

1. Geltungsbereich

Die allgemeine Geschäftsbedingungen der IKEA AG (nachfolgend "AGB" genannt) gelten beim Einkauf bei der IKEA AG in der Schweiz.

Anwendbar ist die aktuelle Version der AGB, die zum Zeitpunkt des Kaufs unter www.ikea.ch/AGB veröffentlicht ist. Vertragsänderungen, Nebenabreden sowie Bedingungen des Kunden werden nur nach schriftlicher Anerkennung durch IKEA Vertragsbestandteile.

2. Zustandekommen des Vertrags

Der Vertrag über den Kauf der IKEA Artikel kommt mit der Bezahlung an der Kasse zustande. Die Kunden anerkennen damit die AGB.

Bei Käufen bzw. Bestellungen von IKEA Artikeln im Online Shop, gibt der Kunde durch Absenden der Bestellung und durch vorherige Anerkennung dieser AGB ein rechtlich verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss ab. IKEA bestätigt den Auftragseingang per E-Mail unmittelbar nach Erhalt der Bestellung, erst mit dieser Bestätigung gilt der Vertrag als abgeschlossen. Der Vertragsabschluss steht unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit der bestellten IKEA Artikel. Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum von IKEA.

3. Angebot

Auf den Produktbildern abgebildetes Zubehör, Dekoration und ähnliches gehören nicht zum Angebot, es sei denn, dass diese ausdrücklich darin eingeschlossen sind.

Geringfügige Abweichungen in Bezug auf Farbe, Verarbeitung und Struktur zu den im Online Shop abgebildeten IKEA Artikeln bleiben vorbehalten.

4. Preisangaben

Alle Preisangaben verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer sowie anderer gesetzlicher Abgaben, aber – wo nicht ausdrücklich anders erwähnt – ohne Liefer- und Montagekosten.

Die Preise im IKEA Einrichtungshaus können von den Preisen im IKEA Online Shop abweichen.

5. Zahlungsarten

IKEA bietet verschiedene Zahlungsoptionen an. Alle Optionen sind auf unserer Website www.IKEA.ch aufgeführt.

Bei Zahlungen mit IKEA Geschenk- und Guthabekarten im Ausland und aus dem Ausland wird eine Gebühr für die Währungsumrechnung erhoben. Diese beträgt 3% vom in CHF umgerechneten Betrag. Eine Barauszahlung oder Rückvergütung von Kartenguthaben ist ausgeschlossen.

Online Kauf auf Rechnung für Privatpersonen

Bei der Zahlungsart «Kauf auf Rechnung» («Rechnungskauf») erfolgt die Zahlungsabwicklung in Zusammenarbeit mit unserem externen Partner KLARNA Bank AB, an den wir unsere Zahlungsforderung abtreten. Es gelten zusätzlich zu den AGB die allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutzbestimmungen der KLARNA Bank AB (<https://www.klarna.com/ch/agb-de/>), welche vor Abschluss des Kaufvorgangs durch den Kunden explizit bestätigt werden müssen. Der Rechnungskauf besteht nicht für alle Angebote (zum Beispiel Click and Collect und Expresslieferung) und setzt unter anderem eine erfolgreiche Bonitätsprüfung durch KLARNA Bank AB voraus.

Bitte beachten Sie, dass beim Rechnungskauf die Liefer- und die Rechnungsadresse identisch sein müssen. IKEA bleibt auch beim Rechnungskauf über KLARNA Bank AB zuständig für allgemeine Kundenanfragen (z. B. zur Ware, Lieferzeit, Versendung), Retouren, Reklamationen, Widerrufserklärungen und -zusendungen oder Gutschriften.

6. Überprüfung der Ware / Mängelrüge

Die Kunden überprüfen unmittelbar nach Entgegennahme die IKEA Artikel auf Vollständigkeit und Unversehrtheit. Erst zu einem späteren Zeitpunkt festgestellte Mängel müssen IKEA sofort nach Entdeckung gemeldet werden.

7. Gewährleistungsansprüche und Haftung von IKEA

Gewährleistungsansprüche der Kunden verjähren mit Ablauf von zwei Jahren nach Entgegennahme der IKEA Artikel.

IKEA haftet nicht für Mängel, welche die Kunden bei der Entgegennahme bzw. Abnahme der IKEA Artikel erkannten oder hätten erkennen müssen und nicht sofort nach Entdeckung und innerhalb der Gewährleistungsfrist IKEA gemeldet haben.

Die Kunden verlieren ihren Anspruch auf Gewährleistung, wenn sie die IKEA Artikel nicht entsprechend der IKEA Montageanleitung montieren oder die IKEA Artikel unsachgemäss behandeln.

Im Falle eines Mangels, den IKEA zu vertreten hat, hat IKEA das Wahlrecht, die mangelhaften IKEA Artikel nachzubessern, durch den gleichen oder einen gleichartigen zu ersetzen oder den geleisteten Kaufpreis zurückzuerstatten. Entschliesst sich IKEA zu einer Nachbesserung oder Ersatzleistung, sind die Ansprüche der Kunden auf Wandelung des Kaufvertrags oder Minderung des Kaufpreises sowie auf Schadenersatz ausgeschlossen.

Die Haftung von IKEA beschränkt sich unter allen Anspruchsgrundlagen auf vorsätzlich oder grobfahrlässig verursachte unmittelbare und direkte Schäden. Jede weitere Haftung inklusive für indirekte und/oder mittelbare sowie Folgeschäden oder entgangenen Gewinn wird wegbedungen.

IKEA übernimmt keine Haftung für irrtümlich fehlerhafte oder fehlende Angaben im IKEA Katalog oder auf der IKEA Website.

Der Kunde kann nur rechtskräftig festgestellte und nicht bestrittene Forderungen gegenüber IKEA verrechnen.

8. Garantieb Bestimmungen

IKEA kann für einzelne IKEA Artikel längere Gewährleistungsfristen als unter Ziff. 7 aufgeführt gewähren (sog. Garantien).

Für diese besonderen Garantien gelten die im Kaufzeitpunkt im IKEA Katalog abgedruckten Garantieb Bestimmungen mit den dort genannten Fristen.

Mangels gegenteiliger Angaben in den Garantieb Bestimmungen gelten für die Prüfungs- und Rügeobliegenheiten der Kunden die Bestimmungen von Ziff. 6 und 7 vorstehend analog.

Ersetzt IKEA mangelhafte IKEA Artikel, auf die sie Garantien gewährt hat, durch den gleichen oder einen gleichartigen Artikel, beginnen die besonderen Garantiefrieten durch die Ersatzlieferung nicht wieder von vorne zu laufen.

In Ergänzung zu den oben genannten Gewährleistungs- und Garantieb Bestimmungen gilt für Polstermöbeln Folgendes:

Bei Polstermöbeln mit Leder: Leder ist ein unverfälschter natürlicher Rohstoff. Jede zu Leder gegerbte Haut hat ihr eigenes lebendiges Narben- und Faltenbild. Darum ist jede Haut ein Einzelstück. Gezeichnet und geprägt von der Natur können Farbdifferenzen auftreten, die durch Mastfalten und Hautstruktur verursacht worden sind. Diese natürlichen Farbdifferenzen stellen keinen Mangel und Beanstandungsgrund dar.

Bei Komplettierungs- bzw. Nachbestellungen von Polstermöbeln kann eine Farbdifferenz gegenüber der Erstbestellung nicht ausgeschlossen werden. Farbdifferenzen infolge Nachbestellungen stellen keinen Mangel und Beanstandungsgrund dar.

Bei Komplettierungs- bzw. Nachbestellungen bleiben Modelländerungen oder Ausserverkaufsetzung eines bestimmten Modells vorbehalten.

9. Umtausch und Rückgabe

IKEA Artikel, welche bei IKEA Schweiz eingekauft wurden, können ohne Angabe von Gründen innert 365 Tagen zurückgebracht oder umgetauscht werden, selbst wenn sie bereits montiert worden sind. Voraussetzung ist, unter anderem, dass sie ungebraucht und in tadellosem Zustand sind. Die Kassenquittung oder der Lieferschein ist Voraussetzung für Umtausch oder Rückgabe. Für ungebrauchte Produkte, die mit der Kassenquittung und mit Originalverpackung zurückgegeben werden, erstatten wir den vollen Kaufbetrag zurück.

Für Matratzen gilt ein 90-Tage-Proberecht, innert dem die Matratze bei Nicht-Gefallen gegen eine neue umgetauscht werden kann.

IKEA erstattet den Kaufpreis mit der gleichen Methode zurück, mit der die Artikel ursprünglich bezahlt worden sind. Falls ein Artikel die Rückgabekriterien nicht erfüllt, behält sich IKEA vor die Rückgabe abzulehnen, einen Austausch oder eine Guthabekarte anzubieten. Die nicht -gewünschten IKEA Artikel können durch den IKEA Servicepartner abgeholt werden lassen. Dabei gelten die aktuell gültigen Tarife gemäss Ziff. 5 der allgemeinen Geschäftsbedingungen für Liefer- und Montagedienstleistungen der IKEA AG.

Die aktuellen Bestimmungen können unter www.IKEA.ch abgerufen werden.

10. Fundgrube und Zweites Leben Artikeln

Für Fundgrube und Zweites Leben Artikeln gewährt IKEA keine Garantie-, Umtausch- und Rückgaberechte und schliesst jegliche Haftung im gesetzlich zulässigen Rahmen aus.

11. Verpackungsmaterial, Elektrogeräte, Leuchtmittel und Batterien

Sämtliches Verpackungsmaterial der IKEA Artikel sowie Elektrogeräte, Leuchtmittel und Batterien können in jedem IKEA Einrichtungshaus kostenlos zurückgegeben werden.

12. Liefer- und Montageservice

Für den Bezug von Liefer- und Montagedienstleistungen von IKEA kommen besondere Allgemeine Geschäftsbedingungen zur Anwendung (nachfolgend "AGB Liefer- und Montageservice" genannt), und zwar in Ergänzung zu den AGB. Die AGB Liefer- und

Montageservice können unter www.IKEA.ch/AGB abgerufen werden.

13. Datenschutz

Für die Aufbewahrung und Verarbeitung von Kundendaten gilt die aktuellste Version der IKEA Datenschutzerklärung. Sie kann unter www.IKEA.ch/datenschutz abgerufen werden.

14. Kundenservice / Reklamationen

Zuständig für Fragen und Reklamationen in Bezug auf IKEA Artikel und deren Lieferung und Montage ist der Kundenservice in einem IKEA Einrichtungshaus in der Schweiz oder der zentrale IKEA Kundenservice:

IKEA Customer Support Centre

Müslistrasse 16

8957 Spreitenbach

E-Mail: www.IKEA.ch/Kontaktformular

Tel.: 0848 801 100 (max. CHF 0.08/Min., Festnetz)

15. IKEA Gelände

Fahrtstrassen, Parkfelder und Gehwege etc. auf dem IKEA Gelände sind öffentlicher Raum. Es gilt das entsprechende Recht und die Hausordnung von IKEA.

16. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht, unter Ausschluss seiner Kollisionsnormen und des Wiener Kaufrechts.

Gerichtsstand ist Spreitenbach. IKEA und IKEA Kunden haben ausserdem das Recht, Klage am Wohnsitz der Kunden zu erheben.

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Liefer- und Montagedienstleistungen der IKEA AG Oktober 2019

1. Geltungsbereich

Für die Lieferung und Montage von IKEA Artikeln an IKEA Kunden kommen nachstehende allgemeinen Geschäftsbedingungen für Liefer- und Montagedienstleistungen der IKEA AG zur Anwendung (nachfolgend "AGB Liefer- und Montageservice" genannt), und zwar in Ergänzung zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der IKEA AG (nachfolgend "AGB" genannt). Wo die AGB Liefer- und Montageservice keine besondere Regelung treffen, gelten die AGB.

Im Falle eines Widerspruchs gehen die AGB Liefer- und Montageservice den AGB vor.

Die AGB Liefer- und Montageservice sind unter <http://www.IKEA.ch/AGB> abrufbar. Es gilt jeweils die im Zeitpunkt des Kaufs bzw. der Bestellung publizierte Fassung.

2. Liefer- und Montagegebiet

Die IKEA AG (nachfolgend "IKEA" genannt) erbringt Liefer- und/oder Montage-dienstleistungen nur für Kunden mit Lieferadresse in der Schweiz oder im Fürstentum Liechtenstein.

Zudem liefert IKEA bestellte Ware an Kunden zur Selbstabholung an ein IKEA Einrichtungshaus in der Schweiz und an Pick-up Points (Standorte: www.IKEA.ch/standorte). Es gelten die nachstehenden besonderen Bestimmungen (Ziff. 18 bzw. 19).

3. Zustandekommen des Vertrags

Die Kunden erteilen den Auftrag für eine Liefer- und / oder Montagedienstleistung einem Mitarbeitenden in einem IKEA Einrichtungshaus in der Schweiz oder durch Bestellung im IKEA Online Shop Schweiz.

Der Auftrag wird mit Auftragsbestätigung seitens IKEA (per E-Mail oder durch Abgabe der Auftragsbestätigung) oder durch Bezahlung an der Kasse verbindlich.

4. Widerrufsrecht

Eine Annullierung der Bestellung ist schriftlich (Brief oder E-Mail) oder telefonisch mit Angabe der

Bestellnummer bis drei Tage vor dem Liefer- und/oder Montagetermin möglich.

Wird die Bestellung später annulliert, hat IKEA das Recht, eine Bearbeitungsgebühr von CHF 100 sowie allfällige unnütz gewordene Aufwendungen bis zu maximal 100% des Liefer- und Montagepreises in Rechnung zu stellen oder von dem Betrag, welcher dem Kunden zurücküberwiesen wird, in Abzug zu bringen.

5. Preise

Die aktuellen Tarife für die Liefer- und Montagedienstleistungen sind unter www.IKEA.ch/service abrufbar. Es gelten die bei der Bestellung gültigen Tarife.

Bei Liefermengen über 3 Tonnen oder 18 m³ berechnet IKEA die Lieferkosten auf Anfrage.

Die Preisangaben für Liefer- und Montagedienstleistungen verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer und weiterer gesetzlicher Abgaben.

6. Zahlungsbedingungen und Zahlungsarten

Die Liefer- und Montagedienstleistungen müssen beim Bestellvorgang zu vollständig vorausbezahlt werden.

Für die Zahlungsarten, die IKEA akzeptiert, gelten die Bestimmungen von Ziff. 5 AGB.

7. Liefer- und Montagetermine

Die Liefer- und Montagetermine werden den Kunden mit der Bestellbestätigung mitgeteilt. Für Paketlieferungen werden der voraussichtliche Liefertag mit der Bestellbestätigung mitgeteilt.

Als Liefer- bzw. Montagetermin gilt ein Zeitfenster von vier Stunden. Montagen können jedoch auch länger als vier Stunden dauern.

Erhebliche Lieferverzögerungen werden dem Kunden mitgeteilt. Lieferverzögerungen und Überschreitungen des Liefertermins geben den Kunden kein Recht auf Vertragsaufhebung oder Rückerstattung des Kaufpreises oder eines Teils davon.

8. Lieferungen und Montage nur in Anwesenheit von volljährigen Personen

Die Lieferung und die Montage von IKEA Artikeln erfolgen nur an bzw. in Anwesenheit von volljährigen Personen.

9. Abwesenheit der Kunden und Annahmeverweigerung

Werden Kunden am Liefer- bzw. Montagetermin nicht an der Lieferadresse angetroffen oder verweigern sie die Annahme, wird ihnen so rasch als möglich ein neuer Liefer- oder Montagetermin mitgeteilt. IKEA ist in diesem Fall berechtigt, eine Bearbeitungsgebühr von CHF 100 sowie die Kosten für jede zusätzliche Anlieferung bzw. Anreise des Servicepartners gemäss den anwendbaren Liefer- und Montagetarifen in Rechnung zu stellen. Die aktuellen Tarife können unter www.IKEA.ch abgerufen und am Transportschalter im Einrichtungshaus eingesehen werden.

Kann die Lieferung aus einem Grund nicht erfolgen, welcher die Kunden zu vertreten haben, kann IKEA den Kunden für die Lagerung der IKEA Artikel ab dem 11. Tag nach angekündigter Bereitstellung CHF 5 pro Tag verrechnen.

10. Lieferbedingungen

Die Lieferung erfolgt grundsätzlich bis in einen Raum der Wohnung, sofern der Anfahrtsweg geeignet ist für den Transport mit LKW und sofern die Gebäudestruktur dies zulässt (z.B. Türgrösse und Treppenhaus). Es liegt in der Verantwortung der Kunden, rechtzeitig abzuklären, ob die genannten Voraussetzungen gegeben sind und falls dies nicht der Fall ist, IKEA darüber rechtzeitig zu informieren, andernfalls muss der Kunde allfällige zusätzlich entstehende Kosten bezahlen.

Paketlieferungen erfolgen bis zur Haustür.

Sind zusätzliche Hilfsmittel zur Lieferung erforderlich (z.B. Fassadenlift) oder ist der Zugang erschwert (z.B. durch lange Fusswege), müssen Kunden IKEA vorher darüber informieren. Die durch diese Umstände zusätzlich anfallenden Kosten werden den Kunden separat in Rechnung gestellt.

Liegt die Lieferadresse in einem autofreien Ort, liefert IKEA lediglich bis zur Talstation oder soweit mit dem LKW zugefahren werden kann.

IKEA liefert keine Fundgrubenartikel und Pflanzen.

11. Montagebedingungen

Der Zusammenbau der IKEA Artikel erfolgt gemäss der Montageanleitung, die jedem IKEA Artikel beigelegt ist.

Wand- und Deckenmontage erfordern eine geeignete Beschaffenheit der Wand- bzw. der Deckenkonstruktion. Sie erfolgen nur auf besonderen Wunsch der Kunden und auf deren alleiniges Risiko.

Elektro- und Sanitäranschlüsse werden aus gesetzlichen Gründen nicht ausgeführt. Verkabelung und Einbau von Unterhaltungselektronik gehört nicht zum Umfang der angebotenen Montagedienstleistungen.

12. Küchen und Badezimmer

Die Installation ist beim Kauf einer Küche oder eines Badezimmers nicht inbegriffen. IKEA ist einzig für die Herstellung und Lieferung der Küchen und der Badezimmer verantwortlich.

Für die Installation der Küche oder des Badezimmer sowie für Elektro- und Wasseranschlüsse vermittelt IKEA einen Servicepartner. Der Installationsvertrag (Werkvertrag) wird individuell zwischen Kunde und Servicepartner abgeschlossen.

IKEA übernimmt keine Haftung für allfällige aus diesem Vertragsverhältnis resultierende Schäden.

13. Prüfpflicht und Mängelrüge

Die Kunden sind verpflichtet bei Anlieferung bzw. nach erfolgter Montage durch den Servicepartner die IKEA Artikel auf ihre Vollständigkeit und das Vorliegen von Mängeln prüfen. Wenn sich Mängel zeigen, ist dies dem Servicepartner unverzüglich vor Ort mitzuteilen und auf dem Lieferschein zu vermerken.

Im Übrigen gelten für Mängel und die Haftung der IKEA die Bestimmungen von Ziff. 6- 7 der AGB.

14. Haftung bei Liefer- oder Montageverzögerungen

IKEA haftet bei einer von ihr zu vertretenden Liefer- oder Montageverzögerung unter allen Anspruchsgrundlagen nur bei vorsätzlicher oder grobfahrlässiger Verursachung für unmittelbare und direkte Schäden, in jedem Fall aber höchstens bis zum Betrag, welcher für die IKEA Artikel in Rechnung gestellt worden ist. Jede

weitere Haftung inklusive für mittelbare, indirekte oder Folgeschäden oder entgangenen Gewinn wird wegbedungen.

Bei einem nicht von IKEA zu vertretenden Leistungsverzug oder einer nicht von IKEA zu vertretenden Unmöglichkeit der Leistung ist die Haftung gänzlich ausgeschlossen.

15. Rückgabe der Verpackung

IKEA Kunden können sämtliches Verpackungsmaterial der gelieferten IKEA Artikel dem Servicepartner mitgeben, falls dadurch die Wartezeit nicht mehr als fünf Minuten beträgt. Die Verpackungsmaterialien können auch in jedem IKEA Einrichtungshaus gratis entsorgt werden.

Haben die Kunden einen Montageauftrag erteilt, nimmt der Servicepartner das Verpackungsmaterial der montierten IKEA Artikel in jedem Fall wieder mit.

16. Entsorgung gebrauchter Möbel

IKEA Kunden können bei der Inanspruchnahme von Lieferdienstleistungen dem Servicepartner gebrauchte Möbel zur Entsorgung mitgeben. Dafür müssen die Möbel zerlegt und transportfähig sein.

Für die Entsorgung gelten besondere Tarife, die unter www.IKEA.ch/service abrufbar sind.

17. Einschränkungen bei Express-Lieferungen und -Montagen

Express-Lieferungen und -Montagen sind auf einen Umkreis, welcher innerhalb von ca. 30 Minuten Fahrzeit um das jeweilige IKEA Einrichtungshaus liegt, beschränkt („Expresszone“).

Die Anlieferung muss bis direkt an die Haustür der Kunden ohne Hindernisse bzw. den Einsatz von Hilfsmitteln (z.B. Fassadenlifte) möglich sein.

17.1 Direkt ab Einrichtungshaus

Detaillierte Auskünfte zur Lieferzone werden am Transportschalter im IKEA Einrichtungshaus erteilt. Der Liefer- bzw. Montagetermin wird den Kunden am Transportschalter bekannt gegeben.

Die Lieferung erfolgt innerhalb von 48 Stunden nach Erteilung des Lieferauftrages. Wird der Lieferauftrag an einem Tag vor einem allgemeinen Sonn- oder Feiertag erteilt, erfolgt die Lieferung spätestens am

übernächsten Werktag. Zerbrechliche Gegenstände wie Geschirr oder Spiegel werden möglicherweise nicht geliefert.

Der Express Montageservice ist nur in einer Kombination mit einer Express-Lieferung möglich und wird in der Expresszone innerhalb von max. 72 Std. ab Einkauf der IKEA Artikel ausgeführt.

17.2 Online

Für die Express Lieferungen gilt abweichend davon, dass die Express Lieferungen nur online gebucht werden können, nicht mit einem Montage-Service kombinierbar sind und nicht für alle Artikel verfügbar sind. Ob eine Express Lieferung möglich ist, wird im letzten Bestellschritt der Online-Buchung angezeigt. Bei Verfügbarkeit erfolgt die Lieferung innerhalb von max. 48 Std. nach Bestellungsbestätigung. Wird der Lieferauftrag an einem Tag vor einem allgemeinen Sonn- oder Feiertag erteilt, erfolgt die Lieferung am übernächsten Werktag.

18. Besondere Bestimmungen für Selbstabholung in einem IKEA Einrichtungshaus

18.1. Umfang und Geltungsbereich

Der Service „Selbstabholung in einem IKEA Einrichtungshaus“ umfasst die Lieferung bestellter Ware in ein IKEA Einrichtungshaus in der Schweiz und die dortige Lagerung der Ware bis zur Übergabe der Ware an den Kunden am Ort des Einrichtungshauses.

Im Übrigen gelten diese AGB Lieferung und Montageservice sinngemäss.

18.2. Abholzeiten und Lagergebühr

Die bestellte Ware kann während der Öffnungszeiten des gewählten IKEA Einrichtungshauses abgeholt werden. Die Standorte und Öffnungszeiten sind abrufbar unter: www.IKEA.ch/standorte.

Wird die bestellte Ware am vereinbarten Termin nicht abgeholt, wird mit dem Kunden telefonisch ein zweiter Abholtermin innerhalb von höchstens drei Tagen vereinbart. Verstreicht auch dieser zweite Abholtermin ungenutzt, gilt Ziff. 18.3 nachfolgend.

18.3. Nichtabholung

Nichtabholung der bestellten Ware durch Kunden innerhalb der vereinbarten Frist wird als

Annahmeverweigerung betrachtet. Die Ware wird wieder eingelagert und der Warenwert wird zurückerstattet, die Servicekosten verfallen zu Lasten des Kunden.

19. Besondere Bestimmungen für Selbstabholung an einem Pick-up Point

19.1. Umfang und Geltungsbereich

Der Service „Selbstabholung an einem Pick-up Point“ umfasst die Lieferung bestellter Ware durch IKEA an einen Servicepartner (Pick-up Point), die dortige Lagerung der Ware bis zu zehn Tage sowie die Übergabe an den Kunden am Ort des Servicepartners.

Der Ort des Servicepartners ist kein IKEA Standort, die Dienstleistungen "Montage" (Ziff. 11), "Rückgabe der Verpackung" (Ziff. 15), "Entsorgung gebrauchter Möbel" (Ziff. 16) und "Expresslieferung" (Ziff. 17) können nicht in Anspruch genommen werden.

Im Übrigen gelten diese AGB Lieferung und Montageservice sinngemäss.

19.2. Abholzeiten und Lagergebühr

Die bestellte Ware kann während der Öffnungszeiten des Servicepartners abgeholt werden. Die Standorte und Öffnungszeiten sind abrufbar auf: www.IKEA.ch/standorte.

Wird ein Abholtermin ausserhalb der zehntägigen Frist vereinbart, kann der Servicepartner pro zusätzlichen

Lagertag eine Gebühr von CHF 5.00 in Rechnung stellen.

19.3. Nichtabholung

Nichtabholung der bestellten Ware durch Kunden innerhalb der vereinbarten Frist wird als Annahmeverweigerung betrachtet. Die Ware wird an einen IKEA Standort zurück transportiert, der Warenwert zurückerstattet und die Lieferkosten verfallen.

20. Kundenservice / Reklamationen

Zuständig für Fragen und Reklamationen in Bezug auf IKEA Artikel und deren Lieferung und Montage ist der Kundenservice in einem IKEA Einrichtungshaus in der Schweiz oder der zentrale IKEA Kundendienst:

IKEA Customer Support Centre
Müslistrasse 16
8957 Spreitenbach

E-Mail: www.IKEA.ch/kontakt

Tel.: 0848 801 100 (max. CHF 0.08/Min., Festnetz)

21. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht, unter Ausschluss seiner Kollisionsnormen und des Wiener Kaufrechts.

Gerichtsstand ist Spreitenbach. IKEA und IKEA Kunden haben ausserdem das Recht, Klage am Wohnsitz der Kunden zu erheben.