

Allgemeine Garantiebedingungen

Was deckt die Garantieleistung alles ab?

Näheres zum Garantieuumfang für die einzelnen Produkte ist unter dem betreffenden Produktnamen aufgeführt.

Garantiefrist

Die Garantiefrist ist auf dem Garantiesiegel zu jedem Produkt angegeben und beginnt ab dem Kaufdatum.

Was macht IKEA, um das Problem zu lösen?

IKEA begutachtet das beanstandete Produkt und entscheidet, ob in diesem Fall ein Garantieanspruch besteht. Im Garantiefall wird IKEA das defekte Produkt nach eigenem Ermessen entweder reparieren oder durch ein gleiches oder vergleichbares Produkt ersetzen. Im Garantiefall gehen die Kosten für Reparaturarbeiten, Ersatzteile und Servicefahrten zulasten von IKEA, vorausgesetzt, das Produkt ist für IKEA ohne zusätzlichen Aufwand für die Reparatur zugänglich. Dies gilt nicht für Reparaturarbeiten, die ohne Zustimmung von IKEA durchgeführt wurden.

Bei Reparaturarbeiten ersetzte Teile gehen in das Eigentum von IKEA über. Falls das Produkt bei IKEA nicht mehr geführt wird, bietet IKEA ein geeignetes Ersatzprodukt an. IKEA entscheidet nach eigenem Ermessen, was als geeignetes Ersatzprodukt gilt. Es erfolgt keine Rückerstattung oder Minderung des Kaufpreises.

Garantiebedingungen

Die Garantien gelten ab Kaufdatum. Bei gelieferten Artikeln gilt das Lieferdatum.

Der Originalkassenbon wird als Kaufnachweis benötigt.

Ausnahmen

Die Garantien gelten nicht, wenn Produkte falsch gelagert, unsachgemäss montiert oder installiert, missbräuchlich oder unsachgemäss benutzt, übermässig beansprucht, zweckentfremdet, verändert oder mit ungeeigneten Methoden bzw. Mitteln gereinigt wurden. Ausgeschlossen sind Garantien für normale Abnutzung, Schnitte, Kerben oder Kratzer sowie Beschädigungen, die durch Stösse oder Unfälle verursacht wurden. Vorbehaltlich anderer Angaben gelten die Garantien nicht, wenn Produkte im Freien oder in feuchter Umgebung gelagert oder verwendet oder zu anderen als zu häuslichen Zwecken benutzt wurden. Die Garantien erstrecken sich nicht auf Zufalls- oder Folgeschäden.

Pflegeanleitung

Die Garantien setzen voraus, dass die spezifischen Pflegeanleitungen für jedes Produkt eingehalten werden. Die jeweiligen Pflegehinweise findest du in den IKEA Einrichtungshäusern sowie auf der IKEA Website unter www.IKEA.ch

Es gilt Schweizer Recht

Die IKEA Garantieleistungen unterliegen materiellem Schweizer Recht.

Allgemeine Rechtsansprüche

Diese Garantie räumt dir besondere Rechtsansprüche ein. Sie berührt aber in keiner Weise andere, gesetzlich zugesicherte Rechtsansprüche.

So erreichst du unseren Service

Hast du unter www.IKEA.ch/service keine Antwort auf deine Frage gefunden? Dann erreichst du uns telefonisch unter 0041 58 515 03 86 (kostenlos).

Bitte den Kaufnachweis gut aufbewahren.

Dieser Nachweis ist erforderlich, damit die Garantien geltend gemacht werden können.

► **Weitere Details sind den entsprechenden Qualitätsbroschüren im IKEA Einrichtungshaus zu entnehmen.**

