie gilt ab Kaufdatum. Bei gelieferten Artikeln gilt das Lieferdatum. Der Originalkassenbon wird als Kaufnachweis benötigt.

Ausnahmen

Die Garantien gelten nicht, wenn Produkte falsch gelagert, unsachgemäss montiert oder installiert, missbräuchlich oder unsachgemäss benutzt, übermässig beansprucht, zweckentfremdet, verändert oder mit ungeeigneten Methoden bzw. Mitteln gereinigt wurden. Ausgeschlossen sind Garantien für normale Abnutzung, Schnitte, Kerben oder Kratzer sowie Beschädigungen, die durch Stösse oder Unfälle verursacht wurden. Vorbehaltlich anderer Angaben gelten die Garantien nicht, wenn Produkte im Freien oder in feuchter Umgebung gelagert oder verwendet oder zu anderen als zu häuslichen Zwecken benutzt wurden. Die Garantien erstrecken sich nicht auf Zufalls- oder Folgeschäden. Die Garantieansprüche sind auf den Erstkäufer des Produkts beschränkt und nicht übertragbar.

Es gilt Schweizer Recht

Die IKEA Garantieleistungen unterliegen materiellem Schweizer Recht.

Allgemeine Rechtsansprüche

Diese Garantie räumt dir besondere Rechtsansprüche ein. Sie berührt aber in keiner Weise andere, gesetzlich zugesicherte Rechtsansprüche.

So erreichst du unseren Service

Hast du auf www.IKEA.ch/service keine Antwort auf deine Frage gefunden? Dann erreichst du uns telefonisch unter 0848 801 100 (max. CHF 0.08/Min. im Festnetz).

Bitte den Originalkassenbon zum Nachweis des Kaufs gut aufbewahren. Dieser Nachweis ist erforderlich, damit die Garantien geltend gemacht werden können.

DEN ORIGINALKASSENBRON BITTE AUFBEWAHREN!

**Dieser Nachweis des Kaufs ist erforderlich, damit
die Garantie geltend gemacht werden kann.**

Falls etwas passiert oder du nicht zufrieden
sein solltest, setz dich einfach mit IKEA unter
www.IKEA.ch in Verbindung.

