

Merkblatt Kücheninstallationen durch externe KÜchendienstleister (KSP)

Sehr geehrte Kundin

Sehr geehrter Kunde

Sie haben sich entschieden, einen externen KÜchendienstleister (KSP) mit der Installation Ihrer IKEA KÜchenprodukte zu beauftragen und uns gebeten, dies zu veranlassen. IKEA wird Sie mit einem geeigneten KSP in Verbindung setzen. Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Zudem möchten wir Sie auf folgende Informationen aufmerksam machen:

1. In Ihrem Auftrag sendet IKEA Ihre Kontaktdaten, Ihr IKEA KÜchenangebot und Ihre IKEA KÜchenzeichnung mit allen Ihren Spezifikationen an den KSP.
2. Der KSP wird sich innerhalb eines Arbeitstages mit Ihnen in Verbindung setzen, um den Termin für die vor der Installation durchzuführenden Messungen zu bestätigen und den Preis für diese Dienstleistung anzugeben. Der Ausmess-Service vor der Installation ist für alle KSP obligatorisch. Das Ziel der Ausmessung vor der Installation ist es sicherzustellen, dass die KÜche perfekt passt und abzuklären, ob Sie zusätzliche Services benötigen. Die Kosten der Ausmessung vor der Installation sind von Ihnen direkt an den KSP zu bezahlen. Die Servicegebühr beträgt CHF 199.— inkl. Mehrwertsteuer und ist nicht erstattungsfähig.
3. Ein endgültiges Angebot für die KÜcheninstallation wird vom KSP nach Durchführung der Ausmessung vor der Installation erstellt. Alle angegebenen KSP-Preise sollten die Mehrwertsteuer enthalten. Wir bitten Sie, dies jeweils zu prüfen.
4. Der KSP notiert alle erforderlichen Anpassungen des KÜchenplans während des Ausmesstermins vor der Installation. Nach dem Ausmesstermin vor der Installation sendet der KSP den KÜchenplan mit den Massangaben an Sie und an IKEA.
5. Basierend auf diesen Messungen/diesem KÜchenplan erstellt IKEA das endgültige Angebot für die von Ihnen ausgewählten IKEA KÜchenprodukte. Der volle Preis für Ihre IKEA KÜchenprodukte ist an IKEA zu zahlen. Nähere Informationen finden Sie im definitiven Angebot.
6. Wenn Sie das Angebot des KSP annehmen, beachten Sie bitte, dass der Installationsvertrag zwischen Ihnen und dem KSP geschlossen wird. Der KSP ist Ihr Vertragspartner und Ansprechpartner für alle Fragen rund um die Installation. Alle Bedingungen unterliegen der Verhandlung zwischen Ihnen und dem KSP und die Kosten für die Installation sind direkt an den KSP zu zahlen. IKEA ist nicht Vertragspartei des Installationsvertrages und haftet nicht für die ordnungsgemässe Erfüllung der Leistungen oder für daraus entstehende Schäden (siehe hierzu auch Art. 7 und Art. 19 AGB der IKEA AG).
7. Falls Sie keine Einigung mit dem KSP über die Installation erzielen, wenn Sie sich entscheiden, einen anderen Anbieter zu beauftragen oder wenn Sie sich entscheiden, die KÜche selbst zu installieren, informieren Sie bitte IKEA, damit die Lieferdetails Ihrer Bestellung bei Bedarf angepasst werden können.
8. IKEA liefert die bestellten KÜchenartikel direkt an Sie oder an die von Ihnen angegebene Lieferadresse. Am Tag der Installation müssen alle Artikel in unmittelbarer Näher des Ortes, wo die Installation stattfinden wird, verfügbar sein.
9. Wenn Sie einen Dienstleister für die Installation der Anschlüsse für Sanitär- und Elektrogeräte benötigen, wenden Sie sich bitte an den KSP. Dieser kann Ihnen möglicherweise solche Dienstleistungen anbieten, wenn er über die entsprechende Lizenz verfügt, oder er kann es auf Ihren Wunsch hin von einem zugelassenen Fachbetrieb ausführen lassen.