

Elektrogeräte

INKLUSIVE

5

**Jahre
Garantie**



Das Alltagsleben in Privathaushalten stellt hohe Ansprüche an Elektrogeräte. Aber wenn du bei IKEA kaufst, kannst du beruhigt sein, denn egal, was du wählst, unsere Geräte sind alle Spitzenklasse. IKEA Elektrogeräte werden rigorosen Prüfungen unterzogen und müssen unsere strengen Qualitäts- und Sicherheitsnormen ebenso wie höchste Anforderungen für den Hausgebrauch erfüllen.

Aus diesem Grunde können wir dir eine Garantie von fünf Jahren für Material- und Produktionsfehler bieten, die für alle IKEA Elektrogeräte mit Ausnahme der LAGAN Geräte gilt. Diese Garantie unterliegt den in diesem Prospekt aufgeführten Bedingungen.





Was deckt die Garantie ab? Die Garantie deckt durch Konstruktions- oder Materialfehler bedingte Defekte ab und gilt ab Kaufdatum. Die Garantie gilt nur bei Nutzung im häuslichen Bereich. Ausnahmen sind im Abschnitt «Was deckt die Garantie nicht ab?» aufgeführt. Innerhalb der Garantiefrist werden die Kosten der Fehlerbehebung, d.h. Reparaturen, Ersatzteile, Arbeits- und Fahrtkosten, von IKEA übernommen, vorausgesetzt, das defekte Elektrogerät ist ohne zusätzlichen Aufwand für die Reparatur zugänglich. Es gelten die EU-Richtlinien (Nr. 99/44/EG) und die jeweiligen gesetzlichen Bestimmungen vor Ort. Ersetzte Teile gehen in das Eigentum von IKEA über.

Wie lange gilt die Garantie? Die Garantie gilt fünf (5) Jahre ab dem ursprünglichen Kaufdatum des IKEA Elektrogerätes bei IKEA. Bei gelieferten Artikeln gilt das Lieferdatum. Für LAGAN Elektrogeräte gilt eine Garantie von zwei (2) Jahren ab dem ursprünglichen Kaufdatum. Unter Garantie erbrachte Serviceleistungen lösen keine neue Garantiefrist in Bezug auf das Gerät oder die Ersatzteile aus.

Welche Elektrogeräte deckt die Garantie ab? Die Garantie von fünf (5) Jahren gilt für alle IKEA Elektrogeräte mit Ausnahme der LAGAN Geräte, für die eine Garantie von zwei (2) Jahren gewährt wird.

Von der Garantie nicht abgedeckte Elektrogeräte:
Alle Geräte, die vor dem 1. August 2007 bei IKEA gekauft wurden.

Wer übernimmt den Kundendienst? Der IKEA Kundendienst führt den Service entweder selbst oder über das angeschlossene Netz autorisierter Servicepartner durch.

Was macht IKEA, um das Problem zu lösen?
IKEA begutachtet das beanstandete Produkt und entscheidet,

ob in diesem Fall ein Garantieanspruch besteht. Im Garantiefall wird IKEA das defekte Produkt nach eigenem Ermessen entweder reparieren oder durch ein gleiches oder vergleichbares Produkt ersetzen. Im Garantiefall gehen die Kosten für Reparaturarbeiten, Ersatzteile und Servicefahrten zulasten von IKEA, vorausgesetzt, das Produkt ist für IKEA ohne zusätzlichen Aufwand für die Reparatur zugänglich. Dies gilt nicht für Reparaturarbeiten, die ohne Zustimmung von IKEA durchgeführt wurden. Bei Reparaturarbeiten ersetzte Teile gehen in das Eigentum von IKEA über. Falls das Produkt bei IKEA nicht mehr geführt wird, bietet IKEA ein geeignetes Ersatzprodukt an. IKEA entscheidet nach eigenem Ermessen, was als geeignetes Ersatzprodukt gilt. Es erfolgt keine Rückerstattung oder Minderung des Kaufpreises.

Garantiebedingungen

Die Garantie gilt ab Kaufdatum. Bei gelieferten Artikeln gilt das Lieferdatum. Der Originalkassenbon wird als Kaufnachweis benötigt.

Ausnahmen

Die Garantien gelten nicht, wenn Produkte falsch gelagert, unsachgemäss montiert oder installiert, missbräuchlich oder unsachgemäss benutzt, übermässig beansprucht, zweckentfremdet, verändert oder mit ungeeigneten Methoden bzw. Mitteln gereinigt wurden. Ausgeschlossen sind Garantien für normale Abnutzung, Schnitte, Kerben oder Kratzer sowie Beschädigungen, die durch Stösse oder Unfälle verursacht wurden. Vorbehaltlich anderer Angaben gelten die Garantien nicht, wenn Produkte im Freien oder in feuchter Umgebung gelagert oder verwendet oder zu anderen als zu häuslichen Zwecken benutzt wurden. Die Garantien erstrecken sich nicht auf Zufalls- oder Folgeschäden. Die Garantieansprüche sind auf den Erstkäufer des Produkts beschränkt und nicht übertragbar.

Was deckt die Garantie nicht ab? • Normale Abnutzung

- Vorsätzlich oder fahrlässig herbeigeführte Schäden, Beschädigungen bedingt durch Missachtung der Bedienungsanleitung, unsachgemässe Installation, falschen Spannungsanschluss, Beschädigung durch chemische oder elektrochemische Reaktionen, Rost, Korrosions- oder Wasserschäden einschliesslich, jedoch nicht beschränkt auf Schäden durch zu hohe Wasserhärte oder anormale Umweltbedingungen
- Verbrauchs- und Verschleissteile wie Batterien und Glühbirnen • Nichtfunktionelle und dekorative Teile, die den normalen Gebrauch des Geräts nicht beeinflussen, sowie Kratzer oder mögliche Farbveränderungen • Zufallsschäden durch Fremdkörper oder Fremdstoffen, Reinigen oder Entstopfen von Filtern, Abflusssystemen oder Waschmittelfächern • Schäden an folgenden Teilen: Glaskeramik, Zubehör, Geschirr- und Besteckkörbe, Zu- und Ablaufschläuche, Dichtungen, Leuchtkörper und deren Abdeckungen, Siebe, Knöpfe, Gehäuse und Gehäuseteile. Ausnahmen sind nachweislich durch Fabrikationsfehler entstandene Schäden
- Fälle, in denen der gerufene Servicetechniker keinen Fehler finden konnte • Reparaturen, die nicht von unserem eigenen Kundendienst und/oder einem Servicevertragspartner ausgeführt oder bei denen keine Originalteile verwendet wurden
- Durch fehlerhafte oder unvorschriftsmässige Installationen erforderliche Reparaturen • Die Nutzung des Geräts ausserhalb des häuslichen Bereichs, insbesondere die gewerbliche Verwendung • Transportschäden. Transportiert der Kunde das Produkt selbst nach Hause oder an eine andere Adresse, haftet IKEA nicht für allfällige Transportschäden. Wurde das Produkt von IKEA selbst an die vom Kunden angegebene Adresse geliefert, deckt IKEA allfällige Transportschäden ab (jedoch nicht unter dieser Garantie). In solchen Fällen ist der IKEA Kundendienst auf www.IKEA.ch zu kontaktieren.
- Erstinstallationskosten des IKEA Geräts • Diese Beschränkungen gelten nicht für die fachmännische und fehlerfrei durchgeführte Anpassung unserer Originalteile an die technischen Sicherheitsvorschriften in EU-Ländern und in der Schweiz.

Pflegeanleitung

Alle Geräte sind nur für den Hausgebrauch entwickelt worden. Für die optimale Funktionstüchtigkeit immer die Anleitung lesen und befolgen, die dem neuen Gerät beiliegt. Ausserdem sollten die Gesundheits- und Sicherheitshinweise beachtet werden, die z. B. empfehlen, dass schwere Geräte immer von zwei bzw. mehreren Personen getragen werden sollten. Sicherstellen, dass sich eine Steckdose in der Nähe des Geräts befindet. Nie ein Verlängerungskabel verwenden. Für eine korrekte und sichere Installation musst du einen professionellen Installateur und/oder Elektriker beauftragen. Die Garantie deckt keine Schäden, die auf unsachgemässer Installation beruhen. Bitte die Verpackung auf umweltgerechte Weise entsorgen. Verpackungen wie grosse Kunststofftüten immer ausser Reichweite von Kindern halten. Geräte immer sauber halten. Nur Reinigungsprodukte verwenden, die in der Gebrauchsanleitung empfohlen werden. Keine Scheuerschwämme benutzen, da sie die Oberfläche zerkratzen oder beschädigen könnten. Nur Produkte verwenden, die zum Gebrauch für das jeweilige Gerät geeignet sind. Achte auf mikrowellengeeignetes und backofenfestes Geschirr, Töpfe und Pfannen aus geeignetem Material und auf gefriertaugliche Behälter. Lies mehr dazu in der Gebrauchsanleitung, die dem Produkt beiliegt.

Backöfen

- Müssen von einem Fachmann installiert werden.
- Vor dem ersten Gebrauch die Anleitung genau befolgen, um jegliche Gerüche zu vermeiden, Aufkleber entfernen etc.
- Zum normalen Reinigen Wasser und ein mildes Reinigungsmittel verwenden. Produkte mit Scheuermittel vermeiden.
- Bei einem Backofen mit katalytischem Einsatz diesen falls notwendig austauschen.
- Keine Geschirrhandtücher an den Griff der Ofentür hängen, wenn der Backofen in Gebrauch ist.

Kochfelder

- Müssen von einem Fachmann installiert werden.
- Nur Reinigungsmittel ohne Scheuermittel verwenden. Keine Scheuermittel, Stahlwolle, harte oder scharfe Utensilien verwenden, die die Oberfläche zerkratzen könnten.
- Um die Kindersicherheit zu erhöhen, empfiehlt sich ein Herdschutz.
- Für elektrische Kochfelder: Man spart Energie, wenn Töpfe und Pfannen im Bodendurchmesser gleich gross oder etwas grösser als die Kochzone sind.
- Für Induktionskochfelder: Nur Töpfe und Pfannen mit einem magnetischen Boden verwenden.
- Für Glaskeramikkochfelder: Nur Töpfe und Pfannen mit einem flachen Boden verwenden.
- Für Glaskeramikkochfelder: Verschüttetes wie Zucker/ Reis/Milch oder Nudelwasser immer sofort entfernen, weil dadurch matte Flecken auf der Oberfläche entstehen können.

Dunstabzugshauben

- Die Haube entsprechend der Küche installieren; entweder mit luftzirkulierender oder luftabsaugender Funktion.
- Ansatzrohre und Kamine reduzieren die Leistung der Dunstabzugshaube. Die Länge eines Schachts sollte 3 m nicht überschreiten.
- Immer den Mindestsicherheitsabstand zwischen Kochfeld und Haube einhalten, welcher je nach Land und Dunstabzugstyp variiert.
- Die Kohlenstofffilter alle 3 Monate wechseln und die Metallfettfilter regelmässig reinigen, um die Leistung zu optimieren.
- Öl/Fett mindestens einmal im Monat von den Oberflächen der Haube entfernen, da sonst Feuergefahr besteht.

Mikrowellengeräte

- Keinerlei Metall in das Gerät stellen.
- Nur Materialien verwenden, die für Mikrowellengeräte geeignet sind.
- Darauf achten, dass die Belüftungsschlitze unversperrt sind.
- Die Drehplatte beim Kochvorgang in der Mikrowelle nicht entfernen oder blockieren.

Wärmeschublade

- Das Gerät niemals mit Hochdruckwasser oder Dampf reinigen.
- Mit einem feuchten Lappen abwischen. Wenn der Schmutz besonders hartnäckig ist, ein paar Tropfen Geschirrspülmittel in das Wasser geben. Mit einem trockenen Lappen abtrocknen.
- Keine scheuernden oder ätzenden Reinigungsmittel verwenden, da sie den Oberflächenglanz der Wärmeschublade beeinträchtigen können.

Geschirrspüler

- Wasser- und Stromanschluss nur von einem Fachmann vornehmen lassen.
- Den richtigen Wasserhärtegrad einstellen (pH-Wert).
- Das geeignete Spülmittel verwenden.
- Es empfiehlt sich, darauf zu achten, dass immer genügend Klarspüler und Salz vorhanden ist und dass sie sich in den richtigen Fächern befinden.
- Den Filter regelmässig leeren und reinigen.
- Scharfe Gegenstände, wie z. B. Messer, aus Sicherheitsgründen immer mit der Spitze nach unten in den herausnehmbaren Besteckkorb stellen. Diese nicht in die Geschirrkörbe legen, da dadurch der Geschirrspüler beschädigt werden könnte.

Kühl-/Gefriergeräte

- Ein frei stehendes Kühl-/Gefriergerät muss so platziert werden, dass es ausreichend belüftet wird. Nie in einen Küchenschrank einbauen, da dadurch die Belüftung behindert wird. Das Produkt ist so nicht voll funktions-tüchtig und nimmt evtl. sogar Schaden.
- Bei einem Einbaukühl- und -gefriergerät ein Belüftungs-gitter an der Vorderseite des Sockels einpassen und dieses immer unversperrt/unbedeckt halten.
- Die Kondenswasserableitung auf der Rückseite des Kühl-schranks immer sauber und unversperrt halten, damit das Defrostersystem arbeiten kann.
- Speisen sollten etwas abgekühlt sein, bevor sie in das Kühl- oder Gefriergerät gestellt werden. Heisse Speisen verursachen starke Kondenswasser- und Eisbildung, was zu verminderter Leistung führt.
- Keine scharfen Utensilien zum Abtauen des Gefriergeräts verwenden – sie können die Kunststoffverkleidung der Innenseite beschädigen.

Einbauespressomaschine

- Die Düse zum Aufschäumen von Milch nach jedem Gebrauch reinigen, damit sich keine Milchreste ansammeln.
- Für beste Ergebnisse den Kaffeefilter regelmässig säubern und den Wasserbehälter vor jedem Gebrauch mit frischem Wasser füllen.

Einbau- und frei stehende Waschmaschinen

- Wasser- und Stromanschlüsse müssen von qualifiziertem Fachpersonal vorgenommen werden.
- Vor der Durchführung von Wartungsarbeiten muss das Gerät ausgeschaltet und der Netzstecker aus der Netzbuchse gezogen werden.
- Reinige das äussere Gehäuse des Geräts nur mit Wasser

und Seife und trockne es anschliessend gründlich ab.

- Das Fach für Waschmittel und Zusätze sollte regelmässig gereinigt werden.

Die Pumpe sollte regelmässig geprüft werden, insbesondere wenn:

- das Gerät das Wasser nicht abpumpt und/oder nicht schleudert.
- das Gerät beim Abpumpen ein ungewöhnliches Geräusch macht, weil Gegenstände wie Sicherheitsnadeln, Münzen o. Ä. die Pumpe blockieren.
- Entferne die Pumpabdeckung nie während eines Waschzyklus. Warte immer, bis das Wasser aus dem Gerät abgepumpt wurde. Wenn du ein Waschprogramm bei hoher Temperatur gewählt hast, warte bitte, bis das Wasser abgekühlt ist.
- Prüfe, ob die Pumpenabdeckung sicher und gut befestigt ist, damit kein Wasser auslaufen kann.

Geltungsbereich

Für Geräte, die in einem EU-Land gekauft und in ein anderes EU-Land gebracht werden, werden die Dienstleistungen im Rahmen der üblichen Garantiebedingungen in diesem neuen Land erbracht. Eine Verpflichtung zur Durchführung der Dienstleistungen im Rahmen der Garantie besteht nur, wenn das Gerät die technischen Bestimmungen des Landes, in dem der Garantieanspruch geltend gemacht wird, erfüllt und die dem Gerät beigefügten Montage- und Installationsanweisungen sowie die Sicherheitsinformationen befolgt werden.

Es gilt Schweizer Recht

Die IKEA Garantieleistungen unterliegen materiellem Schweizer Recht.

Allgemeine Rechtsansprüche

Diese Garantie räumt dir besondere Rechtsansprüche ein. Sie berührt aber in keiner Weise andere, gesetzlich zugesicherte Rechtsansprüche.

So erreichst du uns, wenn du vor dem Kauf Beratung brauchst

Wende dich an das nächste IKEA Einrichtungshaus. Die Adresse und Telefonnummer findest du im IKEA Katalog oder auf www.IKEA.ch.

So erreichst du uns, wenn du nach dem Kauf einen Service in Anspruch nehmen möchtest

Bitte wähle die Nummer, die in der dem Produkt beige-fügten Dokumentation angegeben ist. Um sicherzustellen, dass wir dir die bestmögliche Unterstützung bieten können, lies die Gebrauchsanweisung sorgfältig durch, bevor du uns kontaktierst. Bitte halte ausserdem die IKEA Artikelnummer des Geräts bereit, bevor du uns anrufst. Diese 8-stellige Nummer findest du auf dem Kassenbeleg.

DEN ORIGINALKASSENBON BITTE AUFBEWAHREN!

Dieser Nachweis des Kaufs ist erforderlich, damit die Garantie geltend gemacht werden kann.

Falls etwas passiert oder du nicht zufrieden sein solltest, setze dich einfach mit IKEA auf www.IKEA.ch in Verbindung.

