

Wie wird meine Bestellung geliefert und was kann ich erwarten?

Paketlieferung	
Dienstanbieter	DPD
Liefergebühr	CHF 9.95
Bedingungen	Max. Gesamtgewicht 35 kg; max. Umfang 4 m und max. Höhe 2,2 m
Lieferzeit	ca. 5 Werktage
Liefertage	Montag bis Freitag zwischen 08.00 und 18.00 Uhr
Geschätztes Lieferdatum	Das angegebene Datum ist nicht garantiert, jedoch unternehmen wir alles, damit du die Lieferung an diesem Datum erhältst.
Lieferbestätigungen	DPD schickt dir zwei Lieferbestätigungen via E-Mail: 1) 24 Stunden vor der Lieferung 2) Am Liefertag selbst, dein einstündiges Lieferzeitfenster * Du kannst mit DPD direkt eine Änderung des Lieferdatums vereinbaren ** DPD liefert dein Paket auch in deiner Abwesenheit, wenn du DPD dazu ermächtigt hast
Sendungsverfolgung	Sobald du die Sendungsnummer von DPD erhalten hast, kannst du deine Lieferung mit dem DPD Track & Trace Service verfolgen.

Lieferung per Lieferwagen	
Dienstanbieter	Sieber; Duperrex; Reale (je nach Region)
Liefergebühren	Zone 1: CHF 99.00 (< 30 Min. Fahrzeit ab Einrichtungshaus) Zone 2: CHF 199.00 (> 30 Min. Fahrzeit ab Einrichtungshaus)
Bedingungen	Bis 3000 kg * Für Lieferungen mit einem Gewicht von mehr als 3000 kg kontaktiere bitte den Kundendienst.
Lieferzeit	ca. 10 Werktage
Liefertage	Montag bis Freitag zwischen 07:00 und 19:00 Uhr und Samstag zwischen 07:00 und 15:00 Uhr.
Lieferdatum und Zeitfenster	Werden bei der Online-Bestellung bestätigt, können aber in Ausnahmefällen ändern.
Lieferdatum-Erinnerungsmittelungen	Du erhältst zwei Erinnerungen: 1) Mindestens 2 Tage vor der Lieferung wird dir ein E-Mail geschickt. 2) 30 Minuten vor der Lieferung ruft dich das Lieferunternehmen an.
Sendungsverfolgung	Du kannst deine Bestellung mit dem IKEA Track & Trace Service verfolgen.
Bei der Lieferung	Überprüfe alles sorgfältig, bevor du die Lieferpapiere unterschreibst.